Załącznik nr 1 do Umowy z Klientem

Regulamin Korzystania z Karty Pluxee Prezent na raz!

1. Postanowienia ogólne

Poniższy Regulamin Korzystania z Karty („**Regulamin**") reguluje korzystanie z Karty „Pluxee Prezent na raz!" („**Karta**") oraz kwoty pieniądza elektronicznego zasilającego Kartę, dystrybuowaną przez Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3 000 000 zł, NIP 522-23-57-343 („**Dystrybutor**").

Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do wielu nazw handlowych Kart istniejących w ramach jednego produktu „Pluxee Prezent na raz!" (między innymi, ale nie wyłącznie: Pluxee Prezent na raz!, Pluxee Prezent na święta BN na raz!, Pluxee Prezent na święta WN na raz!).

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy z Klientem.

Wprowadza się następujące definicje i terminy, oprócz tych wyraźnie zdefiniowanych w niniejszym Regulaminie:

Autoryzacja Mobilna - metoda potwierdzania Operacji na Odległość, przeprowadzana za pośrednictwem Aplikacji Pluxee na Urządzeniu Mobilnym;

Beneficjent - osoba fizyczna, która otrzymała niniejszą Kartę od Klienta wraz z niniejszym Regulaminem i chce dokonywać zakupów towarów i usług przy użyciu salda Karty;

Centrum Obsługi Klienta (też „**Serwisy Pluxee")** - usługi Dystrybutora zajmujące się obsługą zapytań, reklamacji i zamówień Klientów i Beneficjentów działających z upoważnienia Klienta za pośrednictwem następujących kanałów:

- **Aplikacja Pluxee** - aplikacja mobilna dostępna w Google Play i App Store, która

Annex No. 1 to the Agreement with the Client

General terms and conditions of use of the "Pluxee Prezent na raz! (Pluxee Gift one-off card)"

1. General Provisions

The following general terms and conditions ("**T&C of USE**" "**Card regulations**" "**Terms and Conditions of Use**") govern the use of the "Pluxee Prezent na raz! (Pluxee Gift one-off card)"("**Card**") and the amounts of electronic money loaded onto the Card distributed by Pluxee Polska Sp. z o. o. with its registered office in Warsaw, at Rzymowskiego 53 Street, 02-697 Warsaw, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, 13th Commercial Division of the National Court Register under no. 0000033826, with the share capital of PLN 3,000,000, NIP 522-23-57-343 ("**Distributor**").

These Terms and Conditions of Use apply to multiple trade names of cards programs existing within a single product "Pluxee Prezent na raz! (Pluxee Gift one-off card)" (among others but not exclusively: Pluxee Prezent na raz!, Pluxee Prezent na święta BN na raz!).

These T&C are part of the Agreement with the Client.

The following definitions and terms are introduced, in addition to those expressly defined in these Terms and Conditions of Use:

Mobile Authorization - is a method of Card-Not-Present Operation confirmation, carried out via a Mobile Device;

Beneficiary – a natural person who received this Card from Client together with these T&C and wish to purchase goods and services by using the Card's balance;

Customer Service Center / **Pluxee Services** – a Distributor's center for handling inquiries, complaints and orders of Clients and Beneficiaries acting under the authority of the Client through the following channels:

- **Pluxee App** - mobile application available on Google Play and App Store that provides the

zapewnia Beneficjentom następujące usługi:

- uzyskanie informacji o Karcie (data ważności Karty, saldo Karty, obowiązujące opłaty, limity transakcji, historia transakcji, PIN, PAN (numer Karty), CVC2 itp.);
- zarządzanie Kartą - w zakresie w niej dozwolonym;
- zatwierdzanie Operacji na Odległość (3D Secure);

- **Portal Internetowy Beneficjenta** (też „**Portal Internetowy**") - serwis internetowy dla Beneficjentów, dostępny pod adresem www.uzytkownik.pluxee.pl, umożliwiający dostęp do danych Karty, który zapewnia Beneficjentom następujące usługi:
  - uzyskanie informacji na temat Karty (w tym daty ważności Karty, salda Karty, obowiązujących opłat, limitów transakcji, historii transakcji, kodu PIN, PAN (numeru Karty), CVC2 itp.);
  - lub zarządzanie Kartą - w zakresie w nim dozwolonym;
- **Infolinia Obsługi Użytkownika** (dedykowana Beneficjentom) - usługa telefoniczna dostępna pod numerem +48 22 535 11 11:
  - od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce);
  - 24h 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku - samoobsługowy serwis automatyczny (system oparty na IVR - Interactive Voice Response), za pośrednictwem, którego Beneficjent może uzyskać informacje niezbędne do korzystania z Usług i zarządzania wybranymi funkcjami Karty;
- **Infolinia Obsługi Klienta** (dedykowana Klientom) - serwis telefoniczny dostępny pod numerem +48 22 535 14 14 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00 (z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce);
- **Doręczenie pisemne** - korespondencja na adres Pluxee lub w formie elektronicznej na adres kontakt@pluxeegroup.com lub za pośrednictwem formularzy kontaktowych dostępnych na stronie Pluxee.pl;

Dostępne Środki - kwota dostępna do użycia z Kartą, udostępniona Beneficjentowi przez Klienta na zamówienie i w wyniku Zasilenia;

Indywidualne Dane Uwierzytelniające:

- **Identyfikator Karty** (też **„Card ID"**) - 9-

following services for Beneficiaries:

- obtaining Card information (Card expiry date, Card balance, applicable fees, transaction limits, transaction history, PIN, PAN (Card number), CVC2 etc.);
- managing the Card - to the extent permitted therein;
- approve Remote Operations (3D Secure);

- **Beneficiary Web Portal** (Web Portal) - a web service for Beneficiaries, available at www.uzytkownik.pluxee.pl, allowing access to Payment Card datawhich provides the following services:
  - obtaining information about the Card (including Card expiration date, Card balance, applicable fees, transaction limits, transaction history, PIN, PAN (Card number), CVC2, etc.);
  - or managing the Card - to the extent permitted therein;
- **User Service Hotline** (dedicated to Beneficiaries) - telephone service available at +48 22 535 11 11:
  - from Monday to Friday from 8 a.m. to 5 p.m. (except for Polish bank holiday),
  - 24h 7 days a week, 365 days a year - self-service automated service (a system based on IVR (Interactive Voice Response) through which the Beneficiary can obtain the information necessary to use the Services and manage selected Card functions;
- **Customer Service Hotline** (dedicated to Clients) – telephone service available at +48 22 535 14 14 Monday to Friday from 8 a.m. to 5 p.m. (except for Polish bank holiday);
- **Written service** - correspondence to Pluxee address or in electronic form at kontakt@pluxeegroup.com or through the contact forms available at Pluxee.pl;

Available Funds - the amount available for use with the Card, made available by the Client to the Beneficiary upon order and as a result of the Funding;

Card Personalised Security Credentials:

- **Card identifier (Card ID)** - 9 digits (preceded

cyfrowy (zwykle poprzedzony prefiksem „POL") unikalny publiczny identyfikator Karty, który jest wymagany do zarejestrowania Karty w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym oraz do identyfikacji Karty podczas kontaktu z Centrum Obsługi Klienta; ○ W przypadku Karty plastikowej znajduje się na awersie karty pod 16-cyfrowym numerem karty; ○ W przypadku Karty wirtualnej znajduje się on w Powitalnej Wiadomości E-mail przesłanej Beneficjentowi lub jest przekazana Beneficjentowi przez Klienta w inny sposób;	by a prefix "POL") unique public card identifier that is required to register the card in Pluxee App and Web Portal, and to identify the Card when contacting Customer Service Center; ○ In case of plastic Card found on Card front under the 16-digit card number; ○ In case of digital Card distributed to the Beneficiary by the Client or on Clients behalf via email by Distributor - in Welcome Email;
• **NIK** - Numer Identyfikacyjny Karty, poufny numer przekazywany Beneficjentowi wraz z Kartą, służący do rejestracji Karty w Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym oraz do identyfikacji Beneficjenta w Centrum Obsługi Klienta; ○ W przypadku Karty plastikowej NIK znajduje się na Liście Przewodnim do Karty; ○ W przypadku Karty wirtualnej znajduje się on w wiadomości mailowej („NIK mail") wysyłanej przez Pluxee na adres mailowy podany przez Klienta po wiadomości zawierającej Identyfikator Karty lub jest przekazany Beneficjentowi przez Klienta w inny, wybrany przez niego sposób (w przypadku dystrybucji przez Klienta);	• **NIK** - Card Identification Number, a confidential number provided to the Beneficiary with the Card, used to register the Payment Card in the Pluxee App or Web Portal and to identify the Beneficiary at the Customer Service Center; ○ In the case of a Plastic Card, the NIK is found on the Card Carrier Letter; ○ In the case of a digital Card, NIK is included in the email message ("NIK mail") sent by Pluxee to the email address provided by the Client after the message containing the Card ID, or it is provided to the Beneficiary by the Client in another manner chosen by the Client (in the case of distribution by the Client);
• **Numer Karty** (też **„PAN"**) - szesnaście cyfr znajdujących się n na awersie Karty, a w przypadku Kart wirtualnych - dostępnych w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym po rejestracji Karty;	• **Card Number / PAN** – sixteen digits found on the front of plastic Payment Card and for digital Cards – available in Pluxee App and Web Portal after digital Card registration
• **PIN** - czterocyfrowy poufny numer przypisany do danej Karty, znany wyłącznie Beneficjentowi, który służy do autoryzacji Operacji;	• **PIN** - a four-digit confidential number assigned to a particular Card, known only to the Beneficiary, which is used to authorize an Operation;
• **CVC2** - trzycyfrowy kod znajdujący się na odwrocie karty, używany do autoryzacji Operacji na Odległość; wydrukowany na karcie lub widoczny za pośrednictwem Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego;	• **CVC2** - A three-digit code located on the back of the Card used to authorize Card-Not-Present Payments; printed on the Card, or viewable via the Pluxee App or in Web Portal;
Karta Mobilna - Karta dodana do aplikacji Google Pay lub Apple Pay umożliwiająca dokonywanie Operacji za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego z zainstalowanym Portfelem Mobilnym;	**Mobile Card** - a Card added to Google Pay or Apple Pay application that enables the execution of Operations via a Mobile Device;
Karta Płatnicza (też **„Karta"**) - instrument płatniczy w formie przedpłaconej karty fizycznej lub wirtualnej, dystrybuowany przez Pluxee, umożliwiający dokonywanie płatności w sieci Mastercard;	**Payment Card (Card)** - a payment instrument in the form of a prepaid physical or digital card, distributed by Pluxee, allowing payments to be made on the Mastercard network;

