

# Ogólne warunki umowy eVoucher Pluxee

## I. Definicje

1. Użyte w niniejszych OWU pojęcia mają następujące znaczenie:

**Pluxee lub Usługodawca** oznacza Pluxee Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000033826, posiadającą numer NIP: 5222357343, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 3 000 000 zł;

**Klient lub Zamawiający** oznacza podmiot prowadzący działalność gospodarczą (osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną), zawierający z Pluxee Umowę na cele związane z jego działalnością gospodarczą;

**Umowa** oznacza umowę zawieraną pomiędzy Pluxee a Klientem na zasadach określonych w niniejszych OWU, przedmiotem której jest określona ilość eVoucherów. W ramach Umowy mogą być także świadczone Usługi dodatkowe;

- eVoucher Pluxee lub eVoucher** oznacza eKod, do którego przypisana jest określona wartość pieniężna, umożliwiający Użytkownikowi, który otrzymał eVoucher Pluxee od Klienta z określonego tytułu, korzystanie z funkcjonalności Platformy w sposób określony w Regulaminie dla Użytkownika końcowego, w tym dokonanie Wymiany eVouchera Pluxee. EVoucher Pluxee ważny jest przez określony czas (tj. każdy eVoucher Pluxee ma swój termin ważności) i może być wykorzystany w granicach przypisanej do niego wartości pieniężnej do czasu upływu terminu ważności;
- eKod** oznacza dedykowany dla każdego eVouchera Pluxee unikatowy 16-znakowy kod dostępu w formie elektronicznej;
- Wymiana eVouchera Pluxee lub Usługa eVoucher Pluxee** oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie dla Użytkownika końcowego, w ramach której Użytkownik otrzymuje możliwość wymiany przyznanych mu w ramach eVouchera Pluxee wartości pieniężnych na eVoucher/ eVouchery do konkretnej sieci handlowej Partnera, za pośrednictwem dedykowanej do tego Platformy;
- eVoucher** oznacza voucher w formie elektronicznej do konkretnej sieci Partnera uprawniający Użytkownika do wykorzystania go (otrzymania określonego rodzaju świadczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) w sposób i w terminie określonym przez Partnera w odrębnym regulaminie, udostępnionym Użytkownikowi przed Wymianą eVouchera Pluxee;
- Partner** oznacza osobę lub podmiot uprawniony do oferowania Użytkownikom świadczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach prowadzonej przez siebie działalności

gospodarczej, współpracujący z Pluxee na podstawie stosownej umowy o oferowanie swoich towarów lub usług. Pluxee zastrzega, że lista Partnerów może ulegać zmianie;

**Platforma** oznacza elektroniczną platformę prowadzoną przez Pluxee pod adresami: [www.eVoucher.pluxee.pl](http://www.eVoucher.pluxee.pl)

**Użytkownik końcowy lub Użytkownik** oznacza osobę fizyczną, jednostkę organizacyjną, która nie posiada osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną lub osobę prawną, która otrzymała eVoucher Pluxee od Zamawiającego z określonego tytułu, mająca możliwość wymiany eVouchera Pluxee za pośrednictwem Platformy, na zasadach określonych w Regulaminie dla Użytkownika końcowego;

**Usługi dodatkowe lub Usługi** oznaczają dodatkowe usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Zamawiającego, polegające na (i) personalizacji Platformy poprzez wyświetlanie Użytkownikowi końcowemu na Platformie Nazwy Zamawiającego, Logotypu, przyczyn przekazania przez Zamawiającego eVouchera Pluxee, (ii) modyfikacji katalogu sieci Partnerów (katalogu dostępnych eVoucherów) lub (iii) dostarczaniu eVoucherów Pluxee Użytkownikom końcowym bezpośrednio przez Usługodawcę. Szczegółowe zasady świadczenia Usług dodatkowych określa niniejsze OWU. Usługi mogą być zamówione wyłącznie za pośrednictwem Formularza Zamówienia;

**Logotyp** oznacza wszelkie elementy graficzne lub słowno-graficzne wyróżniające Zamawiającego, w tym znaki towarowe lub usługowe lub inne materiały graficzne mogące być przedmiotem praw własności intelektualnej, w szczególności materiały

stanowiące utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1062 z późn. zm.) lub przedmiot praw wyłącznych w rozumieniu ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2021 r., poz. 324 z późn. zm.), wykorzystywane na zasadach opisanych w Regulaminie;

**Nazwa Zamawiającego** oznacza oznaczenie słowne wyróżniające Zamawiającego, w tym znaki towarowe lub usługowe mogące być przedmiotem praw własności intelektualnej, w szczególności materiały stanowiące utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r., poz. 1062 z późn. zm.) lub przedmiot praw wyłącznych w rozumieniu ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2021 r., poz. 324 z późn. zm.), wykorzystywane na zasadach opisanych w Regulaminie;

**OWU** oznaczają niniejsze Ogólne Warunki Umowy zawieranej pomiędzy Stronami;

**Konto** oznacza aktywne konto Zamawiającego w Serwisie, założone na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu;

**Regulamin Serwisu** oznacza regulamin określający warunki korzystania z Serwisu dostępny pod [tym linkiem](#). Regulamin Serwisu dostępny jest także w Serwisie;

**Regulamin dla Użytkownika końcowego** oznacza regulamin określający warunki korzystania z Platformy przez Użytkownika oraz świadczenia usług drogą elektroniczną przez Pluxee, w tym Usługi eVoucher Pluxee, dostępny pod [tym](#)

linkiem. Regulamin Użytkownika końcowego dostępny jest także na Platformie;

- Formularz** oznacza formularz, za pośrednictwem którego Klient może złożyć
- Zamówienia** zamówienie na eVouchery Pluxee, dostępny pod tym linkiem;
- Serwis** oznacza serwis internetowy dostępny pod adresem [pluxee.pl](https://pluxee.pl);
- Strony** oznacza Pluxee i Zamawiającego.

## II. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze OWU mają zastosowanie dla Umów, które są zawierane przez Zamawiającego z Pluxee dla celów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą Zamawiającego. Na mocy Umowy Pluxee dostarcza Zamawiającemu określoną w zamówieniu ilość eVoucherów Pluxee, a Zamawiający zobowiązany jest nabyć zamówione eVouchery Pluxee i zapłacić uzgodnioną cenę. W przypadku gdy Umowa obejmuje także świadczenie odpłatnych Usług dodatkowych, Zamawiający zobowiązany jest ponadto uiścić uzgodnione wynagrodzenie tytułem świadczenia wybranej Usługi.
2. Jeżeli nie zastrzeżono odmiennie, Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia (przyjęcia do realizacji) przez Pluxee zamówienia (oferty Zamawiającego), złożonego przez Zamawiającego za pośrednictwem Serwisu lub Formularza Zamówienia przesłanego do Centrum Obsługi Klienta na adres [kontakt@pluxeegroup.com](mailto:kontakt@pluxeegroup.com).
3. Postanowienia OWU mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi ustaleniami Stron, chyba że Zamawiający i Pluxee w sposób wyraźny, potwierdzony w sposób pisemny, wyłączą poszczególne jednostki redakcyjne postanowień niniejszych OWU. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi OWU znajduje odpowiednio zastosowanie Regulamin Serwisu i Regulamin dla Użytkownika końcowego w wersji obowiązującej w dniu zawarcia Umowy.

