

Regulamin Wirtualnej Karty Pluxee

I. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady, formę i tryb świadczenia przez Pluxee Polska Sp. z o.o. usługi polegającej na udostępnianiu Kart Klientom poprzez ich przesłanie do wskazanych Użytkowników, oraz prawa i obowiązki Klienta.

2. Klient zapewnia, że Użytkownik będzie korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. W związku z tym, że Karty wydawane są przez Wydawcę na rzecz Pluxee, na podstawie umowy o wydanie kart przedpłaconych zawartej między Wydawcą a Pluxee, Pluxee jako posiadacz Kart zapewnia, że Karty są użytkowane zgodnie z postanowieniami wynikającymi z tejże umowy. W związku z tym, niniejszy Regulamin odwołuje się w zakresie w nim określonym do wynikających z umowy między Wydawcą a Pluxee praw i obowiązków Wydawcy jako wydawcy Kart.

§ 2.

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Wydawca – DiPocket Limited, Instytucja Finansowa, działająca na podstawie zezwoleń wydanych przez brytyjski Urząd ds. Regulacji Działalności Finansowej (Financial Conduct Authority) z siedzibą pod adresem: 12 Endeavour Square, Londyn E20 1JN 5HS, (Wielka Brytania). Siedziba DiPocket mieści się pod adresem: 532 Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS (Wielka Brytania). W przypadku wyjścia Wielkiej Brytanii z Unii Europejskiej oraz w każdym innym przypadku nie później niż do 31 marca 2021 DiPocket Limited przeniesie Kartę do będącej jego wyłączną własnością spółki DiPocket UAB działającej na terenie UE, regulowanej przez Narodowy Bank Litwy, przeniesienie to nie będzie miało wpływu na Użytkowników ich prawa, ani zasady obsługi kart;

Karta – Karta Podarunkowa Pluxee Present w formie elektronicznej, typu Mastercard wydana przez Wydawcę, będącą instrumentem dostępu do Pieniądza Elektronicznego, której posiadaczem jest Pluxee;

Pieniądz Elektroniczny – oznacza Pieniądz Elektroniczny związany z Kartą,

Pluxee – Pluxee Polska Sp. z o.o.; ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa;

Klient – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub inna jednostka organizacyjna, która zawarła z Pluxee Umowę o udostępnienie Kart wskazanym Użytkownikom;

Środki Dostępne – kwota udostępniona przez Pluxee na zlecenie Klienta, dostępna do wykorzystania za pomocą Karty;

Użytkownik – osoba fizyczna, która została upoważniona przez Klienta do korzystania z Karty oraz wykonywania innych czynności określonych w niniejszym Regulaminie w ramach upoważnienia udzielonego Klientowi przez Pluxee;

Mastercard – międzynarodowy system obsługi Operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem akceptacji Mastercard;

Mobilny Portfel – mobilne portfele Google Pay Iub/i Apple Pay z dodaną Kartą, które umożliwiają dokonywanie Transakcji na Odległość i Zbliżeniowych z użyciem Karty;

Urządzenie Mobilne – smartfon lub inne urządzenie mobilne z modułem NFC, z zainstalowanym Mobilnym Portfelem;

POS – elektroniczny terminal, oprogramowanie lub inne rozwiązanie technologiczne umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie Operacji z użyciem Karty lub numeru Karty, w tym POS wyposażony w czytnik zbliżeniowy, pozwalający na dokonywanie Operacji poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego;

Umowa – Umowa pomiędzy Pluxee a Klientem o udostępnienie wskazanym przez Klienta Użytkownikom Kart przez Pluxee;

Zastrzeżenie – trwałe i nieodwracalne wyłączenie możliwości dokonywania Operacji Kartą;

Zablokowanie – czasowe i odwracalne wyłączenie możliwości dokonywania Operacji Kartą;

Operacja – transakcja lub inna operacja dokonywana przy użyciu Karty w punkcie oznaczonym znakiem akceptacji Mastercard. Operacja pomniejsza Srodki Dostępne.

