

REGULAMIN WYMIANY KUPONÓW

1. Wymiana Kuponów może odbyć się po wcześniejszym przesłaniu pisma przez firmę, która zakupiła kupony. Pismo może zostać dostarczone w formie pisemnej bądź elektronicznej. Wymiana kuponów może zostać dokonana jedynie przez firmę, która zakupiła kupony.
2. Po zaakceptowaniu wymiany Kuponów Pluxee kontaktuje się z Klientem w celu poinformowania o decyzji i uzgodnieniu szczegółów dokonania wymiany. Pluxee wystawi dokument wymiany – WNIOSEK. Dokument ten zostaje wysłany do Klienta w formie pisemnej lub elektronicznej.
3. Klient zobowiązuje się do odesłania Wniosku razem z Kuponami do siedziby firmy Pluxee. Pluxee zastrzega sobie możliwość nie wyrażenia zgody na wymianę Kuponów.
4. Pluxee zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów związanych z realizacją wymiany.
5. Pluxee zobowiązuje się do wystawienia w dniu realizacji wymiany kuponów faktury VAT za usługi świadczone na rzecz Klienta, gdzie kwota obciążenia będzie powiększona o podatek VAT (23%) oraz notę księgowo-obciążeniową i notę uznaniową (bez podatku VAT) na kwotę nominalną wartości kuponów.
6. Pluxee zobowiązuje się do przekazania Klientowi Kuponów dopiero po otrzymaniu należności za wszelkie usługi świadczone na rzecz Klienta.
7. Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za wymianę Kuponów. Dostarczenie kuponów nastąpi po wpłynięciu pełnej należności na rachunek bankowy Pluxee.
8. Dostawa Kuponów do Klienta będzie miała miejsce tylko i wyłącznie pod wskazany przez niego adres.
9. Kupony zostaną wydane wyłącznie osobom upoważnionym przez Klienta do odbioru.
10. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za Kupony, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Klientowi. Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności w ilości i wartości Kuponów mają być zgłoszone w formie pisemnej lub elektronicznej w ciągu 48 godzin od chwili potwierdzenia przez Klienta odbioru Kuponów.
11. Klient zobowiązany jest do dostarczenia listem poleconym lub faksem podpisanej kopii potwierdzenia odbioru Kuponów.
12. Wymianie podlegają Kupony uszkodzone i przeterminowane (których upłynął termin ważności).
13. Wymiana kuponów uszkodzonych może zostać dokonana w przypadku gdy:
 - Jest możliwość odczytania 9 ostatnich cyfr kuponów

- W świetle UV widoczne są znaki zabezpieczające (znak Pluxee, gwiazdki)
- Kupon posiada cały pasek holograficzny.

14. W przypadku przesłania Kuponów nie zakupionych przez wnioskującą firmę, kupony te nie podlegają wymianie ani zwrotowi.

15. Czas na przesłanie kuponów po akceptacji wymiany wynosi 6 miesięcy od kontaktu klienta z Pluxee. Termin ten nie może przekroczyć końca roku kalendarzowego. W związku z powyższym Pluxee zastrzega sobie skrócenie terminu wymiany.