Klient – przedsiębiorca, osoba prawna, która podpisała „Umowę" z Wydawcą na dostarczenie Kart dla Beneficjentów;	**Client** – a legal entity which has signed an Agreement with Issuer to provide Cards to Beneficiaries
Limity Transakcji - limity ograniczające liczbę i wartość Operacji dla każdej Karty, określone w Umowie z Klientem, dostępne w Serwisach Pluxee;	**Transaction Limits** - limits restricting the number and value of Operations for each Card, as specified in the Agreement with the Client, available on Pluxee Services;
List Przewodni do Karty (Card Carrier) – list w formie papierowej, który jest dołączony do Karty i zawiera podstawowe informacje o jej funkcjonalnościach, a także m.in. kod NIK umożliwiający jej rejestrację w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym;	**Card Carrier** - a letter in paper form that is attached to the Card and contains basic information about its functionalities, as well as, among other things, the NIK code that enables its registration in the Pluxee Application and the Web Portal;
Mastercard - międzynarodowy dostawca schematu płatności (w ramach którego wydawane są Karty);	**Mastercard** - international payment scheme provider (under which Cards are issued);
Mastercard ID check/3D Secure - usługa potwierdzania Operacji na Odległość przy użyciu Autoryzacji Mobilnej, jak opisano w niniejszym Regulaminie. Usługa ta jest bezpłatna, a jej celem jest zwiększenie bezpieczeństwa transakcji handlu elektronicznego przeprowadzanych przez Beneficjenta w Internecie;	**Mastercard ID check/3D Secure** - the service of confirming Card-Not-Present Operations using Mobile Authorization as described in these Terms and Conditions of Use. This service is free of charge, and its purpose is to increase the security of E-commerce transactions carried out by the Beneficiary, on the Internet;
Mobilny Portfel - aplikacja mobilna „Portfel" udostępniana przez Google lub Apple, która umożliwia korzystanie z usług Google Pay i Apple Pay wymienionych w Regulaminie oraz pozwala na wykonywanie Operacji na Odległość i Zbliżeniowych Kartami przechowywanymi w aplikacji „Portfel";	**Mobile Wallet** - the mobile application "Wallet" provided by Google or Apple that enables the use of Google Pay and Apple Pay services listed in the Terms and Conditions and allows to perform Card-Not-Present and Contactless Operations with Payment Cards stored in the "Wallet" application.
Operacja - transakcja lub inna operacja dokonana przy użyciu Karty w punkcie oznaczonym znakiem akceptacji Mastercard. Operacje, które stanowią usługi płatnicze pomocnicze dla pieniądza elektronicznego, zmniejszają dostępne środki;	**Operation -** a transaction or other operation performed with a Payment Card at a point bearing the Mastercard acceptance mark. Operations that constitute payment services ancillary to electronic money reduce available funds.
Możliwe rodzaje Operacji Płatniczych są rozumiane jako:	Possible types of Payment Operations are understood as:
a) **Operacja Gotówkowa** - wypłata gotówki w bankomatach;	a) **Cash Operation** - cash withdrawal at ATMs;
b) **Operacja Bezgotówkowa / Płatność Bezgotówkowa** - płatność za towary i usługi;	b) **Non-Cash Operation / Payment** - payment for goods and services;
c) **Operacja na Odległość / Płatność na Odległość** - płatność przy użyciu danych Karty, bez fizycznego przedstawienia Karty akceptantowi, np. w Internecie;	c) **Card-Not-Present Operation / Payment** - payment using the Card's data, without physical presentation of the Card to the merchant, e.g.: on the Internet;
d) **Operacja Stykowa** - operacja płatnicza polegająca na przeciągnięciu paska magnetycznego karty przez terminal POS lub włożeniu chipa karty do terminala POS;	d) **Contact Operation** - Payment Operation based on swiping magnetic stripe of the Card through a POS or inserting the chip of the Card into the POS;
e) **Operacja Zbliżeniowa** - operacja płatnicza wykonywana poprzez zbliżenie karty lub urządzenia mobilnego do czytnika zbliżeniowego;	e) **Contactless Operation** - Payment Operation performed by tapping the Card or Mobile Device close to a contactless reader;
f) **Inne operacje** - sprawdzenie kwoty Dostępnych Środków w bankomacie i zmiana	f) **Other Operations** - check the amount of Available Funds at the ATM and change the

kodu PIN;	PIN;
POS - terminal elektroniczny, oprogramowanie lub inne rozwiązanie technologiczne umożliwiające Beneficjentowi dokonywanie Operacji przy użyciu Karty lub numeru Karty;	**POS** - electronic terminal, software or other technological solution that allows the Beneficiary to carry out Operations using the Card or Card number;
Powiadomienie push - powiadomienie wysyłane do Urządzenia Mobilnego podczas wykonywania Operacji na Odległość, informujące o konieczności przeprowadzenia Autoryzacji Mobilnej;	**PUSH message** - A notification sent to the Mobile Device during the execution of a Card-Not-Present Operation, informing that Mobile Authorization must be performed;
Powitalna Wiadomość E-mail (też **„Welcome Mail”**) – wiadomość email zawierająca Identyfikator Karty, przesyłana na adres mailowy Beneficjenta podany przez Klienta w przypadku zakupu Karty wirtualnej z dostawą realizowaną przez Pluxee;	**Welcome Email Message (also “Welcome Mail”)** - an email message containing the Card ID, sent to the Beneficiary's email address provided by the Customer in case of purchase of a Virtual Card with delivery by Pluxee;
Sieć Akceptacji - wszystkie punkty sprzedaży sieci „Partnerów” (sklepy fizyczne i internetowe), które akceptują Kartę jako metodę płatności. Sieć akceptacji może być otwarta lub ograniczona zgodnie z Umową z Klientem;	**Acceptance Network** - all points of sale the network of “Partners” (physical and online stores) that accept the Card as a payment method and may be open or limited depending on the Agreement with the Client.
Wydawca - wydawcą Karty i kwot pieniądza elektronicznego Zasilających Kartę jest Imagor SA, belgijska spółka zarejestrowana pod numerem 0461.328.436 z siedzibą pod adresem 36, rue Ravenstein, 1000, Bruksela, Belgia. Wydawca jest instytucją pieniądza elektronicznego podlegającą prawu belgijskiemu, regulowaną przez Belgijski Bank Narodowy (de Berlaimontlaan 14, 1000 Bruksela, Belgia). Licencję pieniądza elektronicznego można zweryfikować pod adresem www.nbb.be;	**Issuer** - the issuer of the Card and of the amounts of electronic money loaded onto it is Imagor SA, a Belgian company registered under number 0461.328.436 and having its registered office at 36, rue Ravenstein, 1000, Brussels, Belgium. The Issuer is an electronic money institution under the laws of Belgium regulated by the Belgian National Bank (de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussels, Belgium). The e-money licence can be verified under www.nbb.be.
Urządzenie Mobilne - smartfon lub inne urządzenie mobilne z modułem NFC, z zainstalowanym Mobilnym Portfelem z dodaną Kartą Mobilną lub urządzenie używane do wykonywania Autoryzacji Mobilnej;	**Mobile Device** - a smartphone or other mobile device with an NFC module, with an installed Mobile Wallet with an added Mobile Card, or a device used to perform Mobile Authorization;
Zablokowanie Karty - a) **Czasowe Zablokowanie Karty** - czasowe, odwracalne unieważnienie Karty w systemie Dystrybutora; b) **Trwałe Zablokowanie Karty** (Zastrzeżenie) - trwałe unieważnienie Karty w systemie Dystrybutora;	**Payment Card blocking** – a) **Temporary Card Blocking** - temporary, reversible suspension of the Payment Card's functionality in the appropriate system; b) **Permanent Card Blocking** (Restriction)- permanent restriction of the Card in the appropriate system;
Zasilenie - wydanie pieniądza elektronicznego na Kartę przez Wydawcę na wniosek Klienta. Beneficjent nie jest uprawniony do złożenia wniosku o Zasilenie.	**Funding / Loading / Reloading** - issuance of e-money to the Card by the Issuer as a result of a request made by the Client. The Beneficiary is not entitled to make a request for Funding;

2. <u>Cel, charakter i własność Karty oraz jej obciążenie</u>	**2. <u>Purpose, Nature and Ownership of the Card and the Card's credit</u>**
Karta, której dotyczy niniejszy Regulamin, może być używana wielokrotnie do dokonywania transakcji, ale nie można jej ponownie Zasilić (dostępne jest tylko jedno Zasilenie). Maksymalna kwota, jaką można Zasilić Kartę, wynosi równowartość 150 € wyrażoną w Polskich Złotych zgodnie z przyjętym przez Dystrybutora kursem przeliczeniowym. Aktualna wartość limitu wyrażona w PLN jest dostępna w Serwisach Pluxee i u Dystrybutora. Karta może zostać zasilona wyłącznie przez Klienta.	The Card subject to these Terms and Conditions can be used repeatedly to make transactions, but it cannot be reloaded (only one reload is available). The maximum amount that can be loaded on the Card is the equivalent of 150 € expressed in Polish Zloty (PLN) in accordance with the conversion rate adopted by the Distributor. The current value of the limit expressed in Polish Zloty is available in Pluxee Services and from the Distributor. The card can be loaded only by the Client.
Pracodawca Beneficjenta lub inna osoba fizyczna (tylko jeśli taka osoba fizyczna prowadzi jednoosobową działalność gospodarczą i ma status aktywnego przedsiębiorcy) lub osoba prawna („Klient") zawarła umowę z Dystrybutorem („**Umowa z Klientem**") w celu zakupu Karty i Zasilenia Karty określoną kwotą. Wobec Wydawcy, Klient pozostaje przez cały czas właścicielem kwot, którymi Zasilana jest Karta i jest, między innymi, uprawniony do przekazania Karty jednej osobie, która w ten sposób staje się Beneficjentem. Wydawca i Dystrybutor upoważniają Klienta do udostępnienia Kart Beneficjentom i upoważnienia ich do korzystania z Kart w imieniu Klienta. W związku z tym Beneficjenci karty nie są stroną Umowy, a pieniądz elektroniczny i pomocnicze usługi płatnicze są świadczone wyłącznie przez Wydawcę na rzecz Klienta. Beneficjenci działają w imieniu Klienta i nie pozostają w odrębnym stosunku prawnym z Wydawcą i Dystrybutorem.	The Beneficiary's employer or another natural (only if such an natural person is a sole proprietor and has the status of an active entrepreneur) or legal person ("Client") has entered into a contract with the Distributor ("**Agreement with the Client**") in order to purchase the Card and load an amount onto the Card. Towards the Issuer, the Client remains at all times the owner of the amounts loaded onto the Card and is, amongst others, entitled to hand the Card over to another person who thereby becomes a Beneficiary. The Issuer and Distributor authorize the Client to make the Cards available to Beneficiaries and to authorize them to use the Cards on behalf of the Client. Consequently, the card Beneficiaries are not a party to the agreement and the e-money and ancillary payment services are only provided by Issuer to the Client. Beneficiaries act on behalf of the Client and do not have a separate legal relationship with the Issuer and the Distributor.
Klient gwarantuje, że Beneficjent będzie korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.	The Client warrants that the Beneficiary shall use the Card in accordance with provisions of these Terms and Conditions of Use.
Niniejszy Regulamin stanowią część Umowy z Klientem.	These T&C are part of the Agreement with the Client.
Karta jest plastikową (fizyczną) lub w pełni cyfrową Kartą przedpłaconą, powiązaną z technicznym kontem Karty przedpłaconej zarządzanym przez Wydawcę.	The Card is a plastic EMV physical or fully digital, openloop prepaid card linked to a prepaid card account managed by the Issuer.
Limity Karty, np. maksymalna kwota, którą można Zasilać Kartę, są uregulowane w Umowie. Limit może być zmieniany poprzez zmianę brzmienia niniejszego Regulaminu i lub Umowy, o czym Dystrybutor poinformuje Klienta, a Klient poinformuje Beneficjentów, przekazując im zmieniony Regulamin (nie dotyczy już wydanych i zasilonych Kart). Zmieniony limit ma zastosowanie wyłącznie do Kart wydanych Klientowi po dacie zmiany. Zmiana Regulaminu następuje zgodnie z zasadami wskazanymi w niniejszym Regulaminie.	The Limits of the Card e.g. maximum amount that can be Loaded onto the Card are regulated within the Agreement. The Issuer reserves the right to change the maximum limit on newly issued cards under this Terms and Conditions of Use (this does not apply to already issued and Loaded cards) by amending the wording of these T&C of Use, of which it shall inform the Client and the Client shall inform the Beneficiaries by providing them with the amended Terms and Conditions of Use. The amended limit shall apply only as to Cards issued to the Client after the date of the amendment of