Możliwe rodzaje Operacji to:

- a. **Operacja Gotówkowa** – wypłata gotówki w bankomatach,
- b. **Operacja Bezgotówkowa/Płatność** – zapłata za towary i usługi,
- c. **Operacja na Odległość/Płatność na Odległość** – Płatność z wykorzystaniem danych Karty, bez fizycznego okazywania Karty np.: w Internecie;

Wszystkie Płatności w POS lub Operacje Gotówkowe są wykonywane przez zbliżenie Mobilnego Urządzenia do czytnika zbliżeniowego;

Kod Karty – Unikalny i Poufny Numer Identyfikujący Kartę, przekazywany Użytkownikowi, służący do dostępu do danych Karty po rejestracji w Serwisie Pluxee;

PIN – czterocyfrowy, poufny numer, który służy do autoryzacji Operacji;

CVC2 – trzycyfrowy kod służący do autoryzacji Płatności na Odległość;

Mastercard ID check – usługa będąca bezpłatnym, dodatkowym zabezpieczeniem Płatności na Odległość polegająca na uwierzytelnieniu wybranych transakcji za pomocą indywidualnego hasła, kodów SMS wysyłanych na zarejestrowany numer telefonu komórkowego Użytkownika, logowania się do Serwisu Pluxee lub innych narzędzi pozwalających na jednoznaczny identyfikację Użytkownika;

Centrum Obsługi Klienta – centrum obsługi zapytań, reklamacji i zleceń Klientów oraz Użytkowników za pośrednictwem kanałów:

- a. **Serwis Pluxee** – serwis służący do uzyskiwania informacji oraz do zarządzania Kartą w zakresie tam dozwolonym dostępny pod adresem: pluxee.pl
- b. **Infolinia** - telefoniczna obsługa dostępna pod numerem +48 (22) 535 11 11;
- c. **obsługa pisemna** – korespondencja na adres Pluxee lub za pomocą e-mail na adres kontakt@pluxeegroup.com;

Warunki - Warunki generowania i korzystania z usług płatności mobilnych udostępnianych dla wirtualnych Kart Pluxee.

§ 3.

1. Karta ma formę elektroniczną. Dane Karty (tj. jej numer, data ważności, kod CVC2) znajdują się w Serwisie Pluxee.
2. Kody Karty są rozsyłane drogą elektroniczną do upoważnionych Użytkowników na adresy e-mail wskazane przez Klienta. Użytkownik uzyskuje dostęp do danych Karty po rejestracji w Serwisie Pluxee.
3. Karta służy do dokonywania: Operacji na Odległość, a po dodaniu Karty do Portfela Mobilnego również Operacji Zbliżeniowych z wykorzystaniem Urządzenia Mobilnego z Portfelem Mobilnym.
4. Niezależnie od powyższego możliwość wykonywania Płatności na Odległość jest dostępna tylko dla Kart zarejestrowanych w Serwisie Pluxee. Wykonanie takiej Płatności może być poprzedzone dodatkowym uwierzytelnieniem Mastercard ID Check.
5. Akceptacja Operacji odbywa się poprzez: podanie PIN, podanie CVC2 lub zbliżenie Mobilnego Urządzenia do czytnika bezstykowego z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej.

§ 4.

1. Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Poprzez podanie adresu email Użytkownika do elektronicznej dystrybucji Kodu Karty, Klient udziela Użytkownikowi upoważnienia do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Pluxee, obejmującego działanie w imieniu Klienta w zakresie składania reklamacji, oraz Zastrzeżenia i obsługi Karty wynikających z niniejszego Regulaminu, w tym korzystania z użyciem Urządzenia Mobilnego na zasadach określonych w Warunkach. Korzystanie z Urządzenia Mobilnego i usługi płatności mobilnych jest równoznaczne z akceptacją i przestrzeganiem Warunków.
3. Pluxee przyznaje Użytkownikowi prawo do korzystania z Pieniądza Elektronicznego do wysokości Dostępnych Srodków oraz w okresie ważności Karty.\

II. Wydawanie Karty

§ 5.

1. Podstawą udostępnienia możliwości korzystania z Karty jest zawarcie przez Pluxee Umowy z Klientem, w tym przyjęcie zamówienia od Klienta. Klient zobowiązany jest do wskazania Użytkowników, którym Pluxee udostępni Kartę poprzez dostarczenie listy z adresami mailowymi, na które mają zostać wysłane.
2. Klient udostępnia niniejszy Regulamin lub informację o dostępności Regulaminu w Serwisie Pluxee, każdemu Użytkownikowi, a także zobowiązuje Użytkownika do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z Regulaminem.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu. Korzystanie z Karty jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem się Klienta i Użytkownika do przestrzegania Regulaminu.
4. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za związanie Użytkownika postanowieniami Regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania Karty osobom trzecim ani innym Użytkownikom.
6. Używanie Karty przez osoby nieuprawnione stanowi naruszenie Regulaminu oraz Umowy.