4. W razie wątpliwości poczytuje się, iż z momentem złożenia zamówienia przez Klienta postanowienia niniejszego OWU mają pierwszeństwo przed wszelkimi innymi wzorcami, regulaminami oraz innymi ogólnymi warunkami umów, chociażby nie zostały one wprost wymienione lub przywołane przez którąkolwiek ze Stron.
5. Pluxee zastrzega, że nie będzie realizować zamówień złożonych przez podmioty wpisane na listę sankcyjną na mocy decyzji ministra właściwego do spraw wewnętrznych, wydanej na podstawie art. 3 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

### **III. Składanie zamówienia za pośrednictwem Serwisu**

1. Zamawiający zamawia eVoucher(y) Pluxee za pośrednictwem Serwisu poprzez wypełnienie dedykowanego formularza elektronicznego. Warunkiem złożenia zamówienia jest zaakceptowanie i przestrzeganie zasad korzystania z Serwisu określonych w Regulaminie Serwisu.
2. W celu złożenia zamówienia za pośrednictwem Serwisu należy:
  - a. wypełnić formularz zamówienia wskazując ilość zamawianych eVoucherów Pluxee oraz przypisaną do nich wartość pieniężną (spośród dostępnych opcji);
  - b. wpisać dane do faktury;
  - c. wpisać adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego, na który eVoucher(y) Pluxee powinien (powinny) zostać dostarczony (dostarczone);
  - d. opcjonalnie zalogować się do Konta;
  - e. zatwierdzić wymagane pola oznaczone „\*”, w szczególności oświadczyć, że Zamawiający zapoznał się i akceptuje warunki określone w OWU, Regulaminie Serwisu oraz Regulaminie dla Użytkownika końcowego, a także jest upoważniony do zawarcia Umowy w imieniu Klienta;

- f. wybrać formę płatności (w zależności od wybranego sposobu zapłaty, Klient może zostać przekierowany do stron zewnętrznego dostawcy usług płatniczych, w celu dokonania płatności);
  - g. kliknąć przycisk „ZAMAWIAM i PŁACĘ”.
3. Przyjmuje się, że osoba składająca zamówienie w imieniu Zamawiającego jest do tego upoważniona.
  4. Potwierdzenie zamówienia przez Pluxee następuje poprzez przesłanie na adres e-mail podany przez Zamawiającego w trakcie składania zamówienia, informacji o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, chyba że zastrzeżono odmiennie.
  5. Jeżeli nie zastrzeżono odmiennie, Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia (przyjęcia do realizacji) przez Pluxee zamówienia na eVoucher(y) Pluxee [przyjęcia oferty Zamawiającego].
  6. Pluxee ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia z uzasadnionych przyczyn, o których poinformuje Zamawiającego bez zbędnej zwłoki. W przypadku odmowy przyjęcia zamówienia (oferty złożonej w ramach zamówienia), Umowa nie zostaje zawarta, a Pluxee niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od przekazania informacji, o której mowa w zdaniu powyżej, zwraca Klientowi uiszczone przez niego płatności.
  7. Wszelkie zmiany w złożonym zamówieniu dotyczące wartości pieniężnych przepisanych do zamówionych eVoucherów Pluxee lub liczby zamówionych eVoucherów Pluxee, mogą być dokonane po uprzednim kontakcie z Pluxee (za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres kontakt@pluxee.com), wyłącznie do czasu opłacenia przez Zamawiającego zamówienia (zapłaty ceny).

#### **IV. Składanie zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia**

1. Zamawiający zamawia eVoucher(y) Pluxee oraz Usługi dodatkowe za pośrednictwem Formularza Zamówienia poprzez:

©Pluxee 2023 – All rights reserved  
Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
Kapitał Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343

- a) prawidłowe wypełnienie Formularza Zamówienia;
  - b) wysyłanie uzupełnionego Formularza Zamówienia do Centrum Obsługi Klienta na adres [kontakt@pluxeegroup.com](mailto:kontakt@pluxeegroup.com).
2. W celu złożenia zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia należy:
- a. wskazać dane Klienta (nazwa, ulica, miasto, kod pocztowy, numer NIP, numer rachunku bankowego);
  - b. wskazać stanowisko osoby składającej zamówienie w imieniu Klienta;
  - c. wskazać ilość zamawianych eVoucherów Pluxee oraz przypisaną do nich wartość pieniężną (spośród opcji dostępnych w Formularzu Zamówienia);
  - d. wpisać dane do faktury;
  - e. wpisać adres e-mail oraz numer telefonu komórkowego na który eVoucher(y) Pluxee powinien (powinny) zostać doręczone;
  - f. zatwierdzić wymagane pola oznaczone „\*”, w szczególności oświadczyć, że Zamawiający zapoznał się i akceptuje warunki określone w OWU, Regulaminie Serwisu oraz Regulaminie dla Użytkownika końcowego;
  - g. wskazać proponowaną datę dostarczenia eVoucherów Pluxee (nie wcześniej niż po upływie 3 dni roboczych liczonych od dnia potwierdzenia zamówienia, z zastrzeżeniem pkt VI.1. zd. 2 OWU);
  - h. wskazać proponowaną datę, od której biec ma termin ważności eVouchera(ów) Pluxee, która nie przekracza 6 miesięcy od daty złożenia zamówienia [tj. datę, od której Użytkownik końcowy będzie mógł zalogować się na Platformie i będzie mógł dokonać Wymiany eVouchera(ów) Pluxee, a także od której liczony będzie upływ terminu ważności eVouchera(ów) Pluxee].
3. Za pośrednictwem Formularza Zamówienia Klient może również zamówić następujące Usługi dodatkowe:
- a. Usługę polegającą na wyświetleniu Użytkownikowi końcowemu na Platformie przez okres ważności eVouchera(ów) Pluxee Nazwy Zamawiającego oraz przyczynę przekazania eVoucherów Pluxee przez Zamawiającego, poprzez złożenie oświadczenia (zaznaczenie



- odpowiedniego checkboxa w Formularzu Zamówienia), a następnie wpisanie w dedykowanym polu Nazwy Zamawiającego oraz dokładnego powodu przekazania eVouchera(ów) Pluxee;
- b. Usługę polegającą na wyświetleniu Użytkownikowi końcowemu na Platformie przez okres ważności eVouchera(ów) Pluxee Logotypu, poprzez złożenie oświadczenia (zaznaczenie właściwego checkboxa w Formularzu Zamówienia) a także załączenie do wiadomości e-mail, za pośrednictwem której zostanie przesyłany Formularz Zamówienia, Logotypu w postaci pliku .jpg, .png, lub .svg o minimalnej wysokości (pion) 100px i maksymalnym rozmiarze pliku 100kB, bez białych marginesów (spadów), na transparentnym lub białym tle. Dodanie Logotypu jest dodatkowo płatne;
  - c. Usługę polegającą na modyfikacji (ograniczeniu) katalogu eVoucherów na Platformie, poprzez zaznaczenie dedykowanego checkboxa w Formularzu Zamówienia (opcja *Zawężona wersja katalogu*), a następnie wskazanie w zakładce *Modyfikacja katalogu Partnerów*, które marki mają zostać wyłączone z katalogu oferowanych Użytkownikowi końcowemu eVoucherów. W przypadku braku wybrania opcji o której mowa powyżej przyjmuje się, że na Platformie ma pojawić się pełen katalog eVoucherów na które można wymienić eVouchery Pluxee (tj. do wszystkich dostępnych w danym czasie sieci Partnera). Modyfikacja (ograniczenie) katalogu jest dodatkowo płatna;
  - d. Usługę polegającą na przekazaniu Użytkownikowi końcowemu eVouchera(ów) Pluxee bezpośrednio przez Usługodawcę, poprzez zaznaczenie dedykowanego checkboxa w Formularzu Zamówienia, a następnie wskazanie w Formularzu Zamówienia w zakładce *Wysyłka do Użytkowników* dodatkowych danych (imię i nazwisko Użytkownika końcowego, adres e-mail lub numer telefonu Użytkownika końcowego, wartość eVouchera Pluxee przypisana danemu Użytkownikowi końcowemu; przekazanie imienia i nazwiska Użytkownika końcowego nie