	the Terms and Conditions of Use. Change of Terms and Conditions of Use shall take place in accordance with the rules indicated in these Terms and Conditions of Use.
Karta nie jest kartą kredytową i nie jest powiązana z rachunkiem bankowym Beneficjenta. Ani Beneficjent, ani Klient nie otrzymają żadnych odsetek od środków zasilających Kartę.	The Card is not a credit card and is not linked to the Beneficiary's bank account. Neither the Beneficiary, nor the Client will earn any interest from the funds loaded onto the Card.
Kwoty Zasilające Kartę są kwalifikowane jako pieniądz elektroniczny zgodnie z europejską dyrektywą 2009/110/WE w sprawie podejmowania i prowadzenia działalności przez instytucje pieniądza elektronicznego. Środki pieniężne stanowią roszczenie Klienta, który jest posiadaczem pieniądza elektronicznego wobec Wydawcy, który jest emitentem pieniądza elektronicznego.	The amounts Loaded onto the Card are qualified as e-money under the European E-Money-Directive 2009/110/EC . The funds embody a claim by the Client, who is the electronic money holder, against the Issuer, who is the electronic money issuer.
Wszystkie punkty sprzedaży (sklepy fizyczne i internetowe), które akceptują środki z Karty jako metodę płatności należą do Sieci Akceptacji, przez co staja się „**Partnerami**".	All points of sale (physical and online stores) which accept the Card's credit as a method of payment belong to the Acceptance Network this becoming "**Partners**".
Beneficjent korzysta z Karty w celu dokonania płatności, wówczas Wydawca otrzymuje polecenie rozliczenia się z Partnerem za pośrednictwem Mastercard i odpowiedniego zmniejszenia salda Karty.	By using the Card for payment, the Issuer is instructed to settle with Partner through Mastercard and to reduce balance of the Card accordingly.
3. <u>Ważność Regulaminu, prawo właściwe</u>	**3. <u>Validity of these T&C, applicable law</u>**
Klient i Dystrybutor - ten ostatni również w imieniu Wydawcy - uzgodnili, że Karta i kwoty Zasilające Kartę mogą być wykorzystywane wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem. Niniejszy Regulamin, jako część Umowy z Klientem, jest wiążący dla Klienta i Dystrybutora.	The Client and the Distributor – the latter also on behalf of the Issuer – have agreed that the Card and amounts loaded onto the Card may only be used according to the T&C od USE. This T&C of USE, as part of the Agreement with the Client, are binding between the Client and the Distributor.
Klient jest zobowiązany do udostępnienia Kart Beneficjentom. Po udostępnieniu Karty przez Klienta, Beneficjent staje się osobą upoważnioną do korzystania z Karty. Beneficjent przez sam fakt korzystania z Karty nie będzie ani posiadaczem Karty, ani właścicielem środków na Karcie. Wraz z kartą Klient powinien poinformować Beneficjentów o Sieci Akceptacji, którą Klient wybrał dla Karty.	The Client is obliged to make the Cards available to the Beneficiaries. Once the Card is made available by the Client, the Beneficiary becomes the person authorized to use the Card. The Beneficiary by the mere fact of using the Card shall neither be a cardholder or the owner of the Card's balance. Along with the card the Client should inform the Beneficiaries of the Acceptance Network the Client chose for the Card.
Beneficjent jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu i w związku z tym jest świadomy, że Karta może być używana wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem, a Klient pozostaje właścicielem salda Karty i jedyną stroną posiadającą prawa umowne wobec Wydawcy w odniesieniu do kwot Zasilających Kartę i jej użytkowania. Korzystanie z Karty jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem Klienta i Beneficjenta do przestrzegania Regulaminu.	The Beneficiary is obligated to familiarize himself/herself with the provisions of the Terms and Conditions of Use and therefore is aware that the Card may only be used in compliance with these T&C of Use and that the Client remains the owner of the Card's balance and the sole party having contractual rights towards the Issuer regarding the amounts loaded onto the Card and its use. The use of the Card is tantamount to the acceptance and commitment of the Client and the Beneficiary to comply with the Terms and Conditions of Use.

Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapewnienie, że Beneficjent będzie korzystał z Kart zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

Beneficjent zobowiązuje się nie udostępniać Karty osobom trzecim ani innym Beneficjentom. Korzystanie z Karty przez osoby nieuprawnione stanowi naruszenie Regulaminu i Umowy z Klientem.

Beneficjentem może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Przez fakt przekazania Karty Beneficjentowi Klient udziela upoważnienia do posługiwania się Kartą w imieniu i na rzecz Klienta, w tym w szczególności do działania w imieniu Klienta w następującym zakresie:

a) Złożenie reklamacji, otrzymanie odpowiedzi na złożoną reklamację;

b) Prośba o pomoc w korzystaniu z Urządzenia Mobilnego zgodnie z osobnym regulaminem Portalu Internetowego Beneficjenta i Aplikacji Pluxee;

c) Zablokowanie karty (trwałe lub czasowe);

d) Złożenie zamówienia na wymianę Karty (w przypadku jej kradzieży, zgubienia lub uszkodzenia) lub na Kartę wznowioną;

e) Uzyskanie informacji o saldzie i operacjach dokonanych na Karcie;

f) Inne przypadki ściśle określone w niniejszym Regulaminie.

Umowa z Klientem zawarta przez Dystrybutora i Klienta, niniejszy Regulamin (jako część Umowy z Klientem) oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z niej lub w związku z nią, jej przedmiotem lub powstaniem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) pomiędzy Wydawcą lub Dystrybutorem z jednej strony a Klientem z drugiej strony podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane.

4. <u>Data ważności Karty i kwoty Zasileń</u>

Karta jest ważna przez okres wskazany na Karcie. Dokładny okres ważności Karty zależy od Programu, w ramach którego Karta została wydana oraz Umowy z Klientem. Data ważności jest wydrukowana na fizycznej Karcie lub przedstawiona w Aplikacji Pluxee po weryfikacji w przypadku Kart wirtualnych.

Saldo Karty jest ważne tak długo, jak ważna jest Karta, tj. do daty ważności Karty. Oznacza to, że ważność Karty i ważność salda Karty kończą się zawsze tego samego dnia. Po wygaśnięciu ważności Karty pozostałe saldo Karty nie jest już dostępne dla Beneficjenta i nie można z niego korzystać przy

The Client shall be solely responsible for ensuring that the Beneficiary will use the Cards in accordance with the provisions of the Terms and Conditions of Use.

The Beneficiary agrees not to make the Card available to third parties or other Beneficiaries. Use of the Card by unauthorized persons is a violation of the Terms and Conditions of Use and the Agreement with the Client.

A Beneficiary may only be a natural person having full legal capacity. By the fact of providing the Card to the Beneficiary, the Client shall grant the authorization to use the Card in the name and on behalf of Client, including in particular acting on behalf of the Client in terms of:

a) Lodging a complaint, receiving answer for filed complaints,

b) Requesting assistance in using mobile device in accordance with the T&C of Use of the Pluxee Application,

c) Blocking of the Card (permanent/temporary),

d) Placing an order for Card replacement (in case it is stolen, lost, or damaged) or renewal,

e) Obtaining information about the balance and operations made on the Card,

f) Other cases strictly indicated in this T&C of Use.

The Agreement with the Client entered into by the Distributor and the Client, these T&C of Use (as part of the Agreement with the Client) and any dispute or claim arising out of or in connection with it or its subject matter or formation (including non-contractual disputes or claims) between the Issuer or the Distributor on one side and the Client on the other side are governed by and construed in accordance with the Polish law.

4. <u>Card expiration date and of amounts Loaded</u>

The Card is valid for the time indicated on the Card. The exact period of Card validity depends on the Program under which the Card is issued and the Agreement with the Client. The expiry date is printed on the physical Payment Card or presented in Pluxee App after verification for digital Cards.

The Card balance is valid as long as the Card is valid *i.e.* until the Card's expiry date. This means that the validity of the Card and the validity of the Card's balance always end on the same day. Upon

użyciu Karty, której ważność wygasła.	the end of the validity of the Card, the remaining Card balance is not available to the Beneficiary anymore and cannot be used anymore with the expired Card.
O ile Umowa z Klientem nie stanowi inaczej, Klient nie ma prawa do przeniesienia salda wygasającej lub wygasłej karty na nową Kartę.	The Client's right or lack of this right to transfer the balance of an expiring or expired Card to a new Card is stipulated in the Client Agreement.
Klient ma prawo do skrócenia okresu ważności Karty w drodze pisemnego wypowiedzenia (czyli w drodze wcześniejszego wypowiedzenia) w dowolnym momencie. Okres wypowiedzenia wynosi jeden miesiąc, licząc od końca bieżącego miesiąca kalendarzowego. Wszelkie kwoty niewykorzystane po wygaśnięciu ważności Karty nie są już dostępne dla Beneficjenta i nie mogą być wykorzystywane do płatności, ale Klient ma prawo zażądać wykupu pieniądza elektronicznego, który może zostać zwrócony Klientowi po potrąceniu Opłaty za Wykup.	Besides, the Client has the right to shorten this balance's period of validity by way of an ordinary termination (so by way of a premature ordinary termination of the amounts loaded onto a Card) at any time. The notice period is one month, as from the end of the current calendar month. Any amounts not used upon the expiry of the Card are no longer available for the Beneficiary and cannot be used to pay anymore but the Client has the right to request the redemption of e-money, which may be returned to the Client after deducting the Redemption Fee.
Klient lub Beneficjent działający w imieniu i na rzecz Klienta może jednokrotnie zażądać przeniesienia pozostałego salda z Karty, której ważność wygasła, na nową Kartę **(„Karta Wznowiona")** na poniższych warunkach: 1. Karta Wznowiona jest dostępna tylko w okresie, w którym Umowa z Klientem nadal obowiązuje; 2. Karta Wznowiona jest dostępna tylko w ciągu pierwszych 12 miesięcy po wygaśnięciu ważności Karty; 3. Typ Karty Wznowionej i jej parametry płatności (typ produktu, nazwa marketingowa, limity, sieć akceptacji, opłaty itp.) oprócz okresu ważności są takie same jak w przypadku Karty, której ważność wygasła; 4. Okres ważności Karty Wznowionej wynosi 6 miesięcy; 5. Karta Wznowiona podlega opłatom naliczanym od pozostałego salda Karty, której ważność wygasła (opłaty są opisane w Umowie): a. Opłata za Wznowienie; b. Opłata za wydanie nowej Karty; 6. Karta Wznowiona jest dostępna tylko wtedy, gdy w dniu złożenia wniosku o Kartę Wznowioną pozostałe saldo Karty jest dodatnie i wyższe niż łączne opłaty: Opłata za Wznowienie i opłata za wydanie nowej Karty; 7. Karta Wznowiona jest dostarczana w zależności od typu Karty na: a. W przypadku Karty wirtualnej - adres e-mail, na który zarejestrowano początkowo wygasłą Kartę w aplikacji Pluxee; b. Dla Karty plastikowej - adres korespondencyjny na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, podany przez Beneficjenta w momencie zamawiania karty wznowionej.	The Client or the Beneficiary acting for and on behalf of the Client may request once to transfer the remaining balance of an expired Card to a new Card ("**Renewal Card**") under the following conditions: 1. Renewal Card is only available during the period when the Agreement with the Client is still in force; 2. Renewal Card is available only within the first 12 months after the Card expiry; 3. The Renewal Card type and its payment parameters (type of product, marketing name, card design, limits, acceptance network, fees, etc.) apart from the validity period are the same as of the expired card; 4. The validity period of the Renewal Card is not less than 4 months; 5. The Renewal Card is subject to fees charged upon the remaining balance of the expired Card (fees are described in the Agreement): a. Renewal Fee; b. Fee for issuing a new Card; 6. The Renewal Card is available only when, on the date of Renewal Card is requested, the remaining card balance is positive and higher than the combined fees: Renewal Fee and fee for issuing a new Card; 7. The Renewal Card is delivered depending on the card type to: a. For virtual card - the email the initial expired Card was registered to in Pluxee App; b. For plastic card – the postal address on the territory of Republic of Poland, given by the Beneficiary.

5. Unieważnienie Karty

Wydawca jest uprawniony do zablokowania (tymczasowo lub na stałe) Karty z obiektywnie uzasadnionych powodów związanych z bezpieczeństwem Karty lub podejrzeniem nieuprawnionego użycia Karty lub innych przypadków określonych w Umowie z Klientem, o czym Klient jest zobowiązany poinformować Beneficjenta. Dystrybutor lub Wydawca ma prawo skontaktować się z Beneficjentem w każdym przypadku, gdy ma podejrzenia związane z nieautoryzowaną transakcją.

Klient lub Beneficjent zostanie poinformowany o zablokowaniu Karty i jego przyczynach za pośrednictwem poczty elektronicznej niezwłocznie po zablokowaniu Karty, chyba że przekazanie takich informacji zagrażałoby obiektywnie uzasadnionym względom bezpieczeństwa lub jest zabronione przez inne stosowne przepisy prawa unijnego lub krajowego lub naruszałoby nakaz wydany przez sąd lub organ. Jeśli dane kontaktowe Beneficjenta (adres e-mail) nie są znane Wydawcy lub Dystrybutorowi, informacje są przekazywane do Klienta, który następnie niezwłocznie przekazuje je Beneficjentowi. Klient jest osobiście odpowiedzialny za poinformowanie Beneficjenta w takim przypadku o zablokowaniu Karty, a Klient ponosi wszelką odpowiedzialność w przypadku, gdy Beneficjent nie otrzyma takiego powiadomienia od Klienta. Wydawca odblokuje Kartę lub zastąpi ją nową Kartą po ustaniu przyczyn blokady.