§ 6.

1. Właścicielem Karty jest Wydawca. Posiadaczem Karty jest Pluxee i przysługują mu wszelkie prawa związane z wydaniem Karty przez Wydawcę na jego rzecz.
2. Pluxee świadczy Klientowi usługę udostępnienia Karty obejmującą dysponowanie Kartą do wysokości Dostępnych Środków i w okresie ważności Karty.
3. Ani Klient ani Użytkownik nie stają się posiadaczami Karty poprzez fakt używania Karty.
4. Wszelkie prawa, w tym tytuł prawny, związane z Pieniędзем Elektronicznym pozostają przy Pluxee i nie przechodzą na Klienta ani Użytkownika.

§ 7.

Klient oraz Użytkownik jest upoważniony do dysponowania środkami na Karcie do wysokości Dostępnych Środków, zgodnie z odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem/zamówieniem lub Umową.

§ 8.

Aktywacja Karty następuje automatycznie po rejestracji Kodu Karty w Serwisie Pluxee.

III.Użytkowanie Karty

§ 9.

1. Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, która jest jej Użytkownikiem. Aby uzyskać dane Karty Użytkownik musi zarejestrować otrzymany Kod Karty w Serwisie Pluxee.
2. Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji dokonywanych za granicą Polski, również zgodnych z przepisami prawa danego kraju.
3. Wydawca oraz Pluxee nie ponoszą odpowiedzialności za posługiwanie się Kartą niezgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Operacja Kartą jest możliwa we wszystkich punktach oznakowanych logo Mastercard i wyposażonych w zbliżeniowy terminal POS lub inne urządzenie służące do obsługi transakcji w tym zbliżeniowych w ramach systemu Mastercard.
5. Kartą można dokonywać Operacji do wysokości ustalonych limitów, zgodnie z § 11 ust. 4, z zastrzeżeniem, że mogą wstępować ograniczenia i wymóg dodatkowego zatwierdzenia Operacji PINem zależnie od ustawień Mobilnego Portfela i zabezpieczeń na Urządzeniu Mobilnym.
6. W przypadku Operacji, których skutek jest taki sam jak Operacji Gotówkowych (np. przekazania/przelewu środków z Karty do wirtualnego portfela, na rachunek bankowy lub

na inna kartę płatniczą w tym Operacji powiązanych z kryptowalutami oraz w punktach związanych z działalnością hazardową) Pluxee i Wydawca zastrzega sobie możliwość odrzucania takich Operacji lub naliczania prowizji i opłat jak za Operację Gotówkową.

7. Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik, może uzyskać informacje o Środkach Dostępnych w Serwisie Pluxee, na Infolinii lub w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność.

§ 10.

1. Karta może zostać zastrzeżona bądź zablokowana:
 - a. na wniosek Pluxee, po uzgodnieniu z Klientem,
 - b. przez Użytkownika – w przypadku kradzieży danych Karty,
 - c. przez Wydawcę lub/i Pluxee - w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty, stwierdzenia lub podejrzenia posługiwania się Kartą niezgodnie z Regulaminem/Umową lub przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2019.1115 z późn. zm.) lub uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty.
2. Po Zastrzeżeniu bądź Zablokowaniu Karty, Wydawca zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, związanych z zastrzeżoną bądź zablokowaną Kartą, ze skutkiem natychmiastowym.

§ 11.

1. Operacje przy użyciu Karty rozliczane są w Złotych Polskich (PLN).
2. Operacje w walucie innej niż PLN dokonywane przy użyciu Kart :
 - a. przeliczane są według kursu Mastercard i zasad stosowanych przez tę organizację, po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym u w Mastercard w dniu rozliczenia Operacji przez tę organizację. Wydawca i Pluxee mogą naliczać prowizję za przewalutowanie zgodnie z wartością podaną w Regulaminie. Kursy można sprawdzić na poniższej stronie: <https://www.mastercard.pl/pl-pl/klienci-indywidualni/pomoc/kalkulator-walut.html>;
 - b. Powyższe nie dotyczy przewalutowania wykonywanego przez agenta rozliczeniowego/ dostawcę POS lub bankomatu.
3. Zastosowane kursy walut mogą się zmieniać pomiędzy datą wykonania Operacji a datą jej rozliczenia/potrącenia ze Środków Dostępnych. Klient lub Użytkownik zobowiązuje się pokryć kwoty wynikające z ewentualnego przekroczenia Środków Dostępnych na skutek różnic w kursach walutowych.
4. Dla Kart ustalone są następujące maksymalne limity Operacji:
 - a. maksymalny limit Operacji Gotówkowych dokonanych przy użyciu Karty wynosi 2.000 zł/dzień i 20.000 PLN/miesiąc.
 - b. maksymalny limit Płatności, w tym Płatności na Odległość, dokonanych przy użyciu Karty wynosi 5.000 PLN/dzień i 20.000 PLN/miesiąc.