jest jednak obowiązkowe). Dostarczenie przez Usługodawcę eVoucherów Pluxee bezpośrednio Użytkownikowi końcowemu jest dodatkowo płatne.

4. Przyjmuje się, że osoba składająca zamówienie w imieniu Zamawiającego jest do tego upoważniona.
5. Potwierdzenie zamówienia przez Pluxee następuje poprzez przesłanie, na adres e-mail podany przez Zamawiającego w trakcie składania zamówienia, informacji o potwierdzeniu przyjęcia zamówienia do realizacji, chyba że zastrzeżono odmiennie.
6. Jeżeli nie zastrzeżono odmiennie, Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia (przyjęcia do realizacji) przez Pluxee zamówienia na eVoucher(y) Pluxee oraz wybrane Usługi dodatkowe (przyjęcia oferty Zamawiającego).
7. Pluxee ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia z uzasadnionych przyczyn, o których poinformuje Zamawiającego bez zbędnej zwłoki. W przypadku odmowy przyjęcia zamówienia (oferty złożonej w ramach zamówienia), Umowa nie zostaje zawarta, a Pluxee niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od przekazania informacji, o której mowa w zdaniu powyżej, zwraca Klientowi uiszczone przez niego płatności.
8. Wszelkie zmiany w zamówieniu złożonym na zasadach opisanych w niniejszym rozdziale mogą być dokonane po uprzednim kontakcie z Pluxee (za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres kontakt@pluxeegroup.com), wyłącznie do czasu opłacenia przez Zamawiającego zamówienia (zapłaty za eVoucher(y) Pluxee oraz wybrane Usługi dodatkowe).

## **V. Płatności**

1. Zamawiający w trakcie składania zamówienia wybiera wartość pieniężną danego eVouchera Pluxee, do którego każdorazowo doliczana jest prowizja dla Pluxee w wysokości 5% wartości wybranego eVouchera Pluxee, ale nie mniej niż 25 zł („Prowizja”), przy czym Strony mogą odmiennie określić wysokość Prowizji. Wartość pieniężna eVouchera Pluxee oraz Prowizja

©Pluxee 2023 – All rights reserved

Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
Kapitał Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343

stanowią łącznie cenę, którą uiszcza Zamawiający. W zakresie w jakim jest to wymagane przepisami prawa, wartości pieniężne składające się na cenę zawierać będą podatek od towarów i usług.

2. Szczegółowe zasady płatności za eVouchery Pluxee, w tym sposób zapłaty ceny oraz uiszczenie dodatkowej prowizji tytułem wybranego sposobu płatności („Płatności online”; w przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem Serwisu), określa Regulamin Serwisu (rozdział VII „Płatności”). W przypadku świadczenia usług przez operatora usług płatniczych, zasady tej usługi określa dodatkowo odrębny regulamin.
3. Jeżeli Strony nie ustaliły odmiennie, w przypadku gdy Umowa obejmuje także świadczenie odpłatnych Usług dodatkowych, Zamawiający zobowiązany jest ponadto uiścić następujące wynagrodzenie tytułem świadczenia wybranej Usługi:
  - a. w przypadku Usługi dodatkowej polegającej na wyświetleniu Użytkownikowi końcowemu na Platformie Logotypu wynagrodzenia w wysokości 2000 zł netto;
  - b. w przypadku Usługi dodatkowej polegającej na modyfikacji (ograniczeniu) katalogu eVoucherów na Platformie wynagrodzenia w wysokości 2000 zł netto;
  - c. w przypadku Usługi dodatkowej polegającej na przekazaniu Użytkownikowi końcowemu eVouchera(ów) Pluxee bezpośrednio przez Usługodawcę wynagrodzenia zależnego od ilości przekazywanych eVoucherów Pluxee, zgodnie z tabelą poniżej:

## Liczba Użytkowników

## Opłata za wysyłkę

## do danej liczby Użytkowników

1-250	250 zł netto
251-500	300 zł netto
501-1000	400 zł netto
1001-2000	600 zł netto
2001-3000	800 zł netto
powyżej 3000	wycena indywidualna

Wynagrodzenie zostanie powiększone o należny podatek od towarów i usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Po finalizacji zamówienia, tj. po dokonaniu wszystkich wymaganych płatności, Zamawiający otrzymuje niezbędne dokumenty księgowe potwierdzające złożone zamówienie. Zamawiający wyraża zgodę na otrzymanie dokumentów księgowych za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia.
5. Strony zgodnie postanawiają, że Pluxee nie jest zobowiązane do zwrotu uiszczonych przez Zamawiającego płatności z tytułu zamówionych eVoucherów Pluxee oraz Usług dodatkowych, w szczególności w przypadku nieskorzystania przez Użytkownika z Usługi eVoucher Pluxee w wyniku:
  - a. upływu terminu ważności eVouchera Pluxee;
  - b. działania przez Użytkownika końcowego w sposób sprzeczny z Regulaminem dla Użytkownika końcowego;
  - c. niepobrania, niezapisania lub utraty przez Zamawiającego dokumentu zawierającego listę eVoucherów Pluxee;
  - d. wskazania nieprawidłowych danych Użytkownika, o których mowa w pkt IV.3. lit. d);
  - e. wskazania danych Użytkownika, o których mowa w pkt IV.3. lit. d); w sposób uniemożliwiający przekazanie eVoucherów Pluxee;
  - f. wskazania nieprawidłowych danych, o których mowa w pkt IV.2. lit. h);
  - g. wykorzystania eVouchera Pluxee przez osobę do tego nieuprawnioną.

©Pluxee 2023 – All rights reserved

Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
Kapitał Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343

## VI. Realizacja Umowy

1. Po zaksięgowaniu płatności przez Pluxee standardowe zamówienie realizowane jest automatycznie w terminie 3 dni roboczych od dnia zaksięgowania płatności. Strony mogą uzgodnić inny termin realizacji zamówienia. Jeżeli nie ustalono odmiennie, zrealizowanie zamówienia w uzgodnionym terminie, innym niż termin, o którym mowa w zd. 1 powyżej, możliwe będzie jedynie w wyniku dokonania (zaksięgowania) płatności przed upływem uzgodnionego terminu realizacji zamówienia.
2. W przypadku gdy eVoucher(y) Pluxee mają zostać przekazane Zamawiającemu, otrzymuje on na adres e-mail podany w trakcie składania zamówienia link do pobrania dokumentu zawierającego eVoucher Pluxee lub listę eVoucherów Pluxee (unikatowych eKodów, do których przypisana jest określona wartość pieniężna), a na numer telefonu hasło dostępowe do pobrania pliku. Dokument zawierający eVoucher Pluxee lub listę eVoucherów Pluxee udostępniony jest w formacie .xls (plik programu Excel), w sposób umożliwiającym jego pobranie oraz utrwalenie.
3. Otrzymany link do dokumentu jest aktywny przez 7 dni i może zostać pobrany tylko raz. Po upływie tego terminu ważność linku wygasa, co uniemożliwi pobranie dokumentu. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że dokument zawierający listę eVoucherów Pluxee może zostać przekazany ponownie wyłącznie po uprzednim skontaktowaniu się z Centrum Obsługi Klienta za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres kontakt@pluxeegroup.com\_lub telefonicznie pod numerem 22 535 14 14. Link do dokumentu nie zostanie przekazany po upływie terminu ważności eVouchera(ów) Pluxee.
4. W przypadku, gdy eVoucher(y) Pluxee mają zostać przekazane (w ramach dedykowanej Usługi dodatkowej) bezpośrednio Użytkownikowi, Zamawiający otrzyma za pośrednictwem wiadomości przesłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zamówienia:

- a. potwierdzenie (przyjęcia do realizacji) przez Pluxee zamówienia na eVoucher(y) Pluxee oraz wybranych Usług dodatkowych;
  - b. po zaksięgowaniu płatności przez Pluxee wysyłka eVoucherów Pluxee bezpośrednio do Użytkowników zrealizowana zostanie w terminie określonym w Formularzu Zamówienia. Jeśli termin wysyłki wskazany w Formularzu Zamówienia upłynie zanim zostanie zaksięgowana należność wówczas Pluxee zrealizuje wysyłkę w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania płatności. Jeżeli nie ustalono odmiennie, przez otrzymanie płatności rozumie się moment uznania rachunku bankowego Pluxee.
  - c. informację, że zamówienie zostało zrealizowane; w wiadomości wskazany będzie link do Serwisu za pośrednictwem którego Zamawiający otrzyma podsumowanie realizacji zamówienia, w tym będzie mógł pobrać raport doręczeń w formacie .xls (plik programu Excel); hasło umożliwiające dostęp do raportu zostanie przekazane za pośrednictwem wiadomości tekstowej (SMS) na numer telefonu wskazany przez Zamawiającego w Formularzu Zamówienia. Postanowienie pkt VI.3. powyżej stosuje się odpowiednio.
5. Raport doręczeń będzie zawierał informacje związane z przekazaniem eVoucherów Pluxee wskazanym przez Zamawiającego Użytkownikom, w szczególności:
- a) ilość wysłanych wiadomości e-mail lub SMS;
  - b) ilość dostarczonych wiadomości e-mail lub SMS;
  - c) ilość wiadomości e-mail lub SMS, których nie udało się skutecznie dostarczyć, a także przyczyn z powodu których wysyłka okazała się nieskuteczna (pod warunkiem posiadania przez Pluxee takich informacji);
  - d) adresy e-mail lub numery telefonu wskazane przez Zamawiającego na jakie wiadomości nie zostały dostarczone (pod warunkiem posiadania przez Pluxee takich informacji).
6. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Pluxee prześle (przekaze) eVoucher(y) Pluxee na zlecenie Zamawiającego na wskazany adres e-mail lub numer telefonu Użytkownika końcowego tylko raz. Wszelkie dodatkowe próby

przekazania eVoucherów Pluxee Użytkownikom końcowym są dodatkowo płatne i wymagają odrębnych ustaleń Stron.

7. Strony zgodnie ustalają, że:
  - a. Nazwa Zamawiającego oraz przyczyna przekazania eVoucherów Pluxee zostaną wyświetlone Użytkownikowi końcowemu po zalogowaniu się przez niego na Platformę, w formie dedykowanego materiału tekstowego;
  - b. Logotyp (w przypadku wyboru przedmiotowej Usługi przez Zamawiającego), zostanie wyświetlony Użytkownikowi końcowemu po zalogowaniu się przez niego na Platformę (w górnym pasku menu);
  - c. Pluxee ma prawo do wprowadzania zmian do listy dostępnych dla Użytkownika końcowego Partnerów (powyższe nie znajduje zastosowania do Partnerów wyłączonych przez Zamawiającego w ramach dedykowanej Usługi dodatkowej).
8. Jeżeli Strony nie umówią się odmiennie, termin ważności eVouchera Pluxee wynosi rok (12 miesięcy) i liczony jest od dnia przekazania (wysłania) przez Pluxee eVouchera(ów) Pluxee Zamawiającemu lub Użytkownikowi końcowemu (w przypadku wyboru dedykowanej w tym celu Usługi dodatkowej). Jeżeli nie jest to spowodowane umyślnym działaniem Pluxee, brak skutecznego przekazania eVoucherów Pluxee Zamawiającemu lub Użytkownikowi końcowemu nie wpływa na bieg terminu ważności eVouchera Pluxee.
9. Zasady Wymiany eVouchera Pluxee przez Użytkownika określa Regulamin dla Użytkownika końcowego.

## **VII. Obowiązki Stron**

1. Pluxee zobowiązuje się do dostarczenia eVoucherów Pluxee o wartości oraz w ilości wskazanej w zamówieniu Klienta, a także świadczenia Usług dodatkowych w sposób wskazany w rozdziale VI. OWU, chyba że ustalono odmiennie.



2. Zamawiający zobowiązany jest do:
  - a. dokonania płatności [zapłaty ceny za eVoucher(y) Pluxee oraz wynagrodzenia za wybrane Usługi dodatkowe];
  - b. przestrzegania postanowień niniejszych OWU oraz Regulaminu Serwisu;
  - c. udostępnienia Użytkownikowi Regulaminu dla Użytkownika końcowego, a także poinformowania go o terminie ważności eVouchera(ów) Pluxee;
  - d. nieudostępniania eVouchera(ów) Pluxee osobom zajmującym eksponowane stanowisko polityczne w rozumieniu art. 2 ust. 2 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2022 r., poz. 593 z późn. zm.);
  - e. zachowania w poufności eVouchera Pluxee (unikalnego eKodu) oraz udostępnienie go tylko temu Użytkownikowi, dla którego ma być przeznaczony;
  - f. spełnienia obowiązków, o których mowa w rozdziale XII. („Dane osobowe”).

## **VIII. Prawo własności intelektualnej**

1. W przypadku składania zamówienia w sposób opisany w rozdziale IV. („Składanie zamówienia za pośrednictwem Formularza Zamówienia”), Zamawiający ma możliwość przekazania Nazwy Zamawiającego oraz Logotypu, który zostanie wyświetlony Użytkownikowi końcowemu na zasadach określonych w OWU.
2. Wypełnienie Formularza Zamówienia w sposób opisany w pkt IV.2. i IV.3., w szczególności w pkt IV.3. lit. a i b), jest równoznaczne ze złożeniem przez Zamawiającego oświadczeń, o których mowa w pkt VIII.3., a także udzieleniem bezpłatnej, nieograniczonej terytorialnie licencji, na zasadach określonych w pkt VIII.4.
3. Zamawiający oświadcza, że:
  - a. przysługują mu prawa do Nazwy Zamawiającego lub Logotypu, w tym prawa własności intelektualnej (gdy Nazwa Zamawiającego lub Logotyp są przedmiotem takich praw);

©Pluxee 2023 – All rights reserved  
Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
Kapitał Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343



- b. Nazwa Zamawiającego lub Logotyp nie naruszają jakichkolwiek praw ani dóbr osób trzecich, w szczególności wykorzystanie Nazwy Zamawiającego lub Logotypu nie stanowi czynu nieuczciwej konkurencji;
  - c. w stosunku do Nazwy Zamawiającego lub Logotypu nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń co do przysługujących im praw, w tym praw własności intelektualnych.
4. Zamawiający udziela Pluxee niewyłącznej licencji zezwalającej na korzystanie z Nazwy Zamawiającego lub Logotypu na następujących polach eksploatacji:
- a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Nazwy Zamawiającego lub Logotypu, w tym m.in. poprzez wytwarzanie techniką cyfrową oraz na nośnikach magnetycznych, optycznych i elektronicznych i w dowolnym formacie zapisu cyfrowego, tj. w zakresie niezbędnym do rozpowszechniania Nazwy Zamawiającego oraz Logotypu opisanych w lit. b) poniżej;
  - b. w zakresie rozpowszechniania Nazwy Zamawiającego lub Logotypu, poprzez wyświetlenie, odtworzenie, a także publiczne udostępnienie Nazwy Zamawiającego lub Logotypu za pośrednictwem Platformy, w szczególności w taki sposób, aby Użytkownik końcowy miał do nich dostęp po zalogowaniu się na Platformie.

Licencja udzielona jest w związku z zawartą Umową i wygasa po upływie 1 miesiąca od dnia upływu ważności ostatniego eVouchera Pluxee zamówionego przez Zamawiającego (objętego zamówieniem, w związku z którym Zamawiający udzielił licencji Pluxee).

5. W przypadku, gdy uprawnione osoby trzecie zwrócą się do Pluxee z roszczeniami w związku z wykorzystywaniem przez Pluxee Nazwy Zamawiającego lub Logotypu, Zamawiający zobowiązany jest zwolnić Pluxee od roszczeń osób trzecich lub wyrównać poniesione przez Pluxee szkody wynikające z konieczności zaspokojenia roszczeń osób trzecich w pełnej wysokości, w tym uzasadnione koszty pomocy prawnej potrzebnej dla zachowania praw Pluxee.

## **IX. Odpowiedzialność**

1. Odpowiedzialność Pluxee ograniczona jest do dostarczenia Zamawiającemu eVouchera(ów) Pluxee oraz Usług dodatkowych zgodnie z treścią Umowy, a także zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Platformy, w sposób umożliwiający realizację Wymiany eVouchera Pluxee w terminie ważności eVouchera Pluxee.
2. Zamawiający jest wyłącznie odpowiedzialny za dane podawane Pluxee w związku z Umową, w szczególności dane Użytkownika na jaki ma zostać przekazany eVoucher Pluxee. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały wskutek podania przez Zamawiającego danych nieprawdziwych lub niezgodnych z rzeczywistością.
3. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści, szkody pośrednie lub wtórne mogące powstać w związku z korzystaniem z eVouchera(ów) Pluxee lub Usług dodatkowych, chyba że obowiązujące prawo stanowi inaczej. W szczególności Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a. decyzje lub działania podjęte przez Zamawiającego lub Użytkownika, w szczególności sposób wykorzystania eVoucherów Pluxee lub przydatność eVoucherów Pluxee do konkretnych celów;
  - b. szkodę powstałą wskutek podania przez Zamawiającego lub Użytkownika niewłaściwych, błędnych lub fałszywych danych;
  - c. nieotrzymanie lub utratę przez Zamawiającego lub Użytkownika eVoucherów Pluxee spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami z przyczyn nieleżących po stronie Pluxee;
  - d. wykorzystanie eVouchera Pluxee przez osobę do tego nieuprawnioną. Przyjmuje się, że osoba dokonująca Wymiany eVouchera Pluxee jest osobą uprawnioną do tej czynności.
4. Pluxee nie ponosi odpowiedzialność za nieprawidłowe działanie Platformy wynikające z siły wyższej, działań osób trzecich (np. ataku hakerskiego) lub działań bądź zaniechań Zamawiającego lub Użytkownika (np. nieposiadania

oprogramowania umożliwiającego Wymianę Voucherów Pluxee, nieodpowiedniego zabezpieczenia dostępu do kodów przez osobami nieuprawnionymi).

5. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za realizację eVoucherów w sieci Partnera. W tym zakresie podmiotem odpowiedzialnym jest konkretny Partner realizujący świadczenie na podstawie przedstawionego eVouchera.
6. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w maksymalnym dopuszczalnym przez prawo zakresie, odpowiedzialność Usługodawcy za szkody wyrządzone Użytkownikowi ogranicza się do kwoty, jaką taki Zamawiający zapłacił Usługodawcy za nabycie eVoucherów Pluxee oraz Usług dodatkowych.

## **X. Reklamacja**

1. W przypadku stwierdzenia niezgodności zamówienia z otrzymanymi eVoucherami Pluxee (nieprawidłowa ilość eVoucherów Pluxee lub nieprawidłowa wartość pieniężna przypisana do eVouchera Pluxee) lub świadczonymi Usługami, Klient ma prawo złożyć reklamację za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres kontakt@pluxee.com z wykorzystaniem adresu e-mail powiązanego z zamówieniem.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od daty złożenia jej przez Klienta.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji w zakresie eVoucherów, Pluxee niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych, prześle link do dokumentu zawierającego eVoucher(y) Pluxee w zakresie w jakim stwierdzono niezgodność zamówienia. Strony mogą ustalić inny sposób ponownego przekazania eVouchera(ów) Pluxee.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, Pluxee wyśle w tym terminie informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.

©Pluxee 2023 – All rights reserved

Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
Kapitał Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343

## **XI. Odstąpienie od Umowy**

1. Zamawiającemu nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 poniżej.
2. W przypadku Zamawiającego, o którym mowa w art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r., poz. 287 z późn. zm.), ustawowe prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeśli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą podmiotu przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie tegoż prawa (art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta). W przypadku Usług dodatkowych, prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą podmiotu, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo do odstąpienia od umowy (art. 38 pkt 1 ustawy o prawach konsumenta).
3. W trakcie składania zamówienia Zamawiający, o którym mowa w ust. 2 powyżej, oświadcza, iż wyraża zgodę na utratę prawa odstąpienia od Umowy poprzez zaznaczenie checkboxa o następującej treści: „Oświadczam, że wyrażam zgodę na dostarczenie przez Pluxee eVouchera(ów) Pluxee lub wybranych przeze mnie Usług dodatkowych w terminie uprawniającym mnie do odstąpienia od Umowy. Przyjmuję do wiadomości, że może się to wiązać z utratą przysługującego mi prawa do odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 pkt 1 i 13 ustawy o prawach konsumenta”.
4. Żadne z postanowień OWU nie ogranicza uprawnień przysługujących Zamawiającemu, o którym mowa w ust. 2 powyżej, na gruncie ustawy o prawach konsumenta. Do momentu przekazania eVoucherów Pluxee lub gdy świadczenie eVoucher(ów) przez Pluxee ma rozpocząć się po upływie ustawowego terminu do odstąpienia od umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy na zasadach ogólnych, wynikających z ustawy o prawach

konsumenta, poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu na adres kontakt@pluxeegroup.com. W przypadku Usługi dodatkowej, która nie jest wykonywana w pełni przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Zamawiający, o którym mowa w ust. 2 powyżej, może odstąpić od Umowy w ustawowym terminie wynikającym z art. 27 ustawy o prawach konsumenta. W takim przypadku będzie jednak zobowiązany do zapłaty za świadczenie spełnione do chwili odstąpienia od Umowy [dotyczy Usług dodatkowych, o których mowa w pkt IV.3. lit. a-c)].

5. W przypadku niedokonania całości płatności w terminie wynikającym z Umowy, Umowa wygasa (traci moc). Jeżeli nie ustalono odmiennie lub postanowienia niniejszego OWU nie stanowią inaczej, zapłata ceny (wynagrodzenia) powinna nastąpić w terminie 7 dni od dnia złożenia zamówienia.

## **XII. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Zamawiającego lub osób reprezentujących Zamawiającego oraz osób kontaktowych po stronie Zamawiającego jest Pluxee. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Zamawiającego znajdują się w klauzuli informacyjnej, która stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych OWU. Zamawiający zobowiązuje się przekazać wskazanym wyżej osobom treść klauzuli informacyjnej Pluxee.
2. W zakresie czynności realizowanych na zlecenie Zamawiającego określonych w pkt VI.4.-VI.6. (wysyłka eVoucherów Pluxee na konkretne adresy e-mail lub numery telefonów) administratorem danych osobowych potencjalnych Użytkowników końcowych jest Zamawiający, który powierza Pluxee wysyłkę (przekazanie) eVoucherów Pluxee konkretnym osobom. Zasady dotyczące powierzenia przetwarzania danych osobowych w powyższym zakresie Strony określają w umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi Załącznik nr 2 do OWU. W zakresie czynności

©Pluxee 2023 – All rights reserved  
Pluxee Polska Sp. z o.o. ul. Wincentego Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa  
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,  
Kapitał Zakładowy 3 000 000 PLN, KRS: 0000033826, NIP: 522-23-57-343

realizowanych na zlecenie Zamawiającego, określonych w pkt VI.4.-VI.6., Zamawiający ma obowiązek zawrzeć z Pluxee stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

### **XIII. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie spory wynikające z lub związane z przedmiotem niniejszych OWU będą ostatecznie rozstrzygane przez sądy właściwe dla siedziby Pluxee.
2. Stosunki prawne wynikające z niniejszego OWU podlegają prawu Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia OWU okażą się nieważne, nie uchybia to ważności pozostałych postanowień. Strony zobowiązane są zastąpić nieważne postanowienie ważnym i wykonalnym postanowieniem, które w jak największym stopniu będzie odzwierciedlało intencję stron.
4. Jeżeli Strony nie uzgodnią inaczej, w przypadku wszelkich wątpliwości interpretacyjnych polska wersja językowa OWU będzie miała znaczenie rozstrzygające. Wszelkie tłumaczenia niniejszych OWU nie mają charakteru wiążącego Pluxee.
5. OWU zostaną udostępnione w Serwisie, w sposób umożliwiający Zamawiającemu pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
6. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 26.09.2023 r.

## **Załącznik nr 1 Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych Zamawiającego, reprezentantów i osób kontaktowych po stronie Zamawiającego**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Pluxee Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa ("Pluxee"). Pluxee wyznaczył Inspektora Ochrony Danych z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: [iod@pluxeegroup.com](mailto:iod@pluxeegroup.com),

Twoje dane będą przetwarzane w celach:

1. zawarcia umowy z podmiotem, który reprezentujesz (w przypadku osób reprezentujących Klienta) oraz kontaktowania się z Tobą w bieżących sprawach biznesowych, w tym w sprawie wykonywania umowy między Pluxee a Twoim pracodawcą/podmiotem, który reprezentujesz, przedstawiania ofert, otrzymywania zleceń, odpowiadania na pytania. Podstawą prawną przetwarzania danych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na możliwości bieżącego kontaktu z naszymi klientami (w tym ich pracownikami/współpracownikami);
2. realizacji umowy zawartej z Klientem, zabezpieczeniem ewentualnych roszczeń oraz obroną przed roszczeniami. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (niezbędność przetwarzania danych do celów zawarcia i wykonania umowy), gdy osobą wypełniającą formularz zamówienia jest Klient lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. prawnie uzasadniony interes Pluxee, gdy osobą wypełniającą formularz jest osoba inna niż Klient;
3. rozpatrywania potencjalnych reklamacji (podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Pluxee polegających na obsłudze procesów związanych ze składanymi reklamacjami - art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);



4. oraz w celach marketingowych Pluxee. Podstawą prawną przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów Pluxee w postaci marketingu produktów i usług Pluxee – art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym w sposób zautomatyzowany (profilowanie).

Pluxee wykorzystuje profilowanie prowadząc statystyki i analizy Twoich zachowań oraz preferencji, związanych z zakupem lub korzystaniem z produktów i usług Pluxee w celu lepszego dopasowania do Twoich oczekiwań oferowanych produktów i usług. W wyniku profilowania dokonywanego przez Pluxee będziesz otrzymywać informacje o produktach i usługach lepiej dostosowanych do Twoich preferencji. Tylko w przypadku, gdy wyrazisz na to wyraźną zgodę, Pluxee będzie przetwarzać Twoje dane osobowe w celu profilowania, którego skutkiem będą automatycznie podejmowane decyzje, mające dla Ciebie znaczenie np. udzielenie rabatów lub ofert specjalnych [podstawa przetwarzania danych to Twoja zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. W tym zakresie, w celu ochrony Twoich praw i wolności, masz prawo do wyrażenia własnego stanowiska i do zakwestionowania podjętej w wyniku profilowania decyzji]. Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Skutkiem niepodania danych będzie brak możliwości informowania Cię o produktach i usługach Pluxee oraz brak możliwości podjęcia współpracy z Tobą lub z podmiotem w imieniu którego działasz. Twoje dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na naszą rzecz usługi serwisowe z zakresu IT, usługi telemarketingu oraz podmiotom przygotowującym i realizującym dla nas wysyłkę e-maili. Dane osobowe będziemy przetwarzać do czasu ewentualnego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania danych, względnie - odwołania zgody, a po tym okresie wyłącznie dla celów i przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy prawa lub dla zabezpieczenia ewentualnych roszczeń. Możesz żądać dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania kopii danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Masz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania – w tym profilowania. Masz



także prawo do przenoszenia swoich danych oraz prawo cofnięcia zgody w każdym czasie, co pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez Pluxee przed jej cofnięciem oraz masz prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Nie będziemy przekazywać Twoich danych do Państw trzecich. Jeżeli podstawą przetwarzania danych osobowych jest Twoja zgoda, masz prawo ją cofnąć w każdym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

## Załącznik nr 2 Wzór Umowy Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych

zawarta w \_\_\_\_\_ w dniu \_\_\_\_\_ roku

pomiędzy: \_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_-\_\_\_\_) przy ul. \_\_\_\_\_, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_, \_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS \_\_\_\_\_, posiadająca NIP \_\_\_\_\_, numer REGON \_\_\_\_\_, adres e-mail: \_\_\_\_\_, reprezentowaną zgodnie ze sposobem reprezentacji ujawnionym w KRS przez:

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, oraz

\_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

zwaną dalej: Administratorem/Zleceniodawcą

a

Pluxee Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS pod numerem KRS 0000033826 posiadająca NIP 522-23-57-343, numer adres e-mail: kontakt@pluxee.com, reprezentowaną zgodnie z pełnomocnictwem przez:

Piotra Kaczmarek - Dyrektor Sprzedaży

lub

Biekionis Grzegorz - Dyrektor Finansowy

lub

Karol Kamas - Dyrektor Marketingu i Rozwoju

zwaną dalej: Zleceniobiorcą.

## § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Określenia pisane wielką literą mają znaczenie takie, jak nadano im w Umowie głównej, zamówieniu lub nawiązanej współpracy, o ile w treści niniejszej Umowy nie zaznaczono inaczej. Pojęcia użyte w niniejszej Umowie oznaczają:

1. Administrator – Klient, który zawarł umowę z Pluxee i w ramach nawiązanej współpracy pozostaje administratorem danych osobowych, które powierza do przetwarzania na rzecz Pluxee;
2. Umowa – niniejsza umowa, która stanowi warunki i zasady powierzenia danych osobowych przez Administratora na rzecz Pluxee;
3. Umowa główna – umowa zawierana pomiędzy Pluxee a Administratorem na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy (OWU), przedmiotem której jest określona ilość eVoucherów Pluxee. W ramach Umowy głównej mogą być także świadczone na rzecz Administratora usługi dodatkowe;
4. Strona – indywidualnie Administrator lub Pluxee;
5. RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Wszelkie inne pojęcia użyte w niniejszej Umowie mają znaczenie takie jak przypisane im w przepisach powszechnie obowiązujących, w szczególności RODO.

## § 2. OŚWIADCZENIA

1. Administrator oświadcza, że:

1.1. jest administratorem danych osobowych podmiotów danych, szczegółowo określonych w załączniku nr 1 do Umowy, dalej „Dane osobowe”.

1.2. Dane osobowe, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, zostały zebrane zgodnie z właściwymi, powszechnie obowiązującymi przepisami prawa i mogą być powierzone do przetwarzania.

2. Administrator niniejszym powierza Pluxee do przetwarzania Dane osobowe określone w załączniku nr 1 do Umowy.

3. Pluxee oświadcza, że zapewni wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie powierzonych Danych osobowych spełniało wymogi prawem przewidziane i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

4. Pluxee zobowiązuje się przetwarzać Dane osobowe w sposób zapewniający adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem Danych osobowych, w tym między innymi w stosownym przypadku zobowiązuje się zastosować środki, o których mowa w art. 32 RODO.

5. Pluxee zobowiązuje się przetwarzać powierzone Dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy i Umowy głównej zawartej z Administratorem w zakresie w jakim czynności określone w Umowie głównej Pluxee realizuje na zlecenie Administratora oraz wyłącznie w zakresie określonym w Załączniku nr 1 do Umowy.

6. Pluxee zobowiązuje się do przetwarzania Danych osobowych wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji zawartej Uxmowy.

6.1. Z zastrzeżeniem ust. 6.2., po zakończeniu przetwarzania Danych osobowych, Pluxee usunie powierzone mu Dane osobowe i zniszczy wszelkie kopie, na których dane zostały utrwalone, chyba że Administrator w ciągu 14

(słownie: czternastu) dni od rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zgłosi chęć otrzymania zwrotu powierzonych Danych osobowych.

6.2. Ust. 6.1. nie ma zastosowania w sytuacji, gdy powszechnie obowiązujące przepisy nakazują przechowywanie Danych osobowych.

6.3. Zwrot lub usunięcie Danych osobowych, na żądanie Administratora (przedstawione w terminie, o którym mowa w ust. 6.1. powyżej) może zostać potwierdzone protokołem zwrotu.

### **§ 3. ZASADY PRZETWARZANIA**

1. Pluxee zobowiązuje się do wykorzystania powierzonych Danych osobowych w celu, zakresie i na zasadach określonych w niniejszej Umowie, RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

2. Powierzone Dane osobowe będą przetwarzane w sposób ciągły w trakcie realizacji niniejszej Umowy.

3. W czasie przetwarzania Danych osobowych, Strony zobowiązują się do współdziałania w procesie przetwarzania powierzonych Danych osobowych, w tym informowania siebie nawzajem o wszelkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie swoich zobowiązań, a Pluxee zobowiązuje się do stosowania się do instrukcji i zaleceń Administratora dotyczących powierzonych Danych osobowych.

4. Wszelkie dalsze polecenia lub instrukcje Administratora muszą być kierowane do Pluxee w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (wiadomości e-mail), na adres korespondencyjny podany w komparycji umowy, bądź na adres e-mail: [iod@pluxeegroup.com](mailto:iod@pluxeegroup.com) pod rygorem uznania polecenia lub instrukcji za niebyłe.

4.1. Polecenia kierowane w formie pisemnej są skuteczne z dniem doręczenia korespondencji Pluxee.

4.2. Polecenia kierowane w formie elektronicznej muszą być opatrzone elektronicznym żądaniem potwierdzenia odbioru i doręczenia, a w przypadku braku funkcjonalności umożliwiających żądanie automatycznych potwierdzeń odbioru i doręczenia, ich otrzymanie będzie potwierdzane przez Pluxee. Polecenie lub instrukcja stają się skuteczne z chwilą potwierdzenia przez Pluxee jego otrzymania.

5. Pluxee zobowiązuje się, w miarę możliwości, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, do pomagania Administratorowi w wykonaniu obowiązku odpowiadania na żądania podmiotów danych, w zakresie wykonywania ich praw wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

6. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania oraz dostępne Pluxee informacje, Pluxee zobowiązuje się także do pomagania Administratorowi w wykonaniu obowiązków administratora, polegających na zabezpieczaniu danych, zgłaszaniu naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianiu osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony Danych osobowych, dokonywaniu oceny skutków dla ochrony danych, a także konsultacji w związku z planowanym przetwarzaniem mogącym nieść wysokie ryzyko naruszenia praw lub wolności podmiotów danych.

7. Pluxee zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte - odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii przetwarzanych Danych osobowych - ich zabezpieczenie, tak aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W szczególności zobowiązuje się zabezpieczyć powierzone Dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem RODO i innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

8. Pluxee po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi, nie dłużej niż w ciągu 48 godzin.

9. Administrator ma prawo do przeprowadzenia kontroli, audytów w tym inspekcji w zakresie przestrzegania przez Pluxee zasad przetwarzania powierzonych Danych osobowych na następujących zasadach:

9.1. Administrator przed przeprowadzeniem kontroli, audytu lub inspekcji poinformuje Pluxee o planowanym terminie kontroli lub audytu przynajmniej z czternastodniowym wyprzedzeniem. W powiadomieniu tym Administrator wskaże również osoby upoważnione do przeprowadzenia kontroli wadzenie działań.

9.2. W razie zaistnienia jakichkolwiek przeszkód uniemożliwiających lub utrudniających przeprowadzenie kontroli lub audytu w jego imieniu oraz przybliżony czas jaki zamierza przeznaczyć na protroli lub audytu we wskazanym terminie, Strony wspólnie ustalą inny termin przeprowadzenia kontroli lub audytu.

9.3. Administrator zobowiązuje się, że nie będzie przeprowadzał audytów z pomocą audytorów lub podmiotów, których działalność pozostaje konkurencyjna dla działalności Pluxee. W przypadku stwierdzenia przez Pluxee wskazanej okoliczności, Pluxee może przerwać prowadzoną kontrolę, a Administrator zobowiązany jest naprawić wszelkie szkody Pluxee, w tym związane z ujawnieniem informacji poufnych.

9.4. Przedstawiciele Administratora są uprawnieni do: wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są powierzone Dane osobowe; w godzinach pracy Pluxee; żądania od Pluxee udzielania informacji związanych z przetwarzaniem Danych osobowych.

9.5. W każdym przypadku kontrola może być prowadzona przez Administratora wyłącznie w zakresie dotyczącym Danych osobowych które

zostały powierzone Pluxee przez Administratora, bez uszczerbku dla tajemnicy przedsiębiorstwa Administratora oraz informacji poufnych należących do osób trzecich.

9.6. Administrator udostępni Pluxee kopię raportu lub innego dokumentu podsumowującego przeprowadzoną kontrolę lub audyt.

9.7. Po przeprowadzeniu kontroli Administrator może skierować do Pluxee wnioski pokontrolne, w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w których wskaże w przypadku wykrycia jakichkolwiek nieprawidłowości oraz wezwie do ich usunięcia w wyznaczonym, nie krótszym niż 7 dni, terminie.

10. Pluxee nie może dokonać dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych, bez uprzedniej zgody Administratora, wyrażonej przynajmniej w formie dokumentowej.

11. Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Pluxee Danych osobowych podmiotom wyszczególnionym w Załączniku nr 2 do umowy.

12. Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie Danych osobowych również innym podmiotom niż wyszczególnione w Załączniku nr 2 do umowy na następujących warunkach:

12.1. w przypadku zamierzonej zmiany na liście podmiotów wskazanej w Załączniku nr 2, Pluxee informuje Administratora o chęci dokonania takiej zmiany na 7 dni przed jej dokonaniem, a Administrator w terminie 7 dni od dnia otrzymania informacji może wnieść sprzeciw wobec takich zmian, w którym wyjaśni podstawy braku akceptacji powierzenia przetwarzania Danych osobowych nowemu podmiotowi.

12.2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na Pluxee prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu



podlega Pluxee. W takim przypadku, przed rozpoczęciem przetwarzania, Pluxee informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

12.3. W przypadku dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych innemu podmiotowi przez Pluxee, na ten inny podmiot przetwarzający, nałożone zostaną, w drodze zawartej z tym podmiotem umowy, te same obowiązki ochrony Danych osobowych jak wynikające z niniejszego dokumentu, w tym w szczególności obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych ochrony Danych osobowych.

13. Pluxee jest odpowiedzialny za szkody spowodowane przetwarzaniem wyłącznie, gdy nie dopełnił obowiązków nałożonych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub gdy działał niezgodnie z instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.

14. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku wykonywania instrukcji i poleceń Administratora w zakresie przetwarzania powierzonych mu Danych osobowych.

15. Pluxee niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie lub instrukcja stanowi naruszenie przepisów RODO lub innych przepisów Unii lub państwa członkowskiego.

16. Jeżeli Administrator poinformowany o niezgodności polecenia lub instrukcji z przepisami prawa powszechnie obowiązującego nalega na wykonanie tego polecenia, Pluxee ma prawo odmówić wykonania polecenia lub zastosowania się do instrukcji, o których mowa powyżej, bez ponoszenia za to konsekwencji.

## **§ 4. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące drugiej Strony lub działalności przez nią prowadzonej, które znajdują się w jej posiadaniu w związku z powierzeniem Danych osobowych, w trakcie ich przetwarzania, jak również bezterminowo po zakończeniu ich przetwarzania.

2. Pluxee zobowiązuje się zachować w poufności powierzone Dane osobowe. Osoby przetwarzające w imieniu Pluxee Dane osobowe powierzone przez Administratora, zostaną zobowiązane do zachowania w tajemnicy powierzonych Danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, poprzez złożenie przed dopuszczeniem do ich przetwarzania stosownego oświadczenia.

3. Umowa zastępuje wszelkie inne ustalenia postanowienia pomiędzy Stronami w zakresie przetwarzania Danych osobowych.

4. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie, postanowienia zawartej umowy lub zamówienia i powszechnie obowiązujących przepisów prawa stosuje się odpowiednio.

5. Pluxee ma prawo do zmiany treści i postanowień Umowy w dowolnym momencie. Informacja o zmianie postanowień Umowy zostanie przekazana na 14 dni przed wejściem w życie nowej wersji Umowy.

6. Klient ma możliwość wypowiedzenia zawartej Umowy lub nawiązanej współpracy w ciągu 7 dni od przedstawienia zmian, jeżeli nie akceptuje nowej wersji Umowy.

7. Osobą kontaktową ze strony Zleceniodawcy

..... w sprawach powierzenia

Danych osobowych do przetwarzania jest:

(imię i nazwisko .....), dane kontaktowe: adres  
e-mail: ....., nr telefonu kontaktowego:

..... lub Inspektora Ochrony Danych (jeśli Zleceniodawca powołał).

7. Osobą kontaktową ze strony Pluxee w sprawach powierzenia Danych Osobowych poza przypadkami określonymi w par. 3 ust 4 niniejszej Umowy jest Ins
8. pektor Ochrony Danych. Dane Inspektora Ochrony Danych Zleceniobiorcy (Pluxee Polska Sp. z o.o.): e-mail: [iod@pluxeegroup.com](mailto:iod@pluxeegroup.com).

## ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 do umowy – Kategoria i zakres powierzonych Danych osobowych

Załącznik nr 2 – Lista dalszych procesorów Pluxee

### Załącznik nr 1 do UMOWY

#### ZAKRES I RODZAJ POWIERZONYCH DANYCH OSOBOWYCH

Kategorie podmiotów danych:	Rodzaj Danych osobowych powierzonych do przetwarzania:
Potencjalni Użytkownicy Platformy wobec których Administrator zleca Pluxee przekazanie (wysyłkę) eVoucherów Pluxee.	Dane zwykłe: np. imię (imiona), nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego

### Załącznik nr 2 do Umowy

#### LISTA DALSZYCH PODMIOTÓW PRZETWARZAJĄCYCH

1. Vercom S.A., Bałtyk Poznań, ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań, NIP: 781-17-65-125, Regon: 300061423, KRS: 0000535618 Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy, Kapitał zakładowy: 289.414 PLN w całości wpłacony.