Klient lub Beneficjent upoważniony przez Klienta będzie:

a) Używać Karty zgodnie z niniejszym Regulaminem;

b) Zgłaszać niezwłocznie Dystrybutorowi jako podmiotowi przez niego wskazanemu stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu do instrumentu płatniczego.

W celu wykonania obowiązku, o którym mowa w lit. a) powyżej, Klient lub upoważniony przez niego Beneficjent, po otrzymaniu Karty, podejmie niezbędne środki, aby zapobiec naruszeniu Indywidualnych Danych Uwierzytelniających, w szczególności zobowiązany jest do przechowywania Karty z należytą starannością i nieudostępniania jej osobom nieuprawnionym.

W przypadku utraty Karty przez Klienta przed przekazaniem ich Beneficjentom, Karty powinny zostać zablokowane przez Klienta poprzez bezpośredni kontakt z Dystrybutorem pod numerem

5. Suspension of the Card

The Issuer is entitled to block (temporarily or permanently) the Card for objectively justified reasons relating to the security of the Card or the suspicion of unauthorized or fraudulent use of the Card or other cases specified in the Agreement with the Client, of which the Client is obliged to inform the Beneficiary. Distributor or Issuer is entitled to contact with Beneficiary in any cases when he has suspicions connected with unauthorized transaction.

The Client or Beneficiary will be informed of the blocking of the Card and the reasons for it via e-mail, after the Card is blocked and at the latest immediately thereafter, unless providing such information would compromise objectively justified security reasons or is prohibited by other relevant EU or national law or would violate an order issued by a court or an authority. If the Beneficiary's contact details (e-mail-address) are both not known to the Issuer or the Distributor, the information is provided to the Client who shall then pass it on to the Beneficiary without any delay. The Client shall be personally responsible to inform the Beneficiary in such case that the Card has been blocked, and the Client shall bear all liability in the event that the Beneficiary does not receive such notification from the Client. The Issuer shall unblock the Card or replace it with a new Card once the reasons for blocking no longer exist.

The Client or the Beneficiary authorized by the Client shall:

a) Use the Payment Card in accordance with the Terms and Conditions of Use;

b) Report immediately to the Distributor as the entity designated by him/her the discovery of its loss, theft, misappropriation or unauthorized use of or unauthorized access to the payment instrument.

In order to fulfill the obligation referred to point a) above, the Client or the Beneficiary authorized by it shall, upon receipt of the Card, take the necessary measures to prevent the compromise of Payment Card Personalised Security Credentials, in particular, it shall be obliged to store the Card with due care and not to make it available to unauthorized persons.

In case of loss of a Cards by the Client before they are distributed to the Beneficiaries, the Cards should be blocked by the Client by contacting the Distributor

Infolinii Obsługi Klienta +48 22 535 14 14.

W przypadku utraty Karty w innych przypadkach, Beneficjent powinien niezwłocznie zablokować Kartę:

a) dzwoniąc na dedykowany Beneficjentom numer Infolinii (+48 22 535 11 11) (konieczne jest posiadanie numeru NIK oraz Identyfikatora Karty);

b) w Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym.

Nowa Karta wydana w miejsce Karty trwale zablokowanej ma inny numer PAN, NIK i CVC oraz tę samą datę ważności i typ nośnika, parametry płatności (sieć akceptacji, limity, opłaty itp.). Trwale zablokowana Karta nie może i nie będzie mogła zostać ponownie użyta. Klient, a po udostępnieniu Karty Beneficjent, może zablokować Kartę. Za wymianę Karty pobierana jest opłata zgodnie z obowiązującym Cennikiem.

6. <u>Korzystanie z Karty, Autoryzacja Operacji Płatniczych</u>

Beneficjent powinien zarejestrować swoją Kartę w Serwisie Pluxee (Aplikacja Pluxee lub Portal Internetowy). Karta powinna być używana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji dokonywanych poza granicą Polski (o ile Karta umożliwia dokonywanie takich operacji) również zgodnie z przepisami prawa danego kraju. Wydawca i Dystrybutor nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie z Karty z naruszeniem niniejszego Regulaminu i powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Środki na Karcie mogą być wykorzystywane do płatności za towary i usługi świadczone przez Partnerów zgodnie z niniejszym Regulaminem i obowiązującymi przepisami prawa. Beneficjent nie może sprzedawać, przekazywać ani wymieniać Karty na gotówkę, ani z Partnerem, ani z żadną inną osobą.

Płatność Kartą jest możliwa jedynie na terenie Polski (dotyczy także punktów internetowych) we wszystkich punktach Sieci Akceptacji Kart oznaczonych logo Mastercard i wyposażonych w terminal POS lub inne urządzenie do przetwarzania transakcji Mastercard, z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w Regulaminie. Karta będzie honorowana w punktach handlowo-usługowych z określonym kodem MCC (Merchant Category Code), przypisanym przez agenta rozliczeniowego i/lub dostawcę terminala POS oraz w innych punktach wyznaczonych przez Dystrybutora lub Wydawcę. Dystrybutor i Wydawca zastrzegają sobie prawo do wykluczenia z Sieci Akceptacji Kart punktu

directly by calling the Customer Service Hotline at +48 22 535 14 14.

In the event of loss of the Card in other cases, the Beneficiary should immediately block the Card:

a) by calling the Customer Service Hotline number dedicated to Beneficiaries (+48 22 535 11 11) (it is necessary to have the NIK and Card ID number);

b) in Pluxee App or Web Portal.

A new Card issued in place of a permanently blocked Card has a different, PAN, NIK and CVC number and the same expiration date and media type, payment parameters (acceptance network, limits, fees etc.). The permanently blocked Card cannot and will not be able to be used again. The Client, and once the Card is made available, the Beneficiary may block the Card. There is a fee for replacing the Card in accordance with the Price List.

6. <u>Use of the Card, Authorization of Payment Operations</u>

The Beneficiary should register his Card with the Pluxee Service (Pluxee App or Web Portal). The Card should be used in a manner and for purposes consistent with these Terms and Conditions of Use, taking into account generally applicable laws and regulations, and in the case of Operations performed abroad in Poland (as long as the Card allows such operations) also consistent with the laws of the relevant country. The Issuer and the Distributor are not responsible for the use of the Card in violation of these Terms and Conditions of Use and generally applicable laws.

The Card balance can be used for the payment of goods and services provided by Partners in compliance with these T&C of Use and applicable legal provisions. The Beneficiary must not sell, transfer or exchange the Card for cash, neither with a Partner nor with any other person.

Payment with the Card is possible only in Poland (applies also to online outlets) at all points of the Card Acceptance Network marked with the Mastercard logo and equipped with a POS terminal or other device for processing Mastercard transactions subject to the exclusions set out in the T&C of Use. The Card will be honoured at merchant points with a specific Merchant Category Code (MCC) assigned by the billing agent and/or POS terminal provider and other points designated by the Distributor or the Issuer. The Distributor and the Issuer reserve the right to exclude from the

handlowo-usługowego z określonym Kodem MCC lub Identyfikatorem Sprzedawcy (Merchant ID) i odrzucenia Operacji w tym punkcie.	Card Acceptance Network a merchant-service point with a specific Merchant Category Code (MCC) or Merchant ID and reject Operations at that point.
Klient i Beneficjent są świadomi, że Sieć Akceptacji Karty jest zgodna z typem Karty, w tym z Siecią Akceptacji przypisaną do Karty na podstawie Umowy z Klientem. Dla wygody Beneficjenta informacje o Sieci Akceptacji są dodatkowo dostępne w Aplikacji Pluxee oraz w Portalu Internetowym.	The Client and the Beneficiary are aware that the Card Acceptance Network is consistent with the Card type, including the Acceptance Network assigned to the Card under the Agreement with the Client. For the Beneficiary's convenience, information about the Acceptance Network is additionally available in the Pluxee Application and the Web Portal.
Klient przed podpisaniem Umowy mógł zdecydować o zawężeniu Sieci Akceptacji do wybranych kodów MCC lub MID - Identyfikatorów Sprzedawcy (wybranych Partnerów lub sklepów Partnerów) i mógł zdecydować o zakazie wypłaty gotówki.	The Client before signing the Agreement with the Client may have decided to narrow the acceptance network to chosen Merchant Category Codes or Merchant ID's (selected Partners or Partners' shops) and may have decided to prohibit cash withdrawal.
Sieć Akceptacji Kart podlega ciągłym zmianom z różnych przyczyn, w tym z przyczyn niezależnych od Wydawcy i Dystrybutora. Ani Dystrybutor, ani Wydawca nie gwarantują, że wszyscy Partnerzy pozostaną w Sieci Akceptacji.	The Card Acceptance Network is constantly changing for various reasons including those beyond the control of the Issuer and Distributor. Neither the Distributor nor the Issuer guarantees that all Partners will remain in the network.
W przypadku Kart wirtualnych Beneficjent ma możliwość korzystania ze środków na Karcie nie tylko za pośrednictwem Karty fizycznej, ale również za pośrednictwem Karty wirtualnej, zarejestrowanej w Aplikacji Pluxee, którą pobiera się na smartfon (Urządzenie Mobilne) lub w Portalu Internetowym.	For digital cards the Beneficiary is able to use the Card balance via a digital Card registered on the mobile application provided by Pluxee (Pluxee App), which App is downloaded on a smartphone (Mobile Device) or in Web Portal.
Beneficjent nie może występować z roszczeniem dotyczącym faktycznego wdrożenia lub utrzymania takiego rozwiązania cyfrowego. Aby korzystać z Aplikacji Pluxee, Beneficjent musi zaakceptować odrębny Regulamin dotyczący Aplikacji Pluxee.	The Beneficiary may not make a claim for the actual implementation or maintenance of such digital solution. In order to use the Pluxee App, the Beneficiary must accept the separate Terms and Conditions for the Pluxee App.
Ze względów bezpieczeństwa po określonej liczbie płatności przy użyciu funkcji zbliżeniowej będzie wymagane podanie kodu PIN (lub inny proces uwierzytelniania uzgodniony w tym czasie). Beneficjent jest świadomy, że Wydawca jest do tego zobowiązany w szczególnych okolicznościach określonych przez prawo, ale Wydawca może również wymagać uwierzytelnienia Beneficjenta (kod PIN Beneficjenta lub inny dostępny proces uwierzytelniania) w innych okolicznościach.	For security reasons, authentication of the Beneficiary (a PIN code check or any other authentication process as agreed at that time) will be required after a certain number of payments using the NFC function. The Beneficiary is aware that the Issuer is required to do so in specific circumstances defined by law, but the Issuer might also require authentication of the Beneficiary (the Beneficiary's PIN or any other authentication process as available) in other circumstances.
Ponadto, jeśli Beneficjent, używając fizycznej Karty, nie chce korzystać z funkcji NFC, zgoda na transakcję płatniczą zostanie wyrażona poprzez wprowadzenie kodu PIN i potwierdzenie płatności na terminalu płatniczym.	In addition, if the Beneficiary, when using the physical Card, does not want to use the NFC function, the consent to the payment transaction shall be given by entering the PIN and confirming the payment on the payment terminal.
W przypadku Płatności na Odległość zgoda na transakcję płatniczą jest udzielana przez Wydawcę oraz, dodatkowo, dostawcę usługi 3D Secure w celu zapewnienia silnego uwierzytelnienia zgodnie z art 2 pkt 26aa ustawy o usługach płatniczych (Dz.U. z 2024 poz 30), w oparciu o wykorzystanie co	In the case of Distance Payments Card-Not-Present Operation, approval for the payment transaction is given by the Issuer and, in addition, the 3D Secure service provider to ensure strong authentication In accordance with Article 2 item 26aa of the Payment

najmniej dwóch z trzech elementów silnego uwierzytelnienia zatwierdzonych przez przepisy.

W przypadku Operacji na Odległość Beneficjent będzie przestrzegać wszelkich instrukcji dotyczących procesu bezpiecznego uwierzytelniania 3D Secure.

