

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY KARTY „Pluxee Posiłek”

1. Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („**OVS**”) regulują udostępnianie karty „Pluxee Posiłek” („**Karta**”) przez Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wincentego Rzymowskiego 53, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS: 0000033826, o kapitale zakładowym w wysokości 3.000.000 zł, NIP 522-23-57-343 („**Pluxee**” lub „**Wydawca**”).

Karty są wydawane osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą w związku z prowadzoną przez nich działalnością lub osobom prawnym („**Klient**”) w celu zasilenia ich środkami.

Pluxee i Klient zwani są dalej łącznie „Stronami”.

Niniejsze OVS stanowią część Umowy z Klientem zawartej pomiędzy Stronami.

Klient oświadcza i gwarantuje, że w dniu podpisania Umowy z Pluxee nie jest konsumentem w rozumieniu i na potrzeby art. 22¹ Kodeksu cywilnego, i zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Pluxee, jeśli w dowolnym momencie stanie się takim konsumentem. W tym rozumieniu konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca z podmiotem gospodarczym czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Na tej podstawie oraz zgodnie z art. 6 pkt 11 lit c polskiej ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych („UUP”), przepisy UUP nie mają zastosowania w całości.

Funkcjonalność Karty została opisana w Regulaminie Korzystania z Karty tego typu („**Regulamin**”). Rodzaj Karty (plastikowa lub wirtualna) i inne szczegóły są opisane w Umowie z Klientem.

Karta nie jest kartą kredytową. Środki zasilające Kartę nie mogą być oprocentowane. Środki zasilające Kartę nie stanowią pieniądza elektronicznego w rozumieniu Dyrektywy 2009/110/WE oraz UUP.

Wydawca pozostaje właścicielem Karty, która jest dostarczana Klientowi zgodnie z niniejszymi OVS.

Klient jest uprawniony do udostępnienia Kart osobom trzecim („**Beneficjentom**”), wyłącznie swoim pracownikom spełniającym wymagania ustawowe, na warunkach opisanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Regulaminie Korzystania z Karty. Klient jest właścicielem wszystkich kwot, którymi zasilone zostały Karty na jego polecenie i pozostaje właścicielem po przekazaniu Kart. Pluxee upoważnia Klienta do udostępnienia Kart Beneficjentom i upoważnienia ich do korzystania z Kart w imieniu Klienta. W związku z tym Beneficjenci nie są stroną umowy, a środki na karcie i dodatkowe usługi są świadczone wyłącznie na rzecz Klienta. Beneficjenci działają w imieniu Klienta i nie pozostają w odrębnym stosunku prawnym z Pluxee.

Saldo Karty może być wykorzystane wyłącznie na terytorium Polski do zapłaty za towary lub usługi zakupione w punktach, z którymi Pluxee zawarło bezpośrednio Umowy o akceptację i posiadające w swej ofercie sprzedaży posiłki i produkty spożywcze do ich przygotowania („**Partnerzy**”), którzy akceptują Kartę jako metodę płatności oraz do pokrycia opłat i prowizji określonych w Regulaminie Korzystania z Karty i cenniku w Umowie z Klientem.

W przypadku wykorzystania salda Karty do zapłaty za towary i usługi, Wydawca zobowiązany jest do uwzględnienia zapłaty za towary i usługi Partnera i dokonania odpowiedniego zmniejszenia pozostałego salda. Klient pozostaje właścicielem salda Karty, w okresie ważności Karty, aż do momentu jego wykorzystania.

Strony zgadzają się, że ich relacje biznesowe są regulowane wyłącznie przez podpisaną Umowę z Klientem, której częścią są zarówno niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, jak i Regulamin. Regulamin stanowi integralną część Umowy z Klientem i jest dołączony do niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży jako Załącznik nr 1.