§ 12.

1. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie Karty, jako data upływu ważności Karty. Karta może być używana w okresie ważności podanym na Karcie lub do czasu jej Zastrzeżenia przez Wydawcę, Pluxee lub samego Użytkownika, zależnie od tego, które z tych zdarzeń wystąpiło wcześniej.
2. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystania całości Środków Dostępnych w okresie ważności Karty.
3. Po upływie okresu ważności, Wydawca ani Pluxee nie dokonują na rzecz Klienta lub Użytkownika przelewu ani wypłaty w jakiegokolwiek formie, kwot wynikających z niewykorzystanych środków.
4. W przypadku Zastrzeżenia Karty w okresie jej ważności możliwe jest przeniesienie Środków Dostępnych na inną Kartę zgodnie z §18 i §15 ust. 7.

IV.Utrata karty, reklamacje i zasady odpowiedzialności

§ 13.

1. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać dane Kart w sposób właściwy, w szczególności zabezpieczając ją przed kradzieżą, utratą lub ujawnieniem oraz do utrzymania w tajemnicy Kodu Karty oraz PIN.
2. Z zastrzeżeniem §14 Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik zobowiązany jest również do:
 - a. nieudostępniania Kodu Karty, numeru Karty, numerów CVC2 i PIN,
 - b. nieudostępniania i ochrony danych dostępowych do Serwisu Pluxee,
 - c. nieprzechowywania danych Karty razem z numerem PIN,
 - d. nieudostępniania i ochrony Urządzenia Mobilnego,
 - e. przechowywania danych Karty, ochrony numeru Karty CVC oraz PIN z zachowaniem należytej staranności.

§ 14.

Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty i CVC2 nie może być udostępniany osobom trzecim w celach innych niż:

- a. dokonywanie Operacji przez Użytkownika,
- b. zgłoszenie utraty Karty w Pluxee,
- c. złożenie reklamacji do Pluxee lub Wydawcy.

§ 15.

1. W przypadku nieuprawnionego dostępu do danych Karty w okresie jej ważności, Użytkownik powinien niezwłocznie zablokować lub zastrzec Kartę w Serwisie Pluxee lub dzwoniąc na numer Infolinii.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za Operacje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia tzn. otrzymania potwierdzenia Zastrzeżenia Karty zgodnie z przepisami prawa.

3. Wydawca ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione Operacje od momentu skutecznego zgłoszenia Zastrzeżenia Karty do Wydawcy z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej.
4. Odpowiedzialność Wydawcy nie dotyczy Operacji:
 - a. do których doszło z winy Klienta lub Użytkownika Karty, w szczególności, jeżeli nie dopełnił on obowiązków określonych w §9–14 niniejszego Regulaminu,
 - b. w odniesieniu do Płatności na Odległość, do których doszło po wcześniejszym uwierzytelnieniu zgodnie z § 3 ust.4.
5. Warunkiem przejścia odpowiedzialności za nieuprawnione Operacje są:
 - a. niezwłoczne Zastrzeżenie lub Zablokowanie Karty,
 - b. złożenie przez Użytkownika pisemnego oświadczenia wskazującego nieuprawnione Operacje zgodnie w terminie 14 dni po zaksięgowaniu Operacji.
6. Wydawca oraz Pluxee nie ponoszą odpowiedzialności za Operacje dokonane za pomocą Karty, w tym Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Użytkownika.
7. Po zgłoszeniu Zastrzeżenia Karty zgodnie z ust. 1 powyżej Użytkownik może zamówić usługę wymiany Karty, o ile zastrzeżona Karta nie utraciła ważności.
 - a. Usługa wymiany polega na dostarczeniu nowej Karty oraz na przeniesieniu środków z Karty Zastrzeżonej na nową.
 - b. Za usługę pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem.
 - c. Ze względów bezpieczeństwa Kod Karty do nowo wydanej Karty jest dostarczany na adres email Użytkownika zarejestrowany w Serwisie Pluxee, a nowa Karta ma inny numer niż pierwotna (zastrzeżona) Karta.
 - d. W przypadku braku możliwości wydania Karty, Pluxee zastrzega możliwość wydania innego podobnego produktu z oferty Pluxee.