Gdy Beneficjent działający w imieniu Klienta zainicjuje Płatność na Odległość, system wyśle Powiadomienie Push na urządzenie Beneficjenta, zachęcając go do potwierdzenia lub odrzucenia transakcji poprzez uwierzytelnienie się w Aplikacji Mobilnej. Beneficjent może wybrać jedną z dwóch następujących opcji uwierzytelnienia, które mogą obejmować:

a) Uwierzytelnienie za pomocą kodu PIN w aplikacji: Beneficjent może zalogować się do Aplikacji Pluxee, wprowadzając kod PIN bezpośrednio na klawiaturze Urządzenia Mobilnego, a następnie potwierdzić transakcję w Aplikacji Pluxee. Ta bezpieczna metoda wprowadzania danych zapewnia ochronę transakcji;
b) Uwierzytelnienie biometryczne: Aby jeszcze bardziej usprawnić korzystanie z usługi, Beneficjenci mogą zdecydować się na korzystanie z funkcji biometrycznych swoich Urządzeń Mobilnych, takich jak rozpoznawanie odcisków palców lub Face ID, aby logować się do Aplikacji Pluxee i potwierdzać transakcje. Zapewnia to szybki i bezpieczny sposób autoryzacji transakcji.

Ze względów technicznych w określonych przypadkach Wydawca może podać jednorazowe hasło tymczasowe za pośrednictwem wiadomości SMS jako metodę uwierzytelniania się Beneficjenta w celu potwierdzenia Operacji na Odległość.

Beneficjent może korzystać z usług Apple Pay i Google Pay. Aby korzystać z takiej funkcji, Beneficjent musi wyrazić zgodę na odrębne warunki dotyczące tej funkcjonalności.

Operacja staje się wiążąca i nieodwołalna z chwilą uwierzytelnienia się Beneficjenta na zasadach opisanych powyżej oraz potwierdzenia Operacji odbiorcy (tj. Partnerowi), który procedował Operację.

Kwota Operacji wraz z opłatą za płatność nie może przekraczać salda Karty. W przeciwnym razie transakcja zostanie odrzucona.

Operacja płatnicza zostanie również odrzucona w następujących przypadkach:

a) w przypadku braku co najmniej jednego z wymogów opisanych w niniejszym Regulaminie (np. Karta jest zablokowana, nieważna, uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym

Services Act (Journal of Laws 2024 item 30) , which ensures the protection of data confidentiality customer authentication based on the use of at least two elements approved by regulations.

In case of Card-Not-Present Operations, Beneficiary shall comply with any instructions pertaining to the 3D secure authentication process.

When Beneficiary acting on behalf of the Client initiates Card-Not-Present transaction, the system will send a push notification to Beneficiary device, prompting them to authenticate or reject authentication of the transaction in the Pluxee App. Beneficiary may choose one of two following authentication options which may include:

a) PIN authentication into for the app: The beneficiary can log in to the Pluxee App by entering the PIN code directly on the custom keypad of the Mobile Device, and then confirm the transaction in the Mobile App. This secure input method ensures transaction protection.
b) Biometric authentication: To further enhance the use of the service, Beneficiaries can opt to use the biometric features of their mobile devices, such as fingerprint recognition or Face ID to log into the Pluxee App and confirm transactions. This provides a fast and secure way to authenticate transactions. PIN Code Authentication: Beneficiary can choose to enter a PIN code directly into the custom keyboard. This secure entry method ensures their transactions remain protected.

For technical reasons in specific cases Issuer may provide one-time temporary password over sms as a method of authenticating Card-Not-Present transactions.

The Beneficiary may benefit from Apple Pay and Google Pay services. In order to use such functionality, the Beneficiary shall agree with the separate terms and conditions pertaining to the said functionality.

The payment order has become binding and irrevocable once such consent to the payment transaction has been given to the payee (i.e. the Partner) who initiates the payment transaction.

The amount together with the fee of the payment must not exceed the Card's balance. Failing this, the transaction will be rejected.

A transaction will also be rejected in the following cases:

a) where at least one of the requirements described in these T&C of Use is missing (e.g. the Card is

odczytanie Karty przez terminal płatniczy, jeśli akceptant nie jest Partnerem lub w przypadku braku uwierzytelnienia Beneficjenta); lub
b) w przypadku gdy wykonanie transakcji płatniczej stanowiłoby naruszenie odpowiednich przepisów prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego bądź nakazu sądu lub organu; lub
c) w przypadku uzasadnionego podejrzenia, że wykonanie transakcji płatniczej stanowiłoby przestępstwo lub naruszenie przepisów; lub
d) podczas próby wypłaty gotówki w terminalu płatniczym (POS); lub
e) gdy Klient ograniczył płatności u danych Sprzedawców/Partnerów; lub
f) gdy transakcja przekracza Limity Transakcji mające zastosowanie do Karty; lub
g) gdy Partner odrzucił płatność z nieokreślonego powodu; lub
h) gdy z przyczyn technicznych po stronie Partnera i/lub agenta rozliczeniowego i/lub Mastercard autoryzacja transakcji nie była możliwa.

Powód odrzucenia transakcji, wraz z jego uzasadnieniem, może zostać wyjaśniony Beneficjentowi na Infolinii Obsługi Użytkownika pod numerem +48 22 535 11 11, chyba że zabraniają tego inne obowiązujące przepisy prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego lub nakaz sądu lub organu.

Beneficjent nie może wywodzić żadnych roszczeń ani praw z faktu, że niektórzy Partnerzy mogą akceptować transakcje płatnicze wyłącznie za pośrednictwem odrębnych cyfrowych rozwiązań płatniczych.

7. <u>Sprawdzenie salda Karty, obsługa Klienta, komunikacja:</u>

Saldo Karty można sprawdzić za pośrednictwem Portalu Internetowego (bezpłatnie), za pośrednictwem Aplikacji Pluxee (bezpłatnie), za pośrednictwem automatycznej Infolinii Obsługi Użytkownika (IVR) pod numerem 22 535 11 11 (koszty zależne od taryfy operatora Beneficjenta) lub za pośrednictwem bankomatu (opłata zgodna z cennikiem bankomatów dostępnym w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym). Podczas kontaktu z Infolinią Beneficjent będzie musiał podać Identyfikator Karty (CARD ID) i numer NIK.

W celu korzystania z Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego, Beneficjent będzie musiał zaakceptować odrębny regulamin dotyczący Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowego, w szczególności przekazać Identyfikator Karty (Card ID) oraz przypisany do niej numer NIK.

blocked, not valid anymore, damaged to an extent that prevents the Card from being read by the payment terminal, if the merchant is not a Partner or in case of failure of authentication of the Beneficiary); or
b) where the execution of the payment transaction would violate relevant European Union or national law or an order by a court or an authority; or
c) in case of reasonable suspicion that the execution of the payment transaction would constitute a criminal offence or infringe rules; or
d) when attempting to withdraw cash at a payment terminal (POS); or
e) where a Client restricted payments at given Merchants/Partners; or
f) when a transaction exceeds the Transaction Limits applicable to the Card; or
g) when a merchant declined the payment for unspecified reason; or
h) when due to technical reasons on merchant and/or acquirer and/or Mastercard side it was impossible to authorize the transaction.

The reason for the rejection of the transaction, together with the reasons for it, may be explained to the Beneficiary at the User Hotline at +48 22 535 11 11 unless prohibited by other applicable provisions of European Union or national law or by an order of a court or authority.

The Beneficiary cannot derive any claims or rights from the fact that some Partners may only accept payment transactions through such digital payment solutions.

7. <u>Consultation of the Card's Balance, Customer Service, communication:</u>

The balance of the Card may be consulted via the Web Portal (free), via Pluxee App (free), via automated User Service Hotline (IVR) at 22 535 11 11 (costs depending on the tariff of the Beneficiary's operator) or via ATM (fee according to ATM price list available in Pluxee App and Web Portal). When contacting the User Service Hotline, the Beneficiary will have to communicate Card ID and NIK number.

In order to use the Pluxee App or Web Portal, the Beneficiary will have to accept separate terms and conditions pertaining to the Pluxee App or/and Web Portal, in particular to communicate Card ID number and the NIK number assigned to it.

Umowa z Klientem, w tym niniejszy Regulamin, jest zawarta w języku polskim i wszelka komunikacja będzie prowadzona w języku polskim. Komunikacja jest możliwa za pośrednictwem wszystkich wskazanych Serwisów Pluxee.

Beneficjent jest uprawniony do bezpłatnego otrzymania kopii niniejszego Regulaminu na żądanie w dowolnym momencie.

8. Kursy wymiany walut

Karta może być używana do dokonywania transakcji denominowanych w walucie innej niż PLN (dalej „Transakcje Walutowe"). Każda Transakcja Walutowa zostanie przeliczona na PLN w momencie jej przetwarzania.

Do celów wyżej wymienionego przeliczenia waluty zostaną zastosowane kursy wymiany ustalone przez Mastercard. W rezultacie każda Transakcja Walutowa będzie podlegać kursowi ustalonemu przez Mastercard oraz dodatkowej opłacie naliczanej przez Dystrybutora (łącznie zwanych „Opłata za Przeliczenie Waluty").

Beneficjent może obliczyć Opłatę za Przeliczenie Waluty mającą zastosowanie do każdej Transakcji Walutowej denominowanej w walucie UE za pośrednictwem specjalnej funkcji dostępnej na w Portalu Internetowym oraz, w stosownych przypadkach, w Aplikacji Pluxee. Taka Opłata za Przeliczenie Waluty będzie wyświetlana jako procentowa marża w stosunku do ostatniej dostępnej zagranicznej stopy referencyjnej euro Europejskiego Banku Centralnego (EBC).

Beneficjent przyjmuje do wiadomości, że wspomniana marża procentowa może mieć zastosowanie w momencie korzystania przez Beneficjenta z wyżej wymienionej funkcji i może ulec zmianie do momentu odliczenia kwoty Transakcji Walutowej od salda Karty.

9. Obowiązek zachowania staranności Beneficjenta - utrata, kradzież, nadużycie

Korzystając z Karty, Beneficjent musi przestrzegać niniejszego Regulaminu.

Beneficjent, po otrzymaniu Karty, podejmie wszelkie uzasadnione kroki w celu zapewnienia bezpieczeństwa Indywidualnych Danych Uwierzytelniających (ID Karty, PIN, NIK, PAN, CVC2).

Beneficjent bez zbędnej zwłoki powiadomi Dystrybutora o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu lub nieuprawnionym użyciu Karty. Zgłoszenia tego

The Agreement with the Client including these T&C of Use is concluded in Polish and all communications will be held in Polish. Communication is possible via all indicated Pluxee Services.

The Beneficiary is entitled to receive copies of these T&C of Use upon request free of charge at any time.

8. Currency conversion rates

The Card may be used to execute transactions denominated in a different currency than PLN (hereinafter "Foreign Currency Transactions"). Any Foreign Currency Transaction will be converted into PLN at the time it is processed.

For the purpose of the abovementioned currency conversion, exchange rates set by Mastercard will be used. As a result, any Foreign Currency Transaction shall be subject to a rate set by Mastercard, and to an additional rate charged by the Distributor (together referred to as a "Currency Conversion Rate").

The Beneficiary shall be able to calculate the Currency Conversion Rate applicable to any Foreign Currency Transaction denominated in an EU currency through a specific functionality available on the Web Portal and, where applicable, in the Pluxee App. Such Currency Conversion Rate will be displayed as a percentage mark-up over the latest available euro foreign reference rate issued by the European Central Bank (ECB).

The Beneficiary acknowledges that the said percentage mark-up may be applicable at the time the Beneficiary uses the abovementioned functionality and may change until the amount of the Foreign Currency Transaction is deducted from the Beneficiary's Card balance.

9. The Beneficiary's duty of care - loss, theft, abuse

When using the Card, the Beneficiary has to comply with these T&C of Use.

The Beneficiary shall, after receipt of a Payment Card, take all reasonable steps to keep its Card Personalised Security Credentials (Card ID, PIN, NIK, PAN, CVC2) safe.

The Beneficiary shall notify the Distributor without undue delay on becoming aware of a loss, theft,

można dokonać za pośrednictwem Infolinii Obsługi Użytkownika (dedykowanej Beneficjentom) pod numerem +48 22 535 11 11.

Wydawca po otrzymaniu powiadomienia uniemożliwi korzystanie z Karty poprzez zablokowanie Karty.

Po takim powiadomieniu nowa Karta zostanie wydana na wniosek Klienta lub Beneficjenta (działającego w imieniu Klienta).