Klient jest zobowiązany do poinformowania Beneficjentów, że Karty mogą być używane wyłącznie zgodnie z Regulaminem. Klient jest zobowiązany do przekazania każdemu Beneficjentowi wraz z Kartą egzemplarza Regulaminu lub informacji o dostępności Regulaminu w serwisach internetowych lub mobilnych Pluxee, w taki sposób, aby Beneficjent korzystał z Kart zgodnie z Regulaminem. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem powyższego zobowiązania, a także wynikające z korzystania z Kart przez Beneficjentów z naruszeniem Regulaminu i zobowiązuje się do naprawienia wszelkich szkód z tego wynikających.

Zgodnie z niniejszymi OWS Klient zobowiązuje się:

- upewnić się, że otrzymane Karty są używane w celu opisanym w Regulaminie;
- nie udostępniać jednej Karty więcej niż jednemu Beneficjentowi lub osobom nieupoważnionym;
- zapewnić, że Karty są dystrybuowane wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- nie wykorzystywać, nie powielać ani nie publikować bez uprzedniej pisemnej zgody Pluxee całości lub części wizerunku Kart oraz logo Pluxee w celach marketingowych w jakiegokolwiek formie (w szczególności w formie informacji, zdjęć, dokumentów, filmów promocyjnych, filmów informacyjnych, prezentacji) oraz za pośrednictwem jakichkolwiek mediów (w szczególności Internetu, prasy, telewizji). Zakłada się, że udzielona zgoda dotyczy jednorazowego użytku w celu określonym we wniosku;
- nie wykorzystywać Kart do celów niezgodnych z prawem i działaniami związanymi z walutami wirtualnymi jakiegokolwiek rodzaju (w tym tzw. tokenów walutowych np. Bitcoin, tokenów użytkowych i tokenów zabezpieczających/inwestycyjnych) oraz do gier hazardowych, a także nie udostępniać Kart osobom, o których wie lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, że wykorzystują Karty do takich celów;
- zapewnić, że sposób udostępnienia Kart poszczególnym Beneficjentom jest zgodny z przepisami obowiązującego prawa, a w szczególności nie narusza obowiązujących w Polsce przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu lub zasad ściśle określonych przez Pluxee i przekazanych Klientowi;
- upoważnić Beneficjenta Karty do składania reklamacji do Pluxee w imieniu i na rzecz Klienta w zakresie wynikającym z niniejszych OWS;
- informować Beneficjentów o sieci Partnerów i innych parametrach Karty, zgodnie z ustaleniami zawartymi w Umowie z Klientem lub w formie odrębnego oświadczenia.

2. Zlecenie wydania kart

Pluxee udostępnia Karty wyłącznie Klientom, którzy podpisali umowę z Pluxee.

Klient może składać zamówienia za pośrednictwem odpowiedniego formularza udostępnionego przez Pluxee, prawidłowo dostarczonego i przyjętego do realizacji, lub udostępnionego przez Pluxee dedykowanego formularza online za pośrednictwem strony internetowej.

Klient jest zobowiązany do zachowania w ścisłej poufności danych dostępowych/identyfikacyjnych i ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wykorzystanie takiego udostępnionego „Konta w systemie Pluxee” przez osoby trzecie w przypadku, gdy osoby te uzyskają dostęp do takich danych identyfikacyjnych.

Złożone zamówienia są wiążące od momentu ich otrzymania oraz opłacenia (z wyjątkiem przypadku, gdy są one objęte kredytem kupieckim) i potwierdzania przez Pluxee. W przypadku anulowania złożonego zamówienia, Wydawca będzie uprawniony do obciążenia Klienta dodatkową opłatą w celu zrekompensowania wszelkich wydatków poniesionych przez Pluxee w związku z anulowanym zamówieniem.

Pluxee zastrzega sobie prawo do nieprzyjęcia zamówienia, w szczególności, ale nie wyłącznie, w przypadku braku płatności za poprzednie zamówienie lub sporu dotyczącego płatności lub z powodu jakichkolwiek przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy. Informacje i status konkretnego zamówienia są udostępnione Klientowi za pośrednictwem stosownego linka na stronie internetowej.