§ 16

1. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty, Klient lub Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Pluxee.
2. Reklamacje Operacji Klient lub Użytkownik powinien zgłaszać do Centrum Obsługi Klienta.
3. Użytkownik zobowiązany jest współpracować z Pluxee i Wydawcą w zakresie wyjaśniania reklamacji, w tym może zostać poproszony o zgłoszenie zawiadomienia do odpowiednich organów.
4. W czasie trwania procesu reklamacyjnego kwota wynikająca ze spornej Operacji nie będzie dostępna.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji i uzyskaniu pewności, że Użytkownik nie autoryzował Operacji Pluxee zwróci na Kartę kwotę Operacji wraz z wynikającymi z niej opłatami.
6. Rozmowy z Infolinią lub/i z Wydawcą, będą archiwizowane przy użyciu nośnika informacji, który Pluxee/Wydawca uzna za właściwy do dokonania archiwizacji.

§ 17.

Karta zastrzeżona nie może być ponownie używana.

§ 18.

Klient może zgłosić do Pluxee zlecenie udostępnienia nowej Karty w miejsce zastrzeżonej, z zastrzeżeniem, że nie upłynął termin ważności wymienianej Karty. Udostępnienie nowej Karty wymaga pisemnego zlecenia Klienta i polega na wykonaniu czynności opisanych w §15 ust.7

§ 19.

Wydawca i Pluxee nie ponoszą odpowiedzialności za:

1. skutki wywołane niezawinionym przez Wydawcę i Pluxee brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty;
2. skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych;
3. skutki wynikające ze skorzystania przez Użytkownika z usług dodatkowych oferowanych przez agentów rozliczeniowych, np. przewalutowania;
4. niehonorowanie Karty przez innych uczestników sieci akceptacji Mastercard, w tym za niepoprawne przypisanie kodu branżowego do danego punktu handlowo-usługowego przez agenta rozliczeniowego.

V. Opłaty związane z użytkowaniem Karty

§ 20.

1. Zastrzega się możliwość pobrania poniższych opłat:
 - a. opłaty za sprawdzenie Środków Dostępnych Karty w bankomacie – 1 zł,
 - b. Opłata za zmianę PIN w bankomacie oferującym taką usługę – 4PLN,
 - c. opłaty za Operację Gotówkową – 3% min. 6zł,
 - d. opłaty za usługę wymiany Karty lub udostępnienia nowej Karty – 20zł
 - e. prowizji za przewalutowanie – 1 % kwoty transakcji.
2. Opłaty, o których mowa w niniejszym paragrafie, pomniejszają Środki Dostępne na Karcie.

VI. Postanowienia końcowe

§ 21.

Pluxee i Wydawca są uprawnione do posiadania i przetwarzania danych Użytkownika, które będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych. O ile nie wynika to z innych przepisów prawa i uprawnień organu zgłaszającego żądanie udostępnienia, dane te nie będą przekazywane bez zgody Użytkownika podmiotom innym niż Wydawca, Pluxee i jego dostawcy, świadczący usługi w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień Umowy.

§ 22.

1. Zmiana Regulaminu dla swojej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia Klienta o treści dokonanych zmian w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie.

Obowiązek poinformowania Użytkownika o planowanych zmianach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa spoczywa na Kliencie.

2. Powiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą jego doręczenia Klientowi w formie papierowej lub elektronicznej, który dalej przekaże zmiany w Regulaminie Użytkownikowi.

3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Regulamin nie zostałyby wydany.

4. Regulamin jest dostępny w Serwisie Pluxee.

§ 23.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

2. W przypadku jakichkolwiek różnic lub sprzeczności pomiędzy różnymi wersjami językowymi Regulaminu, moc nadrzędną posiada polska wersja językowa.

Warunki generowania i korzystania z usług płatności mobilnych udostępnianych dla kart Pluxee

Dziękujemy za przystąpienie do nowoczesnych usług płatności mobilnych udostępnianych dla kart Pluxee dostarczanych przez Wydawcę.