10. Odpowiedzialność

Operację płatniczą uznaje się za autoryzowaną, jeśli Beneficjent działający w imieniu Klienta jako płatnika wyraził zgodę na wykonanie Operacji płatniczej w sposób określony między Klientem a Wydawcą przed jej wykonaniem, chyba że Klient jako płatnik i Wydawca jako dostawca uzgodnili inaczej.

Klient lub Beneficjent upoważniony przez Klienta niezwłocznie powiadomi Wydawcę lub Dystrybutora o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych Operacjach płatniczych.

Ani Wydawca, ani Dystrybutor (i) nie ponoszą odpowiedzialności za jakiekolwiek towary lub usługi zakupione za pomocą Karty i dostarczone przez Partnerów, (ii) nie są stroną umowy zawartej między Partnerem a Beneficjentem, ani (iii) nie ponoszą żadnej odpowiedzialności w odniesieniu do stosunku prawnego istniejącego między Klientem a Beneficjentem.

Zobowiązanie z tytułu autoryzowanych Operacji płatniczych:

Operacja płatnicza jest autoryzowana po wyrażeniu przez Beneficjenta (działającego w imieniu Klienta) zgody na wykonanie Operacji płatniczej zgodnie z punktem 6 niniejszego Regulaminu.

Odpowiedzialność za nieautoryzowane Operacje płatnicze:

Pod warunkiem, że Wydawca został powiadomiony niezwłocznie i po wykluczeniu ryzyka oszustwa lub jakiegokolwiek innego naruszenia bezwzględnie obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych lub porządku publicznego, Wydawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie nieautoryzowane transakcje płatnicze w przypadkach określonych w poniższych warunkach. W szczególności:

- W przypadku nieautoryzowanej Operacji płatniczej Wydawca zwraca Beneficjentowi kwotę

misappropriation or unauthorised use of the Card. This notification can be made through User Service Hotline (dedicated to Beneficiaries) at +48 22 535 11 11.

The Issuer shall prevent all use of the Card once a notification pursuant to this clause has been made (by blocking the Card).

Following such notification, a new Card will be issued upon the Client's or Beneficiary's (acting on behalf of the Client) request.

10. Liability

A payment transaction shall be deemed authorized if Beneficiary acting on behalf of the Client as the payer has consented to the execution of the payment transaction in the manner provided between the Client and the Issuer prior to its execution, unless otherwise agreed between the Client as payer and the Issuer as provider.

The Client or the Beneficiary authorized by the Client shall notify the Issuer or Distributor without any delay of identified unauthorized, non-executed or improperly executed payment transactions.

Neither the Issuer, nor the Distributor (i) are responsible for any goods or services purchased with the Card and supplied by the Partners, (ii) are party to the contract concluded between the Partner and the Beneficiary, or (iii) assume any responsibility with respect to the legal relationship existing between the Client and the Beneficiary.

Liability for authorised Payment Transactions:

A Payment Operation is authorised after the Beneficiary (acting on behalf of the Client) has given its consent to the execution of the payment transaction according to clause 6 of these T&C of Use.

Liability for unauthorised Payment Transactions:

Provided the Issuer was notified without delay and after having excluded any risk of fraud or any other infringement of mandatory legal or regulatory provisions or of public policy, the Issuer is liable for any unauthorised payment transaction in the cases defined by below provisions.
In particular:

- In the case of an unauthorised payment transaction, the Issuer refunds the Beneficiary the amount of the unauthorised payment transaction immediately, and in any event no

nieautoryzowanej Operacji płatniczej niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż do końca następnego dnia roboczego, po odnotowaniu lub otrzymaniu powiadomienia o transakcji, z wyjątkiem sytuacji, gdy Wydawca ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać oszustwo. W stosownych przypadkach Wydawca przywróci obciążony rachunek płatniczy do stanu, w jakim znajdowałby się, gdyby nieautoryzowana Operacja płatnicza nie miała miejsca. Zapewni to również, że data uznania danego rachunku płatniczego nie będzie późniejsza niż data obciążenia kwotą. Wszelkie inne roszczenia pozostają nienaruszone. • W drodze odstępstwa od powyższego, straty, które zarówno: (i) są związane z jakąkolwiek nieautoryzowaną Operacją płatniczą wynikającą z użycia zagubionej lub skradzionej Karty lub przywłaszczenia Karty; oraz (ii) zostały poniesione przez Beneficjenta, który nie wypełnił jednego lub więcej zobowiązań określonych w punkcie 9 niniejszego Regulaminu, choćby jedynie z lekkim zaniedbaniem, ponosi Beneficjent (działający w imieniu Klienta)	later than by the end of the following business day, after noting or being notified of the transaction, except where the Issuer has reasonable grounds for suspecting fraud. Where applicable, the Issuer shall restore the debited payment account to the state in which it would have been had the unauthorised payment transaction not taken place. This shall also ensure that the credit value date for the affected payment account shall be no later than the date the amount had been debited. Any claims beyond remain unaffected. • By way of derogation to the above, the losses that both: (i) are relating to any unauthorised payment transaction resulting from the use of a lost or stolen Card or a Card's misappropriation; and (ii) have been incurred by the Beneficiary failing to fulfil one or more of the obligations set out in clause 9 of these T&C with slight negligence only, shall be borne by the Beneficiary (acting on behalf of Client)
• Beneficjent w całości ponosi straty związane z nieautoryzowaną Operacją płatniczą wynikającą z użycia zgubionej lub skradzionej Karty lub z przywłaszczenia Karty, działając w sposób nieuczciwy lub nie wypełniając jednego lub więcej obowiązków określonych w punkcie 9 niniejszego Regulaminu z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. • W przypadku, gdy Beneficjent nie działał w nieuczciwych zamiarach ani nie wypełnił umyślnie swoich zobowiązań wynikających z punktu 9 niniejszego Regulaminu, ewentualny podział strat powinien uwzględniać w szczególności charakter spersonalizowanych danych uwierzytelniających oraz szczególne okoliczności, w których instrument płatniczy został utracony, skradziony lub przywłaszczony.	• The Beneficiary shall entirely bear the losses relating to any unauthorised payment transaction resulting from the use of a lost or stolen Card or from a Card's misappropriation, provided such losses were incurred by the Beneficiary acting fraudulently or failing to fulfil one or more of the obligations set out in clause 9 of these T&C with intent or gross negligence. • Where the Beneficiary has neither acted fraudulently nor failed to fulfil its obligations under clause 9 of these T&C with intent, a possible apportionment of loss shall take into account, in particular, the nature of the personalised security credentials and the specific circumstances under which the payment instrument was lost, stolen or misappropriated.
11. <u>Dane osobowe</u> Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania przez Pluxee Polska sp. z o. o. jako Administratora danych osobowych osób fizycznych - Beneficjentów - działających w imieniu i na rzecz Klienta oraz Beneficjentów upoważnionych przez Klienta do używania i korzystania z tych Kart w celach i na potrzeby związane z używaniem Kart z upoważnienia Klienta: 1. Administratorem danych osobowych jest Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa, wpisana do	**11. <u>Personal Data</u>** Information clause concerning the processing by Pluxee Polska sp. z o. o. as Data Controller of personal data of natural persons - Beneficiaries - acting on behalf of and for the benefit of the Client and Beneficiaries authorized by the Client to use and benefit from these Cards for the purposes and needs related to the use of the Cards under the authority of the Client: 1. The administrator of the personal data is Pluxee Polska Sp. z o. o. with its registered office in

Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 zł, NIP 5222357343 (dalej: „Pluxee").	Warsaw, 53 Rzymowskiego Street, 02-697 Warsaw, entered in the Register of Entrepreneurs of the National Court Register kept by the District Court for the capital city of Warsaw in Warsaw, XIII Economic Department of the National Court Register under the number 0000033826, with the share capital of PLN 3,000,000, NIP 5222357343 (hereinafter: "Pluxee").
2. Pluxee wyznaczyło Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się w następujący sposób: - kierując korespondencję pocztą tradycyjną na następujące dane: Inspektor Ochrony Danych Osobowych Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa - w formie wiadomości e-mail za pośrednictwem adresu privacy.pl@pluxeegroup.com	2. Pluxee has appointed a Data Protection Officer, who can be contacted as follows: - by directing correspondence by traditional mail to the following details: Inspector for Personal Data Protection Pluxee Polska Sp. z o. o. 53 Rzymowskiego St., 02-697 Warsaw - in the form of e-mail via the address privacy.pl@pluxeegroup.com
3. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane na podstawie: - Art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie w celu zawarcia i wykonania Umowy zawartej przez Pluxee z Klientem, - Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO - wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku m.in. z obowiązkami wynikającymi z przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, transakcjami płatniczymi, przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zwalczaniem oszustw, odpowiedziami na skargi i reklamacje, rozliczaniem należności podatkowych, - Art. 6 ust. 1 lit. f RODO - w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym zapewnienia prawidłowego działania rozwiązań informatycznych Pluxee w postaci aplikacji mobilnej, zapewnienia funkcjonalności dystrybuowanych towarów i usług, 4. Odbiorcami danych mogą być: - dostawcy i podwykonawcy Pluxee, którym Pluxee zleca usługi przetwarzania danych osobowych, jeśli jest to konieczne do wykonania umowy. W danej sytuacji dostawcy i podwykonawcy będą przetwarzać dane użytkownika na podstawie umowy z Pluxee i wyłącznie zgodnie z instrukcjami Pluxee - inne spółki z Grupy Pluxee, m.in. w celu zarządzania systemami informatycznymi na podstawie umowy pomiędzy spółkami z Grupy o przekazywaniu danych osobowych zawartej zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską. - Banki, emitenci pieniądza elektronicznego i operatorzy systemów płatności, a także instytucje zobowiązane na mocy ustawy AML i ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, które pozostają w stosunkach prawnych z Pluxee, 5. Pluxee będzie przetwarzać dane:	3. The personal data of Beneficiaries will be processed on the basis of: - Article 6(1)(b) GDPR - processing for the purpose of concluding and performing the agreement concluded by Pluxee with the Client, - Article 6(1)(c) GDPR - fulfillment of legal obligations incumbent on the Administrator in connection with, among other things, obligations arising from anti-money laundering and counter-terrorist financing, payment transactions, anti-money laundering and counter-terrorist financing and combating fraud, responses to complaints and claims, settlement of tax receivables, - Article 6(1)(f) of the GDPR - for the purpose of realizing the Administrator's legitimate interests, including ensuring that Pluxee's IT solutions in the form of a mobile application are properly operated, ensuring the functionality of the goods and services distributed, 4. Recipients of the data may be: - our suppliers and subcontractors to whom we outsource personal data processing services, if it is necessary for the performance of the Agreement. In a given situation, suppliers and subcontractors will process your data on the basis of a contract with us and only in accordance with our instructions; - Other companies in the Pluxee Group, among others, for the purposes of managing IT systems on the basis of an agreement between group companies on the transfer of personal data concluded in accordance with the standard data protection clauses adopted by the European Commission. - Banks, electronic money issuers and payment system operators, as well as institutions obligated under the AML Act and the Anti-Money Laundering and Countering the Financing of Terrorism Act, which have legal relations with Pluxee,