W przypadku incydentu uniemożliwiającego realizację zamówienia Klienta, Klient zostanie poinformowany, że zamówienie zostanie anulowane, a płatność zwrócona. Zwrot zostanie dokonany przelewem bankowym na rachunek bankowy Klienta, z którego została dokonana płatność. Powiadomienie zostanie wysłane przez Pluxee drogą elektroniczną do Klienta.

W przypadku, gdy Karty nie są dostępne w momencie realizacji zamówienia, Pluxee zobowiązuje się poinformować o tym Klienta tak szybko, jak to możliwe oraz poinformować Klienta, kiedy Karty będą dostępne. Klient ma prawo zaakceptować lub odrzucić nowy termin. Jeśli odmówi, zamówienie zostanie anulowane, a wszystkie wpłacone kwoty zostaną niezwłocznie zwrócone Klientowi.

3. Salda Kart i ważność Kart

Pluxee nie dokonuje na rzecz Klienta lub Beneficjenta wypłat kwot wynikających z niewykorzystanego salda po upływie daty ważności Karty.

W okresie ważności Karty w przypadku jej Zastrzeżenia lub utraty Karty, Klient może zlecić udostępnienie nowej Karty, a następnie zlecić przeksięgowanie środków z karty Zastrzeżonej. Kosztem udostępnienia nowej Karty i przeksięgowania środków zostanie obciążony Klient. Opłata ta jest pobierana z salda Karty.

W przypadku uszkodzenia Karty plastikowej uniemożliwiającego jej użytkowanie może być udostępniona nowa Karta. W przypadku uszkodzenia Karty z winy Klienta lub Beneficjenta wszelkie koszty związane z udostępnieniem nowej Karty będą uregulowane przez Klienta.

W przypadku uszkodzenia Karty plastikowej z winy Pluxee Klient nie zostanie obciążony kosztami związanymi z wydaniem nowej Karty w miejsce uszkodzonej.

Udostępnienie nowej Karty może nastąpić jedynie po otrzymaniu przez Pluxee zlecenia od Klienta. Nowa karta zostanie dostarczona w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Pluxee odpowiedniego zlecenia od Klienta.

4. Limity zasileń i transakcji

Maksymalna kwota, jaką można zasilić Kartę, wynosi 28 000 EUR na rok kalendarzowy (1 100EUR dziennie). Limity wyrażone w PLN wg przelicznika przyjętego przez Wydawcę dostępne są w Serwisach Pluxee w tym na stronie pluxee.pl.

Karta objęta jest także limitami transakcyjnymi ze względu na zachowanie bezpieczeństwa środków. Limity te (dotyczące transakcji online oraz transakcji bezgotówkowych) dostępne są w serwisach Pluxee, w szczególności na pluxee.pl oraz w Aplikacji Pluxee. Kartą nie można wypłacać gotówki w bankomacie ani w żaden inny sposób.

Umowa z Klientem może określać określa indywidualne limity dla kart - z zastrzeżeniem, że nie przekraczają one limitów maksymalnych określonych powyżej.

5. Opóźnienia w dostawie

Pluxee dołoży wszelkich starań, aby przekazać Karty do dyspozycji przewoźników (o ile dotyczy) tak szybko, jak to możliwe, zgodnie z warunkami dostawy uzgodnionymi w Umowie z Klientem lub Zamówieniu Klienta - po otrzymaniu zamówienia.

Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za skutki opóźnień lub szkód spowodowanych przez osoby trzecie, w tym przewoźników.

6. Przeniesienie ryzyka

Przeniesienie ryzyka następuje w momencie przekazania Kart Klientowi lub w przypadku bezpośredniego dostarczenia do Beneficjenta, Beneficjentowi.

Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za kradzież, zniszczenie, fałszerstwo, oszustwo lub zaniedbanie mające miejsce po zakończeniu transportu i/lub po przekazaniu Kart Klientowi lub w przypadku bezpośredniego dostarczenia Beneficjentowi, Beneficjentowi.

7. Wygaśnięcie roszczeń

Po otrzymaniu przesyłki z Kartami plastikowymi Klient (lub w przypadku bezpośredniej dostawy do Beneficjenta, Beneficjent) musi sprawdzić paczkę i niezwłocznie zgłosić uszkodzenia osobie dostarczającej przesyłkę. Po sprawdzeniu nieuszkodzonej paczki Klient/Beneficjent powinien sprawdzić Karty i upewnić się, że są one zgodne z zamówieniem i nie zostały uszkodzone. Brakujące lub widocznie uszkodzone Karty muszą zostać niezwłocznie zgłoszone Pluxee za pośrednictwem poczty elektronicznej, pod rygorem wygaśnięcia roszczeń.

Reklamacje dotyczące Zasileń lub Zamówień Kart, Klient zobowiązany jest dostarczyć Pluxee w formie pisemnej:

- a) Reklamacje dotyczące Zasileń Kart najpóźniej w terminie 21 dni po dokonaniu przez Pluxee danej czynności;
- b) Reklamacje dotyczące Zamówień Kart najpóźniej w terminie 14 dni po dokonaniu przez Pluxee danej czynności.

Niedotrzymanie terminów wskazanych w punktach (a) lub (b) powyżej, niniejszego punktu, oznacza potwierdzenie prawidłowości dokonanych Operacji oraz sumy Zasileń i Zamówień Kart.

8. Aktywacja Karty

Po zasileniu Karty plastikowej i jej aktywacji przez Pluxee można z niej korzystać bez rejestracji w Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym.

Karty wirtualne są aktywowane i mogą być używane tylko po rejestracji w Aplikacji Pluxee lub Portalu Internetowym.

9. Odpowiedzialność

W żadnym wypadku Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek pośrednie szkody lub uszczerbki związane z naruszeniem przez Pluxee jego zobowiązań wynikających z Umowy z Klientem i niniejszych OWS. Ponadto, Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści (lucrum cessans) wynikające z naruszenia przez Pluxee jej zobowiązań wynikających z Umowy z Klientem oraz niniejszych OWS.

W żadnym wypadku Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub uszczerbki spowodowane przez osoby trzecie. W związku z tym Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, legalność lub jakiegokolwiek aspekt jakiegokolwiek towarów lub usług zakupionych przy użyciu Karty i dostarczonych przez Partnera. Obowiązkiem Klienta jest rozstrzygnięcie wszelkich sporów dotyczących towarów i usług wszelkiego rodzaju dostarczanych przez Partnerów. W żadnym wypadku Pluxee nie ponosi odpowiedzialności w związku ze sporami z Partnerami. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane przez Partnera, który nie akceptuje lub przestał akceptować

Kartę.

Ponadto Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nietypowymi lub nieprzewidywanymi okolicznościami, w tym między innymi wojną, pandemią, strajkami, blokadami, bojkotami, lockout-ami, pożarami i sabotażem, które są poza kontrolą Pluxee. Zastrzeżenie dotyczące strajków, blokad, bojkotów i lockout-ów ma zastosowanie nawet wówczas, gdy Pluxee sam podlega takim działaniom lub je podejmuje. Jeżeli Pluxee w wyniku nadzwyczajnych lub nieprzewidywalnych okoliczności nie wypełni zobowiązania wynikającego z Umowy z Klientem oraz niniejszych OWS, Wydawca będzie uprawniony do zawieszenia jego wykonania do czasu usunięcia przeszkody.

Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania Pluxee zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami lub decyzjami administracyjnymi.

Wyłącznie Klient jest odpowiedzialny za zapobieganie nadużyciom w korzystaniu z Kart przez Beneficjentów.

W przypadku nadużycia, Klient lub Beneficjent niezwłocznie poinformuje o tym Pluxee.

Wyłącznie Klient jest odpowiedzialny za rozpowszechnianie Kart wśród Beneficjentów (w przypadku Kart wirtualnych Pluxee może działać w imieniu i na rzecz Klienta i rozpowszechniać dostęp do Kart wirtualnych wśród Beneficjentów, wysyłając je na adresy e-mail Beneficjentów podane przez Klienta), za korzystanie z Kart przez Beneficjentów zgodnie z Regulaminem oraz za wszelkie obowiązujące przepisy prawa pracy i kwestie podatkowe, które są związane z takim rozpowszechnianiem i korzystaniem z Kart. Obejmuje to w szczególności, w stosownych przypadkach, sprawdzenie, czy Beneficjenci nie zagrażają zwolnieniu podatkowemu podczas korzystania z przekazanych im Kart. Wyłącznie odpowiedzialnością Klienta jest upewnienie się, że wszystkie obowiązki wynikające z prawa pracy lub prawa podatkowego zostały spełnione. Uprawnienia Beneficjenta w zakresie prawa pracy dotyczą wyłącznie Klienta.

W żadnym wypadku odpowiedzialność Pluxee wynikająca z Ogólnych Warunków Sprzedaży nie może przekroczyć 10 000 EUR rocznie, z wyjątkiem sytuacji, gdy szkoda została wyrządzona umyślnie.

10. Wyłączenie potrącenia

Potrącenie wierzytelności Pluxee z wierzytelnościami Klienta zgłoszonymi przez tego ostatniego jest dopuszczalne tylko wtedy, gdy wierzytelności Klienta zostały uznane przez Pluxee lub stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu. W pozostałym zakresie Klient nie ma prawa dokonać potrącenia.

11. Dane osobowe

Dane osobowe dotyczące Klienta:

Wszystkie informacje zebrane od Klienta podlegają przetwarzaniu przez Pluxee, podmioty którymi posługuje się Pluxee oraz ich podmioty przetwarzające dane. Takie przetwarzanie jest niezbędne do zarządzania, przechowywania, zatwierdzania i monitorowania zamówienia, korzystania z Kart, zarządzania kontem, obsługi transakcji, zarządzania relacjami z Klientami, celów statystycznych oraz zapobiegania oszustwom i praniu pieniędzy, a także do zarządzania ryzykiem. W związku z tym przetwarzanie danych jest albo niezbędne do wykonania umowy, albo niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego, któremu podlega Pluxee, albo niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Pluxee, a zatem jest zgodne z prawem. Dane są przechowywane do momentu wygaśnięcia Umowy z Klientem, a następnie do upływu wszystkich okresów przechowywania i obowiązujących okresów przedawnienia.

W przypadku, gdy Klient jest osobą fizyczną, ma on prawo - zawsze w odniesieniu do dotyczących go danych osobowych - do dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, sprzeciwu, przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego ds. ochrony danych. Jeśli Klient jest osobą prawną, prawa te przysługują osobom kontaktowym Klienta jako osobom,

których dane dotyczą.

Szczegóły dotyczące zarówno przetwarzania danych Klienta przez Pluxee, jak i pełne informacje wymagane przez art. 13 RODO, opis praw Klienta i innych osób można znaleźć w informacji o ochronie prywatności na stronie internetowej: www.pluxee.pl.

Dane dotyczące Beneficjenta:

Dane dotyczące Beneficjenta są przetwarzane przez Pluxee jako Wydawcę zgodnie z Regulaminem i zawartą w nim informacją o ochronie danych. Zadaniem Klienta jest przekazanie Karty i nośnika Karty Beneficjentowi, chyba że Klient polecił Pluxee bezpośrednio przesłanie Karty i nośnika Karty na adres domowy lub e-mail Beneficjenta. W przypadku zmiany Regulaminu Korzystania z Karty obowiązkiem Klienta jest udostępnienie Beneficjentowi zaktualizowanej wersji Regulaminu Korzystania z Karty, a przede wszystkim przekazanie Beneficjentowi obowiązkowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych dotyczących Beneficjenta przez Pluxee jako Wydawcę.

12. Własność intelektualna

Wszystkie informacje prezentowane w jakimkolwiek kanale, które stanowią własność intelektualną Pluxee lub spółek należących do Grupy Pluxee są prawnie chronione. Są one wyłączną własnością Pluxee, spółek należących do grupy Pluxee lub Partnerów.

Klient nie nabywa prawa do korzystania z praw własności intelektualnej Pluxee.

13. Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży mogą zostać zmienione w dowolnym momencie z ważnych powodów. Aktualna wersja Ogólnych Warunków Sprzedaży zostanie opublikowana co najmniej 14 dni przed datą wejścia w życie na stronie internetowej www.pluxee.pl oraz dostarczona do Klienta drogą elektroniczną. Ważnymi przyczynami zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży będą w szczególności:

- a) Zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego - polskiego, unijnego lub mającego zastosowanie, zasad wymagań organizacji płatniczych bądź świadczących usługi płatnicze która ma wpływ na treść Ogólnych Warunków Sprzedaży;
- b) Wydanie przeciwko Pluxee decyzji administracyjnej, zalecenia, stanowiska nadzorczego, wytycznych lub rekomendacji jakiegokolwiek organu, w tym organu nadzorczego, lub stwierdzenie przez ten organ wiążącego prawnie oczekiwania lub konieczność zastosowania się do orzeczenia sądu skutkującego obowiązkiem zmiany Ogólnych Warunków Sprzedaży, w tym obowiązkiem dostosowania się do zmiany przepisów prawa lub podatków;
- c) Zmiana decyzji biznesowych lub modelu biznesowego w odniesieniu do działalności Pluxee, towarów lub usług oferowanych przez Pluxee i podmiotów którymi się posługuje przy wykonaniu niniejszej Umowy Klientem i OWU (w tym, na przykład, wycofanie produktów lub zmiany operacyjne lub organizacyjne) lub modelu dystrybucji, która ma wpływ na treść Ogólnych Warunków Sprzedaży;
- d) Konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych lub innych warunków do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym, w tym usprawnienie procesów operacyjnych Pluxee;
- e) Zmiany organizacyjne lub prawne lub Pluxee lub podmiotów którymi się posługuje przy wykonaniu Umowy z Klientem i niniejszego OWU;
- f) Zmiana kosztów prowadzenia działalności przez Pluxee, w tym zmiany podatków, wynagrodzeń, kosztów utrzymania Kart;
- g) zmiana opłat i prowizji;
- h) inne ważne powody.

Zmiana Ogólnych Warunków Sprzedaży wchodzi w życie w terminie 14 dni od dnia ich opublikowania i wysłania do Klienta - wiadomość zostanie wysłana na adres e-mail wskazany w Umowie z Klientem. Jeżeli Klient nie akceptuje nowej treści Ogólnych Warunków Sprzedaży, zobowiązany jest on

niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Pluxee, co skutkować będzie rozwiązaniem Umowy z Klientem z dniem wejścia w życie zmian Ogólnych Warunków Sprzedaży.

14. Rozwiązanie umowy

Każda ze Stron może odstąpić od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży w trybie natychmiastowym poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony, jeżeli:

- a) druga Strona dopuści się jakiegokolwiek naruszenia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i jeśli naruszenie jest możliwe do naprawienia, nie naprawi go w ciągu 30 dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia zawierającego szczegółowe informacje o naruszeniu i żądającego jego naprawienia; lub
- b) druga Strona nie dokona płatności kwoty bezspornej w terminie jej wymagalności; lub
- c) druga Strona zostanie objęta zarządzeniem komisarycznym lub ma wyznaczonego zarządcę całości lub części swoich aktywów, zostanie postawiona w stan likwidacji, zostanie wobec niej złożony wniosek o likwidację, zawrze układ lub dobrowolne porozumienie z wierzycielami, zostanie wobec niej złożony wniosek o ogłoszenie upadłości, zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej lub istnieje groźba zaprzestania prowadzenia działalności gospodarczej, zostanie wobec niej nałożony nakaz zapłaty lub egzekucja, stanie się niewypłacalna lub niezdolna do spłaty swoich długów; lub
- d) Beneficjenci lub Klienci naruszają Regulamin Korzystania z Karty lub używają Kart do celów niezgodnych z prawem; lub
- e) Klient nie dostarczy dokumentów i informacji wymaganych przez Pluxee wymaganych zgodnie z polityką tych podmiotów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

Klient może odstąpić od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, jeśli nie ma już prawa do obsługi Kart lub jeśli Wydawca wymaga od niego odstąpienia od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży.

Naruszenie będzie uważane za możliwe do naprawienia, jeśli Strona, która je naruszyła, może przestrzegać danego postanowienia we wszystkich aspektach innych niż czas wykonania (pod warunkiem, że czas wykonania nie ma zasadniczego znaczenia).

W przypadku odstąpienia od niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Pluxee nie zezwoli na ponowne zasilenie Kart wydanych Beneficjentowi kolejnymi środkami.

15. Ogólne zasady dotyczące indywidualizacji wizerunku Karty (dotyczy Kart z usługą indywidualnego wizerunku Klienta, jeżeli w Części A Umowy z Klientem wybrano rodzaj Karty z indywidualnym wizerunkiem lub z wizerunkiem standardowym z logo Klienta), a także druku materiałów na zlecenie Klienta.

Klient ma możliwość zamówienia Karty z nadrukiem logo/znaku towarowego lub innego znaku lub nazwy należącej do Klienta (dalej "Logo"), który to nadruk zostanie umieszczony na Karcie ze standardowym wizerunkiem lub na Karcie ze spersonalizowanym (indywidualnym) wizerunkiem (dalej "Wizerunek" lub "Indywidualny Wizerunek"), o ile usługa ta dotyczy rodzaju Karty zamówionej przez Klienta. W przypadku zamówienia Karty ze spersonalizowanym wizerunkiem, awers (grafika widniejąca na awersie Karty) zostanie zastąpiony Wizerunkiem przygotowanym przez Klienta. Klient ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za treść umieszczoną na Karcie, w tym w szczególności za prawa autorskie i inne prawa wynikające z własności wykorzystanego Wizerunku i/lub jego elementów.

Wizerunek lub Logo muszą być przygotowane zgodnie ze specyfikacją i wytycznymi Operatora Schematu Płatniczego Kart, które zostaną przekazane Klientowi przez Pluxee.

Logo lub Indywidualny Wizerunek mogą zostać umieszczone na Karcie, jeżeli PLuxee będący Wydawcą oraz Schemat płatniczy Mastercard wyrażą na to zgodę. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wykonania takiej dyspozycji.

Pluxee zastrzega sobie prawo do odmowy druku ulotek i innych materiałów Klienta w przypadku, gdy w ocenie Pluxee materiał przekazany do druku narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa, wewnętrzne procedury Pluxee, wymagania Schematu płatniczego Mastercard lub prawa osób trzecich.

Klient oświadcza, że posiada pełnię praw autorskich, pokrewnych, wynalazczych, do znaków towarowych lub wzorów zdobniczych oraz innych praw w odniesieniu do wszystkich materiałów przekazanych przez Klienta Pluxee do publikacji/druku.

Klient oświadcza, że wszystkie materiały przekazane Pluxee:

- a) Są wolne od wad prawnych i zobowiązań wobec osób trzecich, oraz
- b) Sama ich publikacja nie narusza praw osób trzecich, oraz
- c) przysługują Klientowi prawa do korzystania z informacji, danych, fragmentów utworów, wizerunków, znaków towarowych lub wzorów zdobniczych lub innych elementów stanowiących przedmiot ochrony prawnej wykorzystanych w zleconych do publikacji reklamach, oraz
- d) że przekazane materiały reklamowe nie są przedmiotem zarządu lub pośrednictwa jakiejkolwiek organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w zakresie korzystania objętego uzgodnionymi przez Strony postanowieniami.