1. Wszelkie określenia pisane wielką literą, a niezdefiniowane odrębnie w niniejszych Warunkach („Warunki”) mają znaczenie nadane im w odpowiednim Regulaminie Kart Pluxee ,

2. Przed rozpoczęciem procesu generowania Karty Mobilnej („Karta Mobilna”) prosimy o zapoznanie się z poniższymi Warunkami. Korzystanie z usługi jest jednoznaczne z akceptacją Warunków.

3. Karta Mobilna umożliwia wykonywanie Operacji w tym zbliżeniowych za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego.

4. Warunki umożliwiające korzystanie z Karty Mobilnej :

a. posiadanie aktywnej i ważnej Karty,

b. zarejestrowanie Karty w Serwisie Pluxee przez jej Użytkownika,

c. zarejestrowanie aktywnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, numer ten jest wykorzystywany w procesie generowania i potwierdzania zamówienia Karty Mobilnej,

d. posiadanie aplikacji Google Pay lub Apple Pay („Aplikacja”),

e. spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminów Aplikacji umożliwiających Operacje z wykorzystaniem Urządzeń Mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych,

f. posiadanie Urządzenia Mobilnego które spełnia wymagania dotyczące oprogramowania oraz obsługi komunikacji NFC potrzebnego do obsługi Aplikacji,

- g. możliwość odebrania kodu weryfikacyjnego wysłanego w postaci SMS na numer telefonu komórkowego Użytkownika, który został zarejestrowany w Serwisie Pluxee.
5. Karta Mobilna jest powiązana z Wirtualną Kartą („Karta Podstawowa”) udostępnioną Klientowi przez Pluxee. Generowania Karty Mobilnej („Digitalizacja”) można dokonać wyłącznie w sytuacji, gdy Karta Podstawowa jest aktywna. W przypadku zablokowania, zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty Podstawowej dokonywanie transakcji za pomocą Karty Mobilnej nie będzie możliwe.
 6. Karta Mobilna jest tworzona w trakcie procesu Digitalizacji Karty Podstawowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jedna unikalna Karta Mobilna przypadająca na jedno Urządzenie Mobilne. W przypadku wymiany Karty lub Urządzenia Mobilnego należy ponownie przeprowadzić Digitalizację.
 7. Karta Mobilna może być dostępna na różnych urządzeniach, na których jej Użytkownik korzysta z Aplikacji – z zastrzeżeniem, że dana Karta Mobilna jest przypisana do konkretnego Urządzenia Mobilnego, na którym dokonano Digitalizacji Karty Podstawowej.
 8. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Kartę Mobilną ze swojego Urządzenia Mobilnego. Ponowna Digitalizacja będzie wymagała wygenerowania nowej Karty Mobilnej z nowym numerem. Usunięcie Karty Mobilnej nie wpływa w żaden sposób na powiązaną z nią Kartę Podstawową.
 9. Za pośrednictwem Karty Mobilnej możliwe jest dokonywanie Operacji w tym Płatności na Odległość oraz Operacji Gotówkowych w tym zbliżeniowych do kwot zgodnych z ustalonymi limitami dla powiązanej z nią Karty Podstawowej,
 10. Możliwość wykonania Operacji z wykorzystaniem Karty Mobilnej i Urządzenia Mobilnego jest uzależniona od możliwości technicznych obsługi Google Pay lub Apple Pay w danym punkcie handlowo – usługowym, bankomacie, stronie internetowej lub aplikacji płatniczej .
 11. Kod PIN do Karty Podstawowej obowiązuje dla wszystkich Kart Mobilnych wygenerowanych do tej Karty Podstawowej.
 12. Wydawca ani Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za Operacje wykonane przy pomocy Karty Mobilnej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione Urządzenie Mobilne z zainstalowaną Aplikacją i Kartą Mobilną.
 13. Pluxee nie pobiera opłat z tytułu wygenerowania czy dodania Karty Mobilnej do Aplikacji. Wszelkie opłaty za korzystanie z danej Karty Mobilnej są analogiczne z opłatami obowiązującymi przy transakcjach ich Kartą Podstawową.
 14. W przypadku pytań dotyczących obsługi Karty Mobilnej należy kontaktować się z Centrum Obsługi Klienta Pluxee:
 - a. Infolinia – +48 22 535 11 11,
 - b. E-mail – kontakt@pluxeegroup.com,
 - c. Informacje są również dostępne w Serwisie Pluxee
 15. W przypadku jakichkolwiek różnic lub sprzeczności pomiędzy różnymi wersjami językowymi niniejszych Warunków, moc nadrzędną posiada polska wersja językowa.