(a) w państwie członkowskim Unii Europejskiej, lub (b) w innym kraju będącym sygnatariuszem Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym (EOG), lub (c) Przekazując dane spółkom grupy spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego na podstawie umowy między spółkami grupy Pluxee dotyczącej przekazywania danych osobowych zawartej zgodnie ze standardowymi klauzulami ochrony danych przyjętymi przez Komisję Europejską.	5. Pluxee will process data: (a) Within a European Union member state, or (b) In another country that is a signatory to the Agreement on the European Economic Area (EEA), or (c) By transferring the data to group companies outside the European Economic Area on the basis of an agreement between Pluxee group companies regarding the transfer of personal data concluded in accordance with the standard data protection clauses adopted by the European Commission.
6. Okres przetwarzania przekazanych danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są przetwarzane. Pod uwagę brane są następujące czynniki: (a) przepisy prawne (np. ustawa o rachunkowości itp.); (b) okres świadczenia usługi; (c) okres obowiązywania umowy; (d) do upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń	6. The processing period of the transferred personal data depends on the purpose for which the data is processed. The factors taken into account are: (a) legal regulations (e.g., the Accounting Act, etc.); (b) the period of service provision; (c) the duration of the contract; (d) until the expiration of the statute of limitations for possible claims
7. Zakres przetwarzanych danych obejmuje następujące kategorie danych: - w odniesieniu do osób fizycznych reprezentujących Klienta - w zakresie kategorii danych wpisanych w Umowie w związku z zasadami reprezentacji (imię i nazwisko, stanowisko, inne dane z KRS / pełnomocnictwa / CEIDG) - w odniesieniu do osób kontaktowych wskazanych po stronie Klienta w Umowie - w zakresie kategorii danych wskazanych przez Klienta w Umowie (imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu, adres e-mail).	7. The scope of the processed data includes the following categories of data: - with respect to natural persons representing the Client (Client) - within the scope of the categories of data entered in the Agreement in connection with the rules of representation (first and last name, position, other data from the KRS / power of attorney / CEIDG) - with regard to contact persons indicated on the Client's (Client's) side in the Agreement - within the scope of the categories of data indicated by the Client (Client) in the Agreement (name and surname, position, telephone number, e-mail address).
8. Klientowi przysługują następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych: - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację - w przypadkach, gdy Pluxee przetwarza dane na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, - prawo dostępu do danych osobowych, tj. prawo do uzyskania potwierdzenia, czy dane osobowe Klienta są przetwarzane oraz do uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, a także do uzyskania innych informacji zgodnie z art. 15 RODO, w tym prawo do uzyskania kopii danych. - prawo do żądania sprostowania danych osobowych, - prawo do żądania usunięcia danych osobowych, - prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 RODO, - Prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo do otrzymania od Pluxee danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym	8. Client has the following rights related to the processing of personal data: - the right to object to the processing of your data on the grounds of your particular situation - in cases where we process your data on the basis of our legitimate interest, - the right of access to your personal data, i.e. the right to obtain confirmation from us as to whether your personal data is being processed and to obtain information about the purposes of processing, categories of personal data, as well as to obtain other information in accordance with Article 15 of the GDPR, including the right to obtain a copy of your data. - the right to request rectification of personal data, - the right to request erasure of personal data, - the right to request restriction of processing of personal data, in the cases indicated in Article 18 GDPR, - The right to personal data portability, i.e. the right to receive personal data from Pluxee, in a

formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do żądania od Pluxee przesłania tych danych innemu administratorowi danych. Jednak tylko wtedy, gdy taki transfer jest technicznie możliwy.
Aby skorzystać z powyższych praw, należy skontaktować się z Pluxee lub Inspektorem Ochrony Danych (dane kontaktowe w punktach 1 i 2 powyżej).
9. W przypadku uznania, że dane Klienta są przetwarzane niezgodnie z przepisami prawa, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2 00-193 Warszawa nr tel. 22 531 03 00.
Podanie tych danych nie jest obowiązkowe.

12. Możliwe zmiany niniejszego Regulaminu

Wydawca i Dystrybutor są uprawnieni do zaproponowania Klientowi zmian niniejszego Regulaminu.

W trakcie przekazywania zmiany do Klienta, zostanie on również poinformowany, że w przypadku odrzucenia przez Klienta proponowanych zmian, Klient ma prawo do wypowiedzenia niniejszego Regulaminu ze skutkiem natychmiastowym i bezpłatnie (konsekwencje tego są opisane w punkcie 15.) do dnia, w którym zmiany miałyby zastosowanie.

Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony z ważnych powodów. Zasady dokonywania zmiany reguluje Umowa z Klientem. Regulamin, w tym wskazane w nim opłaty i limity, mogą zostać zmienione w każdym czasie - aktualna wersja Regulaminu zostanie opublikowana co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie na stronie internetowej www.pluxee.pl oraz w Aplikacji Pluxee i Portalu Internetowym, a także dostarczona Klientowi jak opisane poniżej. Powody zmiany Regulaminu w tym ważne powody będą następujące:

a) Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego - polskiego, unijnego lub mającego zastosowanie do Wydawcy (belgijskiego), która ma wpływ na treść Regulaminu;

b) Wydanie przeciwko Wydawcy lub Dystrybutorowi decyzji administracyjnej, zalecenia, stanowiska nadzorczego, wytycznych lub rekomendacji jakiegokolwiek organu, w tym organu nadzorczego Wydawcy, lub stwierdzenie wiążącego prawnie oczekiwania przez ten organ lub konieczność zastosowania się do orzeczenia

structured, commonly used machine-readable computer format, and to request Pluxee to send the data to another controller. However, only if such a transfer is technically possible.
To exercise the above rights, please contact Pluxee or our Data Protection Officer (contact details in 1 and 2 above).

9. If you consider that your data is not processed in accordance with the law, you also have the right to lodge a complaint to the supervisory authority in charge of personal data protection, i.e. the President of the Office for Personal Data Protection, 2 Stawki Street 00-193 Warsaw tel. 22 531 03 00
Provision of this data is not mandatory.

12. Possible amendments to these T&C of Use

The Issuer and the Distributor are entitled to propose amendments to these T&C of Use to the Client.

In the course of conveying the amendment to the Client, the Client will also be informed that in the event the Client rejects the proposed changes, the Client has the right to terminate these T&C of Use with immediate effect and free of charge (the consequences of which are described in clause 15.) until the date when the changes would have applied.

These Terms and Conditions of Use may be amended for important reasons. The rules of making the change are regulated in the Agreement with the Client. The Terms and Conditions of Use, including the fees and limits indicated herein, may be amended at any time - the current version of the Terms and Conditions of Use will be published at least 14 days prior to the effective date on the website www.pluxee.pl and in the Pluxee App and Webb Portal, and delivered to the Client in the manner indicated in the paragraph below. Reasons for amending the Terms and Conditions of Use and valid reasons will be as follows:

a) Change of existing or introduction of new laws of general application - Polish, EU or applicable to the Issuer (Belgian), which affects the content of the Terms and Conditions of Use;

b) Issuance against the Issuer or Distributor of an administrative decision, recommendation, supervisory position, guidelines or recommendation of any authority, including the Issuer's supervisory authority, or the assertion of a legal binding expectation by this authority or the necessity to comply with a court ruling that results in an obligation to amend the Terms

sądu, które skutkuje obowiązkiem zmiany Regulaminu, w tym obowiązkiem zastosowania się do zmiany prawa lub podatków, w tym o wszelkich kodeksach, praktykach lub zaleceniach Narodowego Banku Belgii;	and Conditions, including the obligation to comply with a change in law or taxes, including about any codes, practices or recommendations of the National Bank of Belgium;
c) Zmiana decyzji biznesowych lub modelu biznesowego w odniesieniu do działalności Wydawcy lub Dystrybutora, towarów lub usług oferowanych przez Wydawcę (w tym, na przykład, wycofanie produktów lub zmiany operacyjne lub organizacyjne) lub modelu dystrybucji, która ma wpływ na treść Regulaminu;	c) A change in business decisions or business model as to the operation of the Issuer or Distributor, the goods or services offered by the Issuer (including, for example, product recalls or operational or organizational changes) or the distribution model that affects the content of the Terms and Conditions of Use;
d) Konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych lub innych warunków do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym, w tym usprawnienie procesów operacyjnych Wydawcy lub Dystrybutora;	d) The need to adapt technical and IT solutions or other conditions to market conditions related to technical and IT advances, including the improvement of the Issuer’s or Distributor's operational processes;
e) Zmiany organizacyjne lub prawne u Wydawcy lub Dystrybutora;	e) Organizational or legal change at the Issuer or Distributor;
f) Zmiana kosztów prowadzenia działalności przez Wydawcę lub Dystrybutora, w tym zmiany podatków, wynagrodzeń, kosztów utrzymania Kart.	f) Change in the Issuer’s or Distributor's cost of doing business, including changes in taxes, salaries, costs of maintaining the Cards.
Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia jej opublikowania i przesłania Klientowi - zmiany zostaną przekazane Klientowi za pomocą wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną, zawierającej link do tekstu zmienionego Regulaminu - wiadomość zostanie przesłana na adres e-mail przypisany Klientowi. Informacja o zmianie zostanie wysłana przez Dystrybutora, który został do tego upoważniony przez Wydawcę. Jeżeli Klient nie akceptuje nowej treści Regulaminu, zobowiązany jest powiadomić o tym fakcie Dystrybutora, co skutkować będzie rozwiązaniem Umowy.	The amendment to these Terms and Conditions of Use shall become effective within 14 days from the date of its publication and sending to the Client - the amendments will be sent to the Client by means of a message sent by e-mail, containing a link to the text of the amended Terms and Conditions of Use - the message will be sent to the e-mail address assigned to the Client. Information about the change will be sent by the Distributor who has been authorized to do so by the Issuer. If the Client does not accept the new content of the Terms and Conditions of Use, he/she is obliged to notify the Distributor of this fact, which will result in termination of the Agreement with the Client.
Klient jest zobowiązany do przekazania Beneficjentom nowej wersji Regulaminu niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zmianach Regulaminu. Na wyraźną prośbę Klienta, Dystrybutor może powiadomić go osobiście za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod warunkiem, że Dystrybutor posiada dane kontaktowe wszystkich Beneficjentów. Dalsze korzystanie z Kart po dacie wejścia w życie zmian będzie uznawane za potwierdzenie powiadomienia Klienta o zmianie Regulaminu i zgodę na korzystanie z Karty zgodnie ze zmienionym Regulaminem.	The Client is obliged to provide the new version of the Terms and Conditions of Use to the Beneficiaries immediately after receiving information about the changes and the text of the new Terms and Conditions of Use. At the express request of the Client, the Distributor may notify them personally by e-mail, provided that the Distributor has the contact details of all Beneficiaries by this means. Continued use of the Cards after the effective date of the amendments shall be deemed an acknowledgement of the Client's notification of the amendment to the Terms and Conditions of Use and an agreement to use the Card under the amended Terms and Conditions of Use.

13. Pozostałe postanowienia

Klient i Beneficjent mogą sprawdzić limity transakcji obowiązujące dla Karty na Infolinii Obsługi Klienta, Infolinii Obsługi Użytkownika lub Portalu Internetowym i w Aplikacji Pluxee.

Klient, jako posiadacz pieniądza elektronicznego i zarazem użytkownik w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, oświadcza, że wyraża zgodę na przekazywanie Wydawcy lub Dystrybutorowi lub Beneficjentowi informacji stanowiących tajemnicę zawodową w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych w każdym zakresie niezbędnym do realizacji niniejszego Regulaminu.

Klient, jako użytkownik w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych i posiadacz pieniądza elektronicznego, może złożyć skargę na działanie Wydawcy pieniądza elektronicznego i Dystrybutora, jeśli takie działanie narusza prawo.

Wydawca informuje, zgodnie z art. 32a ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, że Kartą można płacić we wszystkich punktach akceptujących karty Mastercard oraz bankomatach wszystkich sieci, o ile rodzaj Karty płatniczej oraz program, w ramach którego została wydana, umożliwia wypłatę za pośrednictwem bankomatu.

Klient i Wydawca uzgodnili, że przepisy art. 34, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2-5, art. 47, art. 48, art. 51 oraz art. 144-146 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych nie mają zastosowania.

Dystrybutor, z upoważnienia Wydawcy, może pobierać opłatę za wykup pieniądza elektronicznego. Opłata za wykup pieniądza elektronicznego pobierana jest w przypadku, gdy (a) Umowa o wydanie pieniądza elektronicznego została wypowiedziana przez Klienta przed jej wygaśnięciem (b) Klient jako posiadacz pieniądza elektronicznego zażądał jego umorzenia w całości przed wygaśnięciem Umowy lub po dacie jej wygaśnięcia.

Zasilenie Karty może nastąpić wyłącznie w formie Zasilenia dokonanego przez Klienta z rachunku wcześniej wskazanego przez Klienta. Wszelkie przelewy kierowane bezpośrednio na Kartę dokonane w formie innej niż Zasilenia zostaną odrzucone, a kwota przelewu zostanie zwrócona na konto, z którego została dokonana.

13. Other provisions

The Client and the Beneficiary may check the transaction limits applicable to the Card at Customer Service Hotline or in the Web Portal and in Pluxee App.

The Client, as an e-money holder and a user within the meaning of the Payment Services Act of August 19, 2011, declares that it consents to the transmission of information constituting professional secrets within the meaning of the Payment Services Act of August 19, 2011 to the Issuer or to the Distributor or to the Beneficiary and by the Issuer to the Distributor and Beneficiary to all extent necessary for the implementation of these Terms and Conditions of Use.