W przypadku wystąpienia przez osoby lub podmioty trzecie z roszczeniami wobec Pluxee jako Wydawcy wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej, dóbr i praw osobistych lub majątkowych powstałych w wyniku niezgodności oświadczeń Klienta wskazanych powyżej lub w wyniku wykorzystania przez Pluxee materiałów przekazanych przez Klienta i ich publikacji, Klient:

- a) zwalnia Pluxee z wszelkiej odpowiedzialności w związku z roszczeniami opisanymi powyżej, w tym z wszelkich kosztów, wydatków poniesionych w związku ze zgłoszonymi roszczeniami, w tym Klient dostarczy informacje i dokumenty potwierdzające własność praw do przekazanych materiałów oraz
- b) na żądanie Pluxee zobowiązuje się wstąpić do postępowania sądowego lub arbitrażowego dotyczącego powyższych roszczeń w charakterze pozwanego, a w przypadku braku takiego wstąpienia wstąpić do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego po stronie pozwanego lub niezwłocznie wstąpić do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Pluxee w celu ustalenia warunków ugody, oraz
- c) na podstawie prawomocnych orzeczeń sądowych lub ostatecznych decyzji administracyjnych, a także na podstawie ugody zawartej z osobą trzecią występującą z roszczeniem, zaspokoi roszczenia opisane powyżej oraz pokryje udokumentowane koszty, w tym koszty obsługi prawnej, które Wydawca poniósł w związku z takimi roszczeniami.

Powyższe nie wyłącza innych uprawnień Pluxee wynikających z przepisów prawa lub Umowy.

16. Cesja

Prawa i obowiązki Klienta wynikające z niniejszych OWS nie mogą zostać przeniesione na inny podmiot bez zgody Pluxee.

Prawa i obowiązki Pluxee wynikające z niniejszych OWS mogą zostać w całości lub w części przeniesione na inny podmiot z grupy Pluxee bez zgody Klienta.

17. Kontakt w sprawie obsługi Klienta

Pluxee zapewnia Klientowi i Beneficjentom wsparcie Klienta w zakresie korzystania z Karty w dni powszednie od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 17:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce), telefonicznie: +48 22 535 14 14 (Infolinia dedykowana Klientom) i +48 22 535 11 11 (Infolinia dedykowana Beneficjentom) lub drogą elektroniczną pod adresem: kontakt@pluxeegroup.com.

18. Rozdzielność postanowień

W przypadku, gdy jedno z postanowień niniejszych OWS zostanie uznane za nieważne lub niemające zastosowania, pozostałe postanowienia OWS pozostaną w mocy.

19. Prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży oraz wszelkie spory lub roszczenia wynikające z nich lub w związku z nimi, ich przedmiotem lub powstaniem (w tym spory lub roszczenia pozaumowne) podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będą poddane jurysdykcji polskiego sądu powszechnego w Warszawie właściwego dla siedziby Pluxee.

KARTY „Pluxee Posilek”

1. Klient niniejszym oświadcza, że kwoty Zasilające Kartę są finansowane ze środków operacyjnych Klienta.
2. Konsekwencje podatkowe PIT i dotyczące składek na ubezpieczenie społeczne powinny być rozpatrywane oddzielnie w zależności od stosunku prawnego między Klientem a Beneficjentem. Ponadto konsekwencje mogą się różnić w zależności od okoliczności, w jakich Beneficjent otrzymuje kartę.
3. Klient przyjmuje do wiadomości, że określenie konsekwencji podatkowych udostępnienia Kart Beneficjentom leży wyłącznie w gestii Klienta. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość rozliczeń podatkowych Klienta i/lub Beneficjentów jak i decyzje zakupowe i inicjowanie transakcji płatniczych przez Beneficjentów.