The Client, as a user within the meaning of the Payment Services Act of August 19, 2011, and the holder of electronic money, may file a complaint against the action of the Issuer of electronic money and the Distributor if such action violates the law.

The Issuer informs, pursuant to Article 32a of the Payment Services Act of August 19, 2011, that the Card can be paid at all Mastercard acceptance points and ATMs of all networks, provided that the type of payment Card and the program in which it was issued allows withdrawal via ATM.

The Client and the Issuer have agreed that the provisions of Articles 34, 35-37, 40 (3) and (4), Article 45, Article 46 (2-5), Article 47, Article 48, Article 51 and Articles 144-146 of the Payment Services Act of August 19, 2011 shall not apply.

The Distributor, under the authority of the Issuer, may charge a redemption fee for electronic money. The redemption fee is charged if (a) the Agreement of issuance of e-money was terminated by the Client before its expiration (b) the Client as an E-money holder, requested its redemption in full before the expiration of the Agreement with the Client or after the date of its expiration.

Loading of funds into the Card can be made only in the form of a Funding made by the Client. Any transfers directed directly to the Card made in a form other than a Funding will be rejected, and the amount of the transfer will be returned to the account from which it was made.

14. Prawo do wypowiedzenia

Pod warunkiem, że Karta jest ważna przez co najmniej jeden miesiąc, Klient jest uprawniony do wypowiedzenia niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Takie rozwiązanie nie prowadzi do żadnych kosztów ponoszonych przez Klienta.

Klient może rozwiązać Umowę z Klientem i Dystrybutorem lub Wydawcą, co doprowadzi do rozwiązania niniejszego Regulaminu.

W wyniku wypowiedzenia Karta i wszelkie kwoty którymi została zasilona nie mogą być już używane do płatności, a zgromadzone środki zostaną zwrócone Klientowi zgodnie procedurą wykupu środków i warunkami przewidzianymi w OWS (Ogólnych Warunkach Sprzedaży).

Beneficjentowi nie przysługuje prawo do wykupu środków z Karty.

15. Roszczenia i reklamacje

Klient i Beneficjent działający z upoważnienia Klienta mogą złożyć skargę na działanie Wydawcy - Wydawca upoważnia Dystrybutora do rozpatrywania takich reklamacji.

Reklamacja może zostać złożona w następujących formach:

- E-mail kontakt@pluxeegroup.com
- Infolinia Obsługi Użytkownika dedykowana Beneficjentom: +48 22 535 11 11
- Infolinia Obsługi Klienta dedykowana Klientom: +48 22 535 14 14

Dystrybutor, działając z upoważnienia Wydawcy, udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 15 dni roboczych od daty jej otrzymania. Klient lub Beneficjent działający w imieniu Klienta otrzyma odpowiedź na reklamację w formie wiadomości e-mail, na co wyraża zgodę.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, Wydawca lub upoważniony do tego w imieniu Wydawcy Dystrybutor, działający z upoważnienia Wydawcy:

a) Wskazuje przyczynę opóźnienia;
b) Wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone w celu rozpatrzenia sprawy,
c) Określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udziela odpowiedzi w terminie nie dłuższym niż 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

Klient upoważnia Beneficjenta do otrzymania odpowiedzi na reklamację w sposób zgodny z

14. Right of termination

Provided that the Card is valid for at least one month the Client is entitled to terminate these T&C of Use at any time by serving a one-month prior written notice. Such termination does not lead to any costs to be borne by the Client.

The Client may terminate the Agreement with the Client, which will lead to the termination of these T&C of Use.

As a result of termination, the Card and any amounts loaded onto the Card cannot be used for payment anymore and the remaining balance shall be redeemed to the Client as is regulated in T&C of Sale.

The Beneficiary is not granted any right of redemption.

15. Claims and complaints

The Client and the Beneficiary acting under the authority of the Client may file a complaint against the action of the Issuer - the Issuer authorizes the Distributor to handle such complaints.

The complaint may be submitted in the following forms:

- Email at kontakt@pluxeegroup.com
- Customer Service Hotline dedicated to Beneficiaries: +48 22 535 11 11
- Customer Service Hotline dedicated to Clients: +48 22 535 14 14

The Distributor, acting under the authority of the Issuer, shall respond to the complaint within 15 working days from the date of receipt of such complaint. The Client or Beneficiary acting on behalf of Client will receive a response to the complaint in the form of email, to which they agree.

In particularly complicated cases that make it impossible to process the complaint and provide a response within 15 working days, the Issuer or a Distributor authorized to do so on Issuer's behalf, acting on the Issuer's authority:

a) Indicates the reason for the delay;
b) Indicates the circumstances that must be established in order to process the case;
c) Specifies the expected deadline for processing the complaint and provides a response within no more than 35 working days from the date of receipt of the complaint.

niniejszymi zasadami i uzgodniony z Beneficjentem.

Szczególne przepisy dotyczące składania reklamacji przez Klienta będącego jednoosobowym przedsiębiorcą (osobą fizyczną):

W przypadku złożenia reklamacji przez Klienta lub Beneficjenta działającego z upoważnienia Klienta będącego osobą fizyczną tj.- jednoosobowym przedsiębiorcą lub wspólnikiem spółki osobowej, zastosowanie mają postanowienia sekcji Roszczenia i reklamacje wskazanej powyżej wraz z następującymi postanowieniami dodatkowymi. Klient może złożyć reklamację w każdej upoważnionej przez Wydawcę jednostce organizacyjnej Wydawcy lub Dystrybutora. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej przesłane przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 roku - Prawo pocztowe lub przesłane na adres e-mail: kontakt@pluxeegroup.com oraz mogą być składane ustnie - telefonicznie pod numerem +48 22 535 14 14.

Klient i Beneficjent działający z upoważnienia Klienta mogą złożyć skargę na działanie Wydawcy - Wydawca upoważnia Dystrybutora do rozpatrywania takich reklamacji.

W odpowiedzi na reklamację Wydawca lub działający z jego upoważnienia Dystrybutor przedstawi w szczególności:

a) Uzasadnienie faktyczne i prawne, chyba że reklamacja została rozpatrzona zgodnie z wnioskiem skarżącego;
b) Wyczerpujące informacje na temat stanowiska Wydawcy lub działającego z jego upoważnienia Dystrybutora w przedmiocie zgłoszonych zastrzeżeń - w tym wskazanie odpowiednich fragmentów wzorca umowy lub samej Umowy;
c) Imię i nazwisko osoby, która odpowiada na skargę wraz ze wskazaniem jej oficjalnego stanowiska;
d) Termin, w którym roszczenie podniesione w reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą reklamującego zostanie zrealizowane, nie dłuższy niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi;
e) Wydawca i działający w jego imieniu Dystrybutor wskazują, że nie ma możliwości odwołania się od uwzględnionej reklamacji, ani skorzystania z mediacji lub arbitrażu;
f) Możliwe jest złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego (Biuro Rzecznika Finansowego, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa) o ponowne rozpatrzenie sprawy lub alternatywnie do belgijskiego „Ombudsfin", w North Gate II - Boulevard du Roi Albert II 8, bte 2 - 1000 Bruksela - Belgia, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres ombudsman@ombudsfin.be lub telefonicznie +32 2 545 77 70.

The Client authorizes the Beneficiary to receive the response to the complaint in a manner consistent with these rules and as agreed with the Beneficiary.

Special provisions for filing a complaint by a Client who is a sole proprietor (natural person):

When a complaint is filed by a Client or a Beneficiary acting under the authority of a Client who is a natural person - sole proprietor or partner in a partnership, the provisions of the Claims section indicated above shall apply with the following additional provisions. The Client may file a complaint at any organizational unit of the Issuer or Distributor authorized by the Issuer. Complaints may be submitted in writing - including in person or sent by mail within the meaning of Article 3, item 21 of the Act of November 23, 2012, Postal Law, or sent to the email address: kontakt@pluxeegroup.com and may be submitted orally - by telephone at +48 22 535 14 14

The Client and the Beneficiary acting under the authority of the Client may file a complaint against the action of the Issuer - the Issuer authorizes the Distributor to handle such complaints.

In response to a complaint, the Issuer or the Distributor acting under its authority shall present in particular:

a) Factual and legal justification unless the complaint has been considered in accordance with the request of the complainant,
b) Comprehensive information on the position of the Issuer or the Distributor acting under its authority on the objections raised - including an indication of the relevant passages of the model agreement or the agreement itself,
c) The name of the person who responds to the complaint with an indication of his/her official position,
d) Determination of the time limit within which the claim raised in the complaint considered in accordance with the will of the complainant will be implemented, not more than 30 days from the date of preparation of the response,
e) The Issuer and the Distributor acting on its behalf indicate that it is not possible to appeal a complaint that has been considered, nor is it possible to use mediation or arbitration,
f) It is possible to apply to the Financial Ombudsman (Office of the Financial Ombudsman, 47A Nowogrodzka St., 00-695 Warsaw) to review the case, or alternatively, to the Belgian "Ombudsfin", in North Gate II - Boulevard du Roi Albert II 8, bte 2 - 1000 Brussels – Belgium, or via e-mail to ombudsman@ombudsfin.be or via telephone +32 2 545 77 70.

16. Opłaty

Korzystanie z Karty może wiązać się z opłatami, które obciążają Saldo Karty. Opłaty, którymi może zostać obciążone Saldo Karty w związku z korzystaniem z Karty to:

1. Opłaty za czynności w bankomacie:

   a. Opłata za wypłatę gotówki z bankomatu

   b. Opłata za sprawdzenie salda w bankomacie

   c. Opłata za zmianę kodu PIN w bankomacie

Informacja o wysokości ww. opłat dostępna jest w Portalu Internetowym, w Aplikacji Pluxee oraz na Infolinii Obsługi Użytkownika (dedykowanej Beneficjentom).

2. Inne opłaty:

   a. Opłata za wydanie nowej Karty / Karty Wznowionej (w tym koszt dostarczenia Karty) na zlecenie złożone przez Beneficjenta za pośrednictwem Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowego lub Infolinii Obsługi Użytkownika:
      i. 20 zł w przypadku Karty wirtualnej
      ii. 33 zł w przypadku Karty plastikowej z paskiem magnetycznym
      iii. 38 zł w przypadku zbliżeniowej Karty plastikowej

   b. Opłata administracyjna za obsługę środków z wygasłej i/lub Zastrzeżonej Karty („Opłata Serwisowa"):
      i. 15 zł / miesiąc

   c. Opłata za Wznowienie - przeniesienie środków na Kartę Wznowioną, z Karty której ważność wygasła zgodnie z punktem 4 niniejszego Regulaminu (nie obejmuje kosztów wydania i dostarczenia Karty Wznowionej):
      i. 40 zł / karta

   d. Marża Dystrybutora zawarta w Opłacie za Przeliczenie Waluty:
      i. Zgodnie z aktualnym Cennikiem dostępnym w Serwisach Pluxee

17. Moc wiążąca

Niniejsze Warunki Użytkowania wchodzą w życie z dniem 01.10.2025

16. Price List

The use of the Card may incur fees that are charged to the Card balance. Fees that may be charged to the Card balance in connection with the use of the Card are:

1. ATM activity fees:

   a. ATM cash withdrawal fee

   b. Fee for checking the balance at an ATM machine

   c. Fee for changing the PIN at an ATM

Information on the amount of the above fees is available on the Web Portal, in the Pluxee App and at Customer Service Hotline (dedicated to Beneficiaries)

2. Other fees:

   a. Fee for issuing a new Card / Renewal Card (including the cost of delivering the Card) upon a request of the Beneficiary via Pluxee App or Web Portal or User Service Hotline:
      i. PLN 20 in the case of a virtual Card
      ii. PLN 33 in the case of a plastic Card with a magnetic stripe
      iii. PLN 38 in the case of a Contactless Plastic Card

   b. Administrative fee for handling funds from an expired and/or invalid Card ("Maintenance Fee"):
      i. PLN 15 / month

   c. Renewal Fee - fee for transferring funds from an expired Card to a Renewal Card (does not include the cost of issuing and delivering a Renewal Card):
      i. PLN 40 / Card

   d. Foreign currency transaction currency conversion fee (Distributor Markup):
      i. according to current Price List available in Pluxee Services

17. Binding

This Terms and Conditions of Use come into force on 01.10.2025